

بررسی تناسب حوزه نشر کتب دینی با انتظارات افراد در سطح شهر قم

محمد جواد نجفی

استادیار گروه فرقان و علوم حدیث دانشگاه قم
najafi_m_j@yahoo.com

رضا کریمی (نویسنده مسئول)

مریض گروه کتابداری و اطلاع رسانی دانشگاه قم
karimi@qom.ac.ir

تاریخ دریافت: ۱۳۸۸/۱۲/۱۵؛ تاریخ پذیرش: ۱۳۹۷/۰۳/۱۶

چکیده

هدف: هدف از این پژوهش، بررسی تناسب حوزه نشر کتب دینی با انتظارات افراد در سطح جامعه است.

روش: روش مورد استفاده در این پژوهش، پیمایشی است. جهت گردآوری داده‌ها با استفاده از پرسشنامه، دیدگاه‌های ۸۰۷ نفر از مراجعان به کتابخانه‌ها و کتابفروشی‌ها جمع آوری شده است.

یافته‌ها: یافته‌ها نشان داد که اولویت اول انتخاب ۵۵/۵ درصد از پاسخگویان، کتاب‌هایی با موضوع عقیدتی و دینی بوده است. ۴۸/۷ درصد از جامعه پژوهش بیش از نصف مطالعات خود را در حوزه کتاب‌های دینی و عقیدتی ابراز کردند. بیشترین مکان‌های دسترسی افراد به کتب دینی کتابفروشی با ۵۰/۴ درصد و کتابخانه با ۳۲/۱ درصد بود. میزان استفاده از اینترنت در تمامی سطوح تحصیلات پایین، و میزان استفاده از کتابفروشی‌ها در تمامی سطوح تحصیلات بالا بود. اکثریت پاسخ‌دهندگان با ۸۷/۶ درصد تأکید کردند که مهمترین مشخصه ظاهری کتاب، عنوان کتاب است. ۹۰/۸ درصد از جامعه آماری نام نویسنده و مترجم را مهمترین عامل نشر کتاب‌های دینی دانستند. همچنین کتاب‌های استاد مرتضی مطهری، شخصیت‌های مذهبی، ائمه، مسائل اعتقادی، حدیثی و ادعیه جزء اثربارترین موضوعات معرفی شدند. از نظر مخاطبان تکراری بودن، مستند نبودن، واژه‌های ثقلی عربی و مناسب بودن با نیاز کاربر مهمترین دلایل ضعف کتاب‌های دینی است. از دیدگاه پاسخگویان مهمترین راهکارهای تبلیغ کتب دینی، تبلیغ از طریق رسانه، کاهش قیمت، متناسب‌سازی با نیاز روز و افزایش کتابخانه‌های عمومی و رایگان می‌باشد. مهمترین انتظارات پاسخگویان از کتاب‌های دینی آشنایی با سرگذشت بزرگان دین، آشنایی با مهمترین موضوعات دین اسلام، مفاهیم ارزشمند نهج البلاغه و نهضت کربلا بود. مهمترین انتظارات پاسخگویان از کتب دینی پاسخگویی به سؤالات مخاطب، آشنایی با مسائل طریف دینی، بر شمردن شرایط انسان کامل در جهان امروز، توانایی زدودن ابهامات دینی برای نوجوانان و جوانان اظهار شد.

اصالت/ارزش: با توجه به اینکه کتاب‌های دینی و عقیدتی جزو بیشترین انتشارات در سطح کشور هستند، لازم است با شناخت کافی برنامه‌ریزی دقیق نسبت به مخاطب کتاب‌های دینی و نیازهای آن‌ها داشته باشیم. پژوهش حاضر با بررسی نظرات پاسخگویان، می‌تواند به دست‌اندرکاران نشر کتب مذهبی در برنامه‌ریزی بهتر مولفه‌های نشر کمک کند.

کلیدواژه‌ها: نشر و انتشار، کتب دینی، انتظارات جامعه، استان قم.

تحقيقات اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌های عمومی
فصلنامه علمی - پژوهشی نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور، (شایا): ۱۰۲۷-۷۸۳۸ نمایه شده در ISC
دوره ۱۶، شماره ۲، پیاپی ۶، تابستان ۱۳۸۹ از صفحه ۷۱ تا صفحه ۹۴

مقدمه

نقش کتاب در گسترش تمدن بشری بر هیچ کس پوشیده نیست. نوشه‌های بشر در طول هزاران سال (اعم از سنگنوشه‌ها، الواح فلزی، پاپیروس، کاغذ، الواح الکترونیک و غیره) پیام‌آور دانش و بینش برای آدمیان بوده و هست (آذرنگ، ۱۳۸۱، ص ۷-۱۱).

کتاب مذهبی در ایران، به طور عمدۀ در کتاب‌های اسلامی جلوه می‌کند. اسلام دینی است که بزرگ‌ترین معجزه پیامبرش کتاب است؛ کتابی که با آیه «اقرأ... آغاز می‌شود و در همان نخستین آیات در وصف خدایش، از تعلیم با ابزار قلم یاد می‌کند.^۱ اهمیت کتاب و کتابت به حدی است که قرآن به پیروان خود امر می‌کند که تمام تعهدات مالی خود را بنویسند^۲ و بدین‌سان، به تدریج فرهنگ کتبی را جایگزین فرهنگ شفاهی می‌سازد. پیامبر و امامان معصوم (ع) نیز به امر نگارش و نشر اهتمام ورزیدند (آقا بزرگ طهرانی، ۱۳۶۱). این امر سبب شد تا آموزه‌های اسلامی و غیراسلامی در قالب آثار بزرگانی از جمله ابن‌سینا، ابوالحنیف، رازی و صدّها دانشمند دیگر در حوزه‌های مختلف علوم انتشار یابد.

اگر میزان مطالعه، که از شاخص‌های سنجش توسعه علمی است، در کشور ما کمتر از حد انتظار باشد شایسته جامعه فرهیخته ما نیست. می‌دانیم که بیش‌تر کتاب‌های دینی با نیازهای مخاطبان تناسب ندارد. دست‌اندرکاران نشر دینی، اعم از نویسندها، ناشران و کتاب‌فروشان که به گرایش اندک کتابخوانی در این زمینه در کشور پی برده‌اند، چه کرده‌اند و چه کاری از آن‌ها ساخته است؟ بدون درک درست از عناصر گوناگونی که در تولید آثار مکتوب نقش دارند نمی‌توان آشکارا به تحلیل عوامل پیدایش چنین کاستی فرهنگی پرداخت. البته عوامل کاهش نرخ رشد مطالعه در پدیدآورندگان و توزیع کنندگان کتاب خلاصه نمی‌شود ولی دست کم می‌توان پاره‌ای از عوامل مربوط به این حوزه را بازنگاری کرد و احتمالاً با دستیابی به آراء مصرف‌کنندگان، صاحب‌نظران و ناشران، اهم عوامل مانع را بازناخت.

اهمیت و ضرورت پژوهش

پژوهش حاضر از آن روی اهمیت می‌یابد که:

۱. قرآن کریم، علق، ۱-۵

۲. قرآن کریم، بقره، ۲۸۲

- ۱- کتاب‌های رده دین، اغلب در صد بالایی از نشر را به خود اختصاص داده‌اند؛
- ۲- جمعیت کشور ما، جمعیت جوان است لذا بهشت در برابر شباهات و امواج جهانی آسیب‌پذیر است؛
- ۳- لازمه برنامه‌ریزی، شناخت دقیق مخاطب و نیازهای واقعی اوست که خود نیازمند تشخیص نیازهای واقعی از نیازهای کاذب است؛
- ۴- باید بدرستی بدانیم که آیا جریان توزیع کتاب، جریانی طبیعی و واقعی است - یعنی بدست مخاطب واقعی می‌رسد - یا به صورت سفارشی و حمایتی و کاذب رشد می‌کند؛
- ۵- ضرورت آینده‌نگری در حوزه تولید و توزیع کتب دینی ما را بر آن می‌دارد که گذشته خود را در این زمینه درست بشناسیم؛
- ۶- راهکارهای اجرایی برای رسیدن به معیارهای مناسب حوزه نشر کتب دینی که باید بر اساس پژوهش‌های علمی ارائه شود.

تعاریف عملیاتی

نشر: نشر در این تحقیق به کوشش‌هایی اشاره دارد که برای توزیع کتاب‌های دینی از سوی دست‌اندرکاران چاپ و انتشار ایجاد می‌شود و به نشر الکترونیک و دیگر جنبه‌های نشر پیوند ندارد. هدف ما در این تحقیق این است که تأثیر فرایند نشر را بر کاهش یا افزایش مطالعه کتاب‌های دینی بررسی کنیم و اثر گذاری ساز و کار نشر را در سطح مطالعه مصرف کنندگان بسنجیم.

کتب دینی: در پژوهش حاضر منظور از کتب دینی، کتاب‌هایی است که پیرامون معرفی آبعاد گوناگون دین اسلام، اصول، فروع، اخلاق، فرهنگ و تمدن، ادبیات، تاریخ، هنر و آنچه با هدف تبلیغ دین اسلام از سوی نویسنده‌گان دین شناس در جامعه منتشر می‌شود.

تناسب: تناسب در این پژوهش، به همخوانی آثار انتشاریافته با نیازهای مخاطبان در قشرهای گوناگون و برآورده نیازهای فکری و خواسته‌ها و پرسش‌های دینی امروز آنان اشاره دارد. در این پژوهش ملاک تشخیص تناسب میزان صرف زمانی است که برای مطالعه کتاب‌های حوزه دین اختصاص می‌یابد.

انتظارات: در این پژوهش منظور از انتظارات، توقعاتی است که مطالعه کنندگان کتاب‌های دینی از نویسنده‌گان دین پژوه در پاسخ‌گویی به پرسش‌های آنان و اقناع روح جست و جو گر آن‌ها دارند.

روش پژوهش

در پژوهش حاضر برای کسب نظرات مردم از روش پیمایشی بر اساس یک پرسشنامه محقق ساخته استفاده شده است.

جامعه آماری این پژوهش را عموم مردم شامل مراجعه کنندگان به کتابفروشی‌های قم تشکیل می‌دهند. نمونه آماری شامل ۱۰۰۰ نفر از مراجعه کنندگان به کتاب فروشی‌ها است که به روش تصادفی ساده مورد پرسش قرار گرفتند که ۸۰۷ نفر از آنان پاسخگوی پرسش‌ها بودند. سطح علمی مراجعه کنندگان، گروه‌های سنی و موقعیت‌های شغلی پاسخگویان گوناگون و متفاوت است. محدوده این پژوهش شهر قم است که البته با توجه به اطلاعات بدست آمده از پرسشنامه‌ها بیشتر پاسخ‌گویان را زائران تشکیل دادند؛ لذا نتایج پژوهش صرفاً بیانگر علائق و انتظارات جامعه مورد پژوهش است. پرسش‌ها در شهریور ماه ۱۳۸۷ مطرح شد و تجزیه و تحلیل اطلاعات، بر اساس شاخص‌های آمار توصیفی-تحلیلی و استفاده از نرم‌افزار آماری Spss انجام گرفت. تحلیل داده‌ها با استفاده از آزمون معنادار بودن درصد دو نمونه (آزمون مربع کا، آزمون تفاوت نسبت‌ها) در سطح معنی‌داری $\alpha = 0.05$ انجام شد (دیانی، ۱۳۶۹).

در این تحقیق، برای تعیین روایی ابزار اندازه گیری (پرسشنامه) داده‌ها از روش اعتبار محتوا استفاده شد و پرسشنامه مورد قضاوت استادان و تعدادی از کارشناسان دینی و استادان

کتابداری خبره قرار گرفت و بر این اساس اصلاحات لازم در پرسش نامه اعمال گردید.

برای آزمون پایایی (ثبات نتایج اندازه گیری در شرایط یکسان) از روش معروف آلفای کرونباخ استفاده شد و مقدار ضریب آلفای کرونباخ بالاتر از ۰.۷۵ درصد به دست آمد که مقدار مناسبی است.

پرسش‌های اساسی

۱- چند درصد از پاسخگویان کتاب‌های دینی و عقیدتی را به عنوان اولویت اول و دوم

مطالعه ذکر کرده‌اند؟

۲- چه میزان از مطالعه پاسخگویان به کتب دینی و عقیدتی اختصاص داشته و رابطه آن با

جنسيت، سن، سطح تحصيلات و شغل چگونه است؟

۳- نحوه دسترسی افراد به کتب دینی و عقیدتی از چه طریقی صورت می‌گیرد؟

۴- از دیدگاه پاسخگویان، وضعیت مطالعه کتب دینی در میان اطرافیان آن‌ها (خانواده، فamil،

دوستان، همسایگان و سایر کسانی که با آن‌ها به نوعی ارتباط دارند) چگونه است؟

- ۵- نظر پاسخگویان درباره ظواهر کتاب‌های دینی چیست و رابطه این نظرات با جنسیت چگونه است؟
- ۶- نظر پاسخگویان درباره نشر کتاب‌های دینی چیست و رابطه این نظرات با جنسیت چگونه است؟
- ۷- اثر گذارترین موضوعات کتاب‌های دینی از دیدگاه پاسخگویان شامل چه مواردی است؟
- ۸- از دیدگاه پاسخگویان نقاط ضعف کتب دینی شامل چه مواردی است؟
- ۹- پاسخگویان چه راهکارهایی را برای افزایش مطالعه کتب دینی پیشنهاد می‌دهند؟
- ۱۰- از نظر پاسخگویان، کتب دینی چه انتظاراتی از مخاطبان را برآورده کرده‌اند؟
- ۱۱- پاسخگویان در آینده چه انتظاراتی از کتاب‌های دینی دارند؟

پیشینهٔ پژوهش

با جست‌وجویی که در منابع اطلاعاتی صورت گرفت پژوهشی در حوزه نشر از دیدگاه جامعه یافت نشد اما به تعدادی از موارد مشابه، در حوزه وضعیت نشر اشاره می‌شود. در سال ۱۹۹۸، ۳۹ ناشر انگلیسی و ۴۵ ناشر امریکایی در موضوع دسترسی به اطلاعات، فاوری، مجراهای توزیع و موارد مشابه پژوهشی به روش پیمایشی انجام دادند. براساس این پژوهش، ۶۶ درصد از ناشران امریکایی و ۶۴ درصد از ناشران انگلیسی معتقد بودند که اطلاعات موجود در موقع نیاز در دسترس نیست. ۱۵ درصد از ناشران انگلیسی و ۱۸ درصد از ناشران امریکایی معتقد به تأثیر مستقیم کتاب‌های الکترونیکی بر آینده بازار خود بودند. در پایان این تحقیق، به استفاده صحیح از فراداده در جست‌وجوی منابع اطلاعاتی برای کسب و رونق بازار نشر تأکید شده است (پیمایش ناشران در خصوص مسائل و فرسته‌ها، ۱۹۹۸، ص ۵).

مومنی مرادی در سال (۱۳۶۶) به بررسی و مقایسه انتشار کتاب در ایران در سال‌های ۱۳۵۴-۱۳۶۰ و ۱۳۶۳-۱۳۶۰ می‌پردازد. نتایج نشان می‌دهد که بعد از انقلاب اسلامی، ناشران دولتی فعالیت کمتری نسبت به سابق داشته‌اند. کمبود بودجه انتشاراتی سازمان‌های دولتی، گرانیو کمبود کاغذ و مواد لازم برای چاپ و صحافی، عدم استفاده از تجربه و تخصص در زمینه چاپ و نشر و موارد مشابه در این رکود تاثیر داشته است. (مومنی مرادی، ۱۳۶۶)

در تحقیقی در سال (۱۹۹۷) با عنوان "بررسی انتشار کتاب در ایرلند" به مقایسه وضعیت نشر ایرلند در سال‌های ۱۹۹۴ و ۱۹۹۷ می‌پردازد. در سال ۱۹۹۷، ۳۹۶ نفر در صنعت نشر

1. Survey of publishers looks at issues and opportunities

تحقیقات اطلاع رسانی و کتابخانه‌های عمومی

تاستان ۱۳۸۹ دوره ۱۶ شماره ۲

فعالیت می‌کردند در حالی که در ۱۹۹۴، ۴۲۴ نفر در صنعت نشر کار می‌کردند. عنوان‌های جدید در سالهای ۱۹۹۷ و ۱۹۹۴ به ترتیب ۸۴۱ و ۷۹۰ و عنوان‌های در دست چاپ ۷۳۷۵ و ۶۵۴۰ بوده است. ارزش انواع کتاب‌های به فروش رفته در سال‌های ۱۹۹۷ و ۱۹۹۴ به ترتیب عبارتند از: کتاب‌های عمومی ۱۳/۸ و ۱۰/۳ میلیون پوند، کتاب‌های دیبرستانی ۱۸ و ۱۵/۵ میلیون پوند است. (انجمن ناشران کتاب ایرلند، ۱۹۹۷).

مکی‌زاده (۱۳۸۷) در پژوهشی وضعیت نشر را طی دهه ۷۰ در استان یزد بررسی کرد. بر مبنای این پژوهش، رشد انتشارات به استثنای دو سال ۱۳۷۱ و ۱۳۷۵ سیر صعودی داشته، ولی نسبت به کل کشور در وضعیت مطلوبی نبوده است اما با این حال بیشتر ناشران از وضعیت نشر رضایت داشته‌اند. مهدیانی و مرتضوی (۱۳۸۲) در پژوهشی با عنوان «سیمای نشر کتاب در ایران طی دو دهه اخیر» به بررسی و تحلیل وضعیت نشر در ایران پرداختند. این پژوهش از نوع مطالعات سندی است که منابع ثانویه داده‌های مربوط به تولید و نشر کتاب (مانند کارنامه نشر و سالنامه آماری یونسکو) را مبنای بررسی و تحلیل خود قرار داده است. یافته‌های پژوهش نشان داد که طی سال‌های ۱۳۵۷ تا ۱۳۸۱ جمعاً ۲۴۹۵۳۳ عنوان کتاب در ایران منتشر شده و نشر کتاب در این مدت میانگین نرخ رشدی حدود ۲۲ درصد داشته است. در این دوره، رده «دین» با ۵۲۶۳۴ عنوان کتاب و ۲۱/۱ درصد سهم از کل کتاب‌های منتشر شده در ردیف نخست و ادبیات و علوم عملی به ترتیب با ۲۰/۶ درصد و ۱۲/۱ درصد سهم، در ردیف‌های دوم و سوم قرار گرفته‌اند. رده‌های کلیات، فلسفه، روانشناسی و هنر با برخورداری از کمترین سهم، مرتبه‌های پایانی این مقایسه را احراز نموده‌اند. از لحاظ نرخ رشد آمار نشر، طی این دوره، دو رده دین و علوم عملی بیشترین و رده تاریخ و جغرافیا کمترین نرخ رشد را داشته‌اند.

دیانی و تجدد (۱۳۸۵) در پژوهشی مهم‌ترین متغیر اثرگذار بر افت و خیزها و تحولات آمار نشر کتاب در ایران را تحولات اجتماعی ذکر کردند که پس از انقلاب اسلامی رخ داده است. در سال‌های نخستین پس از انقلاب، بالاترین نرخ رشد در نشر کتاب دیده می‌شود (میانگین ۵۲ درصد) و پس از آن، همزمان با دوران جنگ تحمیلی دوره رکود فرا می‌رسد (میانگین نرخ رشد ۵ درصد). در فاصله سال‌های ۱۳۶۸ تا ۱۳۷۵ شاهد بهبود در آمار نشر کتاب هستیم که این آمار با میانگین نرخ رشد ۱۰ درصد دوباره به رونق می‌افتد و در سال‌های ۱۳۷۶ تا

۱۳۸۱ نرخ رشد تولید کتاب (میانگین ۱۲ درصد) آهنگی تندتر به خود می‌گیرد. در بخش پایانی این پژوهش روند آمار نشر کتاب در ایران با کشورهای مصر، ترکیه، مالزی، فرانسه و انگلیس مقایسه شده است. این مقایسه نشان داد که طی سال‌های ۱۹۹۵ تا ۱۹۹۲ میلادی (۱۳۷۱–۷۴)، ایران با متوسط آمار نشر ۹۲۲۱ عنوان همواره بعد از کشورهای انگلیس (۱۰۵۰۱۵ عنوان) و فرانسه (۵۰۴۵۷ عنوان) در رتبه سوم قرار داشته است.

حسنی (۱۳۷۸) در تحقیقی با عنوان «وضعیت نشر کتاب در استان خراسان (۱۳۷۳-۱۳۷۷) و ترسیم وضعیت مطلوب» چنین نتیجه گرفت که در سال ۱۳۷۷ حدود $\frac{3}{9}$ درصد از عناوین کشور در استان خراسان تولید شده‌اند و میزان رشد از سال ۷۳ تا ۷۷ روند نزولی داشته اما بیشتر ناشران و کتابفروشان تا حدودی از کار خود راضی بوده‌اند. به علاوه کتاب‌های درسی و کمک درسی، قرآن و ادعیه و زبان انگلیسی بیشترین میزان فروش را به خود اختصاص دادند. «هنری چاکاو» (۱۹۹۲) در کتابی با عنوان «صنعت نشر کنیا: بی‌نیازی و وابستگی» به بازنمایی و شرح ریشه‌ها، موقوفیت‌ها، ضعف‌ها، مشکلات و چالش‌های صنعت نشر کتاب در کنیا پرداخته است. بررسی زمینه‌های موضوعی منتشر شده در این کشور نشان می‌دهد که کتاب‌های مذهبی بیشترین و کتاب‌هایی با موضوع کلیات کمترین حجم انتشار را تشکیل داده‌اند. انتشار کتاب‌های کودکان و نوجوانان در حال گسترش و افزایش بوده و کتاب‌های علمی و تحقیقاتی کمتر در خود کشور منتشر شده و بیشتر از سایر کشورها به کنیا وارد شده‌اند (نقل از: دیانی، محمد حسین؛ تجدد، نسرین، ۱۳۸۵، ص ۳۹).

یافته‌های پژوهش

در پاسخ به سؤال اول پژوهش که اولویت اول و دوم چند درصد از پاسخگویان کتاب‌های دینی و عقیدتی بوده است، جدول شماره ۱ و ۲ تنظیم شده است.

| مقدار درصد | اعمام | اعلام |
|------------|--------|----------|
| ۱۳/۱ | ۴۴ نفر | ۵۵/۵ نفر |
| ۱۳/۲ | ۲۶ نفر | ۲۷ نفر |
| ۱۳/۳ | ۱۷ نفر | ۱۸ نفر |
| ۱۳/۴ | ۱۱ نفر | ۱۲ نفر |
| ۱۳/۵ | ۷ نفر | ۸ نفر |
| ۱۳/۶ | ۴ نفر | ۵ نفر |
| ۱۳/۷ | ۲ نفر | ۳ نفر |
| ۱۳/۸ | ۱ نفر | ۲ نفر |
| ۱۳/۹ | ۰ نفر | ۱ نفر |

همان‌گونه که در جدول ۱ ملاحظه می‌شود، ۴۴ نفر (معادل ۵۵/۵ درصد) از جامعه آماری اولویت اول خود را انتخاب کتاب با موضوع عقیدتی و دینی می‌دانند و بعد از آن علوم و فن‌آوری با ۱۳/۱ درصد دارای بیشترین فراوانی در رتبه دوم بوده است. سایر درصدهای فراوانی با موضوع کتب مورد علاقه در جدول بالا قابل ملاحظه می‌باشد.

تحقیقات اطلاع رسانی و کتابخانه‌هاي عمومي

تاسیستان ۱۳۸۹ دوره ۱۶ شماره ۲

جدول ۱. توزيع نظرات پاسخگويان به تفکيک انواع موضوعات مورد علاقه آنها (اولويت اول)

| نوع کتاب | فراؤاني | درصد فراوانی |
|-----------------|---------|--------------|
| دينی و عقیدتی | ۴۴۷ | ۵۵/۵ |
| علوم و فن آوري | ۱۰۶ | ۱۳/۱ |
| سياسي و اجتماعي | ۹۶ | ۱۱/۹ |
| داستان و سرگرمی | ۸۵ | ۱۰/۵ |
| بي پاسخ | ۷۳ | ۹ |
| جمع | ۸۰۷ | ۱۰۰ |

جدول ۲. توزيع نظرات پاسخگويان به تفکيک انواع موضوعات مورد علاقه آنها (اولويت دوم)

| نوع کتاب | فراؤاني | درصد فراوانی |
|-----------------|---------|--------------|
| سياسي و اجتماعي | ۲۰۱ | ۲۴/۹ |
| علوم و فن آوري | ۱۴۵ | ۱۸ |
| داستان و سرگرمی | ۱۲۷ | ۱۵/۷ |
| دينی و عقیدتی | ۱۶۰ | ۱۹/۸ |
| بي پاسخ | ۱۷۴ | ۲۱/۶ |
| جمع | ۸۰۷ | ۱۰۰ |

در پرسش درباره اولويت دوم، بيشترین درصد فراوانی متعلق به کتب با موضوعات سياسي و اجتماعي است که ۲۴/۹ درصد را به خود اختصاص داده است و بعد از آن گزينه کتب با موضوع عقیدتی و ديني با ۱۹/۸ درصد است. ساير درصدهای مربوط به کتب مورد علاقه در جدول بالا قابل ملاحظه است.

در پاسخ به سؤال دوم پژوهش که چقدر از مطالعه پاسخگويان به مطالعه کتب ديني و عقیدتی اختصاص دارد، جدول شماره ۳ تنظيم شده است.

جدول ۳. توزیع جامعه آماری بر حسب میزان اختصاص زمان مطالعه به کتب دینی و عقیدتی

| کتب عقیدتی و دینی | فرانوی | درصد فراوانی |
|-------------------|--------|--------------|
| هیچکدام | ۳۶ | ۴/۵ |
| کمتر از نصف | ۲۳۰ | ۲۸/۵ |
| بیشتر از نصف | ۳۹۳ | ۴۸/۷ |
| همه | ۱۳۰ | ۱۶/۱ |
| بی پاسخ | ۱۸ | ۲ |
| جمع | ۸۰۷ | ۱۰۰ |

همانطور که در جدول بالا ملاحظه می شود، ۴۸/۷ درصد از جامعه آماری عنوان کردند که بیشتر از نصف مطالعاتشان در حوزه کتاب های دینی و عقیدتی است و همچنین، ۲۸/۵ درصد افراد نیز عنوان کردند که کمتر از نصف زمان مطالعه شان به کتاب های دینی و عقیدتی اختصاص می یابد. سایر درصد ها در جدول بالا قابل ملاحظه است.

جدول شماره ۴ در پاسخ به قسمت دوم سوال دوم که چه رابطه ای بین جنسیت و مطالعه متون دینی برقرار است، تنظیم شده است.

جدول ۴. توزیع پاسخگویان بر حسب میزان اختصاص زمان مطالعه به متون دینی طی ده ماه اخیر به تفکیک جنسیت

| کل | مرد | زن | جنسیت کتب دینی (زمان) |
|------|------|------|--------------------------|
| ۱۶/۵ | ۱۸/۱ | ۱۰/۹ | همه |
| ۴۹/۸ | ۴۸/۴ | ۵۴/۹ | بیش از نصف |
| ۲۹/۲ | ۲۹ | ۲۹/۷ | کمتر از نصف |
| ۴/۶ | ۴/۶ | ۴/۶ | هیچ کدام |
| ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | درصد |

$$\chi^2 = 5/484 \quad d.f = ۳ \quad Sig = ۰/۱۴ \quad V = ۰/۰۸۳$$

از پاسخگویان سؤال شد که طی ده ماه گذشته به طور تقریبی چند درصد از صفحات

تحقیقات اطلاع رسانی و کتابخانه‌های عمومی

تاسیستان ۱۳۸۹ دوره ۱۶ شماره ۲

کتاب‌های مورد مطالعه شما به موضوعات دینی و عقیدتی اختصاص داشته است. آراء پاسخگویان مطابق اطلاعات جدول چندان تفاوتی را در بین جنسیت و مطالعه کتب عقیدتی و دینی نشان نمی‌دهد. برای مثال کسانی که اظهار داشته‌اند کمتر از نصف مطالعاتشان طی ده ماهه اخیر به متون دینی اختصاص داشته است بین زن و مرد با درصد های (۲۹/۷ و ۲۹) تقریباً برابر است. آزمون مربع کا نیز بین جنس پاسخگویان و میزان مطالعات دینی و عقیدتی آن‌ها ارتباط معناداری را تأیید نمی‌کند. این بدان معناست که میزان مطالعه کتب دینی بین مردان و زنان تقریباً در یک سطح مشابه و نسبتاً همطراز است.

در قسمت سوم سوال دوم بررسی شده که چه رابطه‌ای بین سن و مطالعه متون دینی برقرار است. جدول شماره ۵ برای تبیین این موضوع تنظیم شده است:

جدول ۵. توزیع جامعه پاسخگویان بر حسب میزان اختصاص زمان مطالعه به کتب دینی به تفکیک سن (درصد)^۱

| کل | سن | | | | |
|------|-------|-------|-------|-------|-----------------|
| | ۴۵-۶۵ | ۳۰-۴۵ | ۲۰-۳۰ | ۲۰-۱۵ | کتب دینی (زمان) |
| ۱۶/۵ | ۲۹/۴ | ۱۴/۸ | ۱۹/۲ | ۱۲/۵ | همه |
| ۴۹/۹ | ۵۸/۸ | ۵۶/۲ | ۴۸/۷ | ۴۵/۹ | بیش از نصف |
| ۲۹/۳ | ۸/۸ | ۲۴/۳ | ۲۷/۷ | ۳۷/۴ | کمتر از نصف |
| ۴/۴ | ۲/۹ | ۴/۷ | ۴/۴ | ۴/۳ | هیچ کدام |
| ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | درصد |

$$\chi^2 = ۲۳/۰۱ \quad d.f = ۹ \quad d = ۰/۱۰۸ \quad Sig = ۰/۰۰۶ \quad V = ۰/۰۹۹$$

محاسبات آماری دیگری که برای تعیین ارتباط میان میزان مطالعات دینی و سن پاسخگویان انجام گرفته و در جدول ۵ منعکس شده است گویای آن است که برخلاف محل سکونت پاسخگویان، سن آنها متغیر تعیین کننده‌ای است و با افزایش سن، میزان مطالعات دینی پاسخگویان افزایش می‌باید. اگرچه این ارتباط بر اساس آزمون‌های V کرامر و D سامرز، چندان شدت و جهت قابل اعتمادی را نشان نمی‌دهد، اما جهت افزایش داده‌های جدول (میزان مطالعه) با افزایش سن در حد بسیار کم قابل ملاحظه است.

۱. تعداد ۲۹ نفر از پاسخگویان در این مورد اظهار نظری نگردیدند.

در پاسخ به قسمت چهارم سؤال دوم که چه رابطه‌ای بین تحصیلات و مطالعه متون دینی برقرار است، جدول شماره ۶ تنظیم شده است.

جدول ۶. توزیع پاسخگویان بر حسب میزان اختصاص زمان مطالعه به کتب دینی و عقیدتی طی ده ماه پیش از مصاحبه به تفکیک تحصیلات (درصد)^۱

| كل | خارج حوزوی | ارشد و بالاتر | حوزوی | دانشجو و کارشناسی | دیپلم | زیر دیپلم | تحصیلات کتب دینی (زمان) |
|------|------------|---------------|-------|-------------------|-------|-----------|-------------------------|
| ۱۶/۶ | ۱۵/۴ | ۱۱/۹ | ۳۲/۹ | ۱۵/۴ | ۱۳/۶ | ۱۶/۶ | همه |
| ۵۰ | ۷۳/۱ | ۶۶/۷ | ۵۷/۵ | ۴۶/۲ | ۴۳/۲ | ۵۲/۶ | بیش از نصف |
| ۲۲/۶ | ۱۱/۵ | ۱۴/۳ | ۸/۲ | ۳۳/۵ | ۳۷/۲ | ۲۷ | کمتر از نصف |
| ۴/۶ | ۰ | ۷/۱ | ۱/۴ | ۴/۹ | ۶ | ۳/۸ | هیچ کدام |
| ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | درصد |

$$\chi^2 = 51/9 \quad d.f = 15 \quad Sig = .000 \quad d = .070 \quad V = .149$$

آزمون آماری χ^2 (مربع کا) D سامرز و V کرامر، ارتباط معنی‌دار بین متغیرها را باشد نامحسوسی تأیید می‌کند. به طور کلی ۵۰ درصد پاسخگویان اظهار داشتند که بیش از نصف مطالعات آن‌ها مربوط به موضوعات دینی و عقیدتی است و اکثریت این افراد دارای سطح تحصیلات عالی هستند (اعم از دانشگاهی یا حوزوی) و از جمع محدود (۴ درصد) پاسخگویان که گرینه هیچ‌کدام را، که دال بر عدم توجه به مطالعات دینی و عقیدتی است، انتخاب کرده‌اند تقریباً به یک نسبت (سطح حداقل) بین همه سطوح تحصیلات تقسیم شده است. قسمت پنجم سؤال دوم به این مسئله پرداخته است که چه رابطه‌ای بین شغل و مطالعه متون دینی برقرار است. جدول شماره ۷ در پاسخ به این سؤال تنظیم شده است:

۱. در جمع فراوانی کل ۸۰۷ نفر و ۹ نفر در این زمینه هیچ پاسخی نداده‌اند.

تحقیقات اطلاع رسانی و کتابخانه‌های عمومی

تاسیستان ۱۳۸۹ دوره ۱۶ شماره ۲

جدول ۷. توزیع پاسخگویان بر حسب میزان اختصاص زمان مطالعه به موضوعات دینی و عقیدتی به تفکیک شغل (درصد)

| جمع کل | کارمند | دیر و استاد | طلبه | دانشجو | آزاد | خانه‌دار | پیکار | شغل کتب دینی (زمان) |
|--------|--------|-------------|------|--------|------|----------|-------|---------------------|
| ۱۲۴ | ۱۱/۲ | ۱۵/۶ | ۲۶/۹ | ۱۵/۹ | ۲۱/۱ | ۱۰/۹ | ۱۰/۳ | همه |
| ۳۷۷ | ۴۹/۴ | ۴۰/۶ | ۶۳/۱ | ۵۰/۸ | ۴۳/۷ | ۵۴/۷ | ۴۶/۷ | بیش از نصف |
| ۲۱۵ | ۳۲/۶ | ۳۱/۳ | ۹/۱ | ۳۰/۲ | ۳۱ | ۲۹/۷ | ۳۸/۲ | کمتر از نصف |
| ۳۲ | ۶/۷ | ۱۲/۵ | ۰/۸ | ۳/۲ | ۴/۲ | ۴/۷ | ۴/۸ | هیچ کدام |
| ---- | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | درصد |

$$\chi^2 = 57/42 \quad d.f = 18 \quad Sig = .000 \quad d = .0088 \quad V = .0160$$

همانطور که جدول ۷ نشان می‌دهد، طلاب، مدرسان و دانشجویان بیشترین زمان را به مطالعه کتب دینی اختصاص می‌دهند. در واقع ارتباط معناداری بین مشاغل پاسخگویان و میزان مطالعات آن‌ها وجود دارد که آزمون تعیین ارتباط متغیرها (کای اسکور و کرامر) نیز مؤید آن است. اگرچه سوابق مطالعاتی پیمایشی در بین مردم نشان داده است که عموماً پاسخگویان گزینه‌های حد متوسط را بر می‌گردیند، اما رتبه‌ها یا گزینه‌های مورد سؤال در این پژوهش، مخصوصاً گزینه اول که تابعیت تمام و تمام مطالعات به ضرورت شغل را نشان می‌دهد، بیانگر نزدیک بودن داده‌های حاصله با شرایط عمومی جامعه است.

سؤال سوم پژوهش به این مسئله می‌پردازد که نحوه دسترسی افراد به کتب دینی و عقیدتی از طریق چه مکان‌هایی صورت می‌گیرد و رابطه آن با سطح تحصیلات و سن چگونه است؟

جدول ۸ توزیع جامعه آماری بر حسب مکان تهیه کتب دینی

| درصد | فراوانی | محل تهیه |
|------|---------|--------------|
| ۵۰/۴ | ۴۰۷ | کتابفروشی |
| ۳۲/۲ | ۲۵۹ | کتابخانه |
| ۱۰/۴ | ۸۴ | دوستان |
| ۰/۷ | ۶ | اینترنت |
| ۶/۳ | ۵۱ | روش‌های دیگر |
| ۱۰۰ | ۸۰۷ | جمع |

یافته‌ها نشان داد که بیشترین درصد کتب مورد تهیه به وسیله جامعه آماری از طریق کتابفروشی و کتابخانه صورت می‌گیرد. دو گزینه فوق دارای رتبه اول و دوم به لحاظ فراوانی هستند که به ترتیب $50/4$ درصد و $32/1$ درصد از جامعه آماری را به خود اختصاص دادند و سایر درصدهای فراوانی در جدول فوق قابل ملاحظه می‌باشد.

جدول ۹. توزیع پاسخگویان بر حسب محل انتخاب کتاب مورد علاقه به تفکیک تحصیلات (درصد)

| جمع درصد | خارج حوزوی | ارشد و بالاتر | حوزوی | کارشناسی | دیپلم | سیکل | تحصیلات محل انتخاب |
|----------|------------|---------------|-------|----------|-------|------|--------------------|
| ۰/۷ | ۰ | ۰ | ۰ | ۰/۶ | ۱/۳ | ۰/۰۵ | اینترنت |
| ۱۱/۴ | ۳/۸ | ۲/۵ | ۲/۷ | ۱۱/۶ | ۱۳ | ۱۳/۹ | دوستان |
| ۳۴/۴ | ۳۰/۸ | ۲۵ | ۴۲/۵ | ۳۷/۶ | ۲۹/۶ | ۳۶/۶ | کتابخانه |
| ۵۳/۹ | ۶۵/۴ | ۷۲/۵ | ۵۴/۸ | ۵۰/۳ | ۵۶/۱ | ۴۹ | کتابفروشی |
| ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | درصد |

$$\chi^2 = ۲۲/۸۷ \quad d.f = ۱۵ \quad Sig = ۰/۰۸۷$$

مطابق آزمون آماری «مربع کا» و پراکندگی داده‌ها در جدول، هیچگونه ارتباطی بین متغیر تحصیلات پاسخگویان و محل‌های تهیه کتاب آنها وجود ندارد. میزان استفاده از اینترنت در تمامی سطوح تحصیلات، پایین و میزان استفاده از کتابفروشی‌ها در تمامی سطوح تحصیلات پاسخگویان بالا است.

جدول ۱۰. محل انتخاب کتاب مورد علاقه به تفکیک سن (درصد)

| جمع کل | ۴۵-۶۵ | ۳۰-۴۵ | ۲۰-۳۰ | ۲۰-۱۵ | سن محل انتخاب |
|--------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| ۰/۸ | ۰ | ۰ | ۰/۶ | ۱/۷ | اینترنت |
| ۱۱/۳ | ۳/۲ | ۶/۹ | ۱۲/۱ | ۱۴ | دوستان |
| ۳۴/۳ | ۳۵/۵ | ۲۸/۱ | ۳۲/۶ | ۴۰/۵ | کتابخانه |
| ۵۳/۶ | ۶۱/۳ | ۶۵ | ۵۴/۶ | ۴۳/۸ | کتابفروشی |
| ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | درصد |

$$\chi^2 = ۲۳/۵۸۷ \quad d.f = ۹ \quad Sig = ۰/۰۰۵ \quad V = ۰/۱۰۳$$

تحقیقات اطلاع رسانی و کتابخانه‌هاي عمومي

تاستان ۱۳۸۹ دوره ۱۶ شماره ۲

همانگونه که ملاحظه می‌شود، ارتباط معناداری بین سن پاسخگویان و محل هایی که برای انتخاب و خرید کتاب در نظر می‌گیرند، وجود دارد. افراد با سنین بالاتر بیشتر از کتابخانه‌ها و کتابفروشی‌ها کتاب تهیه می‌کنند، اما افراد با سن پایین‌تر دارای تنوع بیشتری در محل انتخاب کتاب هستند. سوال چهارم پژوهش به این مسأله می‌پردازد که از دیدگاه پاسخگویان مطالعه کتب دینی و عقیدتی در میان اطرافیان (خانواده، فامیل، دوستان، همسایگان و سایر کسانی که با آن‌ها به نوعی ارتباط دارند) چگونه است.

جدول ۱۱. توزیع نظرات پاسخگویان درباره میزان اختصاص زمان مطالعه به کتب دینی در میان اطرافیان

| درصد | فرآوانی | میزان مطالعه |
|------|---------|--------------|
| ۱۶/۹ | ۱۳۶ | خیلی کم |
| ۲۵/۵ | ۲۰۶ | کم |
| ۴۲/۴ | ۳۴۲ | متوسط |
| ۱۴/۱ | ۱۱۴ | زیاد |
| ۱/۱ | ۹ | بی‌پاسخ |
| ۱۰۰ | ۸۰۷ | جمع |

مطابق اطلاعات جدول ۱۱، قریب به ۴۲ درصد از پاسخگویان اظهار داشتند که در محیط اطراف آن‌ها (خانواده، فامیل، دوستان، همسایگان و سایر کسانی که با آن‌ها به نوعی ارتباط دارند) میزان مطالعه کتب دینی در حد کم و خیلی کم انجام می‌شود و بیش از ۴۲ درصد حد متوسط مطالعه را در بین اطرافیان خود بیان کردند. آنچه که از داده‌های جدول فوق مبتنی بر قضایت پاسخگویان استنباط می‌شود آن است که میزان مطالعه کتب دینی در خانواده‌ها و افراد جامعه چندان مقبول و تشویق کننده نیست.

سؤال پنجم پژوهش به بررسی این مسأله می‌پردازد که نظر پاسخگویان درباره ظواهر کتاب‌های دینی و رابطه آن به تفکیک با جنسیت، تحصیلات و سن چگونه است.

جدول ۱۲. توزیع نظرات پاسخگویان درباره ظواهر کتاب‌های دینی به تفکیک جنسیت (درصد)

| جمع کل | مرد | زن | جنسیت ظواهر کتاب |
|--------|------|------|---------------------|
| ۴/۴ | ۴/۴ | ۴/۲ | قطع کتاب |
| ۸ | ۸/۳ | ۷/۲ | طراحی جلد |
| ۸۷/۶ | ۸۷/۳ | ۸۷/۶ | عنوان کتاب |
| ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | درصد |

$$\chi^2 = 0/213 > 0/05 \quad d.f = 2 \quad Sig = 0/899$$

آزمون‌های آماری مربع کا رابطه معناداری بین دو متغیر جنس پاسخگویان و اظهارات آن‌ها درباره ظواهر کتب دینی نشان نمی‌دهد، لذا تفاوت چندانی بین آراء و تمایلات زنان و مردان پاسخگو وجود ندارد. عنوان کتاب تقریباً به یک نسبت برای آن‌ها اهمیت دارد و به همین طور در مورد قطع کتاب و طراحی جلد کتاب، بین آراء تفاوت معناداری دیده نمی‌شود. اما آنچه که نکته حائز اهمیت داده‌های این جدول تقاطعی است، تأیید همگانی و تقریباً اکثربت پاسخگویان (۸۷/۶درصد) بر عنوان کتاب به عنوان یک عامل مهم در عناصر ظاهری کتاب است.

جدول ۱۳. توزیع پاسخگویان بر حسب موارد ظاهری جهت انتخاب کتاب به تفکیک تحصیلات (درصد)

| كل | خارج حوزوی | ارشد و بالاتر | حوزوی | کارشناسی | دپلم | سیکل | تحصیلات ظواهر کتاب |
|------|------------|---------------|-------|----------|------|------|-----------------------|
| ۴/۴ | ۱۵/۸ | ۷/۱ | ۶/۲ | ۴/۷ | ۴/۳ | ۲ | قطع کتاب |
| ۸/۱ | ۵/۳ | ۴/۸ | ۹/۲ | ۷/۶ | ۶/۱ | ۱۱/۵ | طراحی جلد |
| ۸۷/۵ | ۷۸/۹ | ۸۸/۱ | ۸۴/۶ | ۸۷/۸ | ۸۹/۶ | ۸۶/۵ | عنوان کتاب |
| ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | درصد |

$$\chi^2 = 14/721 \quad d.f = 10 \quad Sig = 0/143$$

آنچه از اطلاعات جدول بر می‌آید، متغیر تحصیلات پاسخگویان و نظرات آنان درباره ظواهر کتاب، مطابق اطلاعات جدول ۱۳ و بر اساس آزمون آماری مربع کا، ارتباط معناداری با یکدیگر ندارند.

تحقیقات اطلاع رسانی و کتابخانه‌های عمومی

تاسیستان ۱۳۸۹ دوره ۱۶ شماره ۲

جدول ۱۴- موارد ظاهری جهت انتخاب کتاب به تفکیک سن (درصد)

| جمع کل | ۴۵-۶۵ | ۳۰-۴۵ | ۲۰-۳۰ | ۲۰-۱۵ | سن ظواهر کتاب |
|--------|-------|-------|-------|-------|------------------|
| ۴/۲ | ۱۶ | ۱/۹ | ۵/۸ | ۲/۴ | قطع کتاب |
| ۷/۹ | ۴ | ۵/۲ | ۷/۲ | ۱۰/۸ | طراحی جلد |
| ۸۸ | ۸۰ | ۹۲/۹ | ۸۶/۹ | ۸۶/۹ | عنوان کتاب |
| ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | ۱۰۰ | درصد |

$\chi^2 = ۱۹/۵۵$ d.f=۶ Sig=۰/۰۰۳ V=۰/۱۱۶

مطابق اطلاعات جدول ۱۴ و تأیید آزمون آماری χ^2 ، رابطه معنی دار ضعیفی بین متغیر سن پاسخگویان و اهمیتی که برای ظواهر کتاب قائل اند، وجود دارد به طوری که بر اساس آنچه در یافته ها مشاهده می شود، به نظر می رسد افراد در سینین پایین تر به ظواهر کتاب، توجه بیشتری نشان می دهند. سوال ششم پژوهش به این مسئله می پردازد که نظر پاسخگویان درباره نشر کتاب های دینی چیست و رابطه آن با جنسیت افراد چگونه است.

جدول ۱۵. توزیع نظرات پاسخگویان درباره عوامل نشر کتاب های دینی به تفکیک جنسیت (درصد)

| درصد | مرد | زن | جنسیت عوامل نشر |
|------|------|------|----------------------|
| ۲/۴ | ۲/۸ | ۱/۲ | نام ویراستار |
| ۶/۸ | ۷/۵ | ۴/۲ | نام ناشر |
| ۹۰/۸ | ۸۹/۷ | ۹۴/۵ | نام نویسنده یا مترجم |
| ---- | ۱۰۰ | ۱۰۰ | درصد |

$\chi^2 = ۳/۶۷۵$ d.f=۲ Sig=۰/۱۵۹

عدم ارتباط متغیر جنس با اظهارات و تمایلات پاسخگویان درباره عوامل مؤثر در نشر کتب دینی از اطلاعات جدول ۱۵ مشهود است؛ ضمن آن که آزمون آماری χ^2 نیز این موضوع را تأیید می کند. در واقع جنسیت پاسخگویان مداخله ای در قضاوت آنها درباره عوامل

مؤثر در نشر کتب دینی ندارد و گرچه تعداد پاسخگویان زن، یک پنجم پاسخگویان مرد بود، اما نام نویسنده کتب دینی برای هر دو جنس از فراوانی و درصد بیشتری برخوردار بود و پاسخگویان برای نام ناشر و ویراستار چندان اعتباری قائل نبودند.

سوال هفتم پژوهش به این مسئله می‌پردازد که اثرگذارترین موضوعات در حوزه کتاب‌های دینی و عقیدتی از دیدگاه پاسخگویان شامل چه مواردی است.

جدول ۱۶. فهرست موضوعات حوزه کتب دینی و عقیدتی که پاسخگویان آن‌ها را اثرگذار دانسته‌اند

| ردیف | کتاب‌های دینی اثرگذار | فراوانی |
|------|---|---------|
| ۱ | کتاب‌های استاد شهید مرتضی مطهری | ۱۱۰ |
| ۲ | کتاب‌های مربوط به سرگذشت انبیاء، ائمه و شخصیت‌های مذهبی | ۱۰۵ |
| ۳ | نهج‌البلاغه و شرح و تفسیرهای نهج‌البلاغه | ۵۴ |
| ۴ | کتاب‌های مربوط به نهضت کربلا | ۵۴ |
| ۵ | کتاب‌های مربوط به امام عصر و مهدویت | ۴۸ |
| ۶ | کتاب‌های مربوط به احکام و رسالات عملیه | ۴۷ |
| ۷ | کتاب‌های مربوط به اصول و مبانی دین | ۳۵ |
| ۸ | کتاب‌های مربوط به احادیث مانند اصول کافی | ۳۴ |
| ۹ | کتاب‌های مربوط به ادعیه و زیارت‌نامه‌ها | ۳۲ |
| ۱۰ | کتاب‌های آموزشی دینی ویژه جوانان و نوجوانان | ۳۲ |
| ۱۱ | معد و آخرت | ۳۲ |
| ۱۲ | قرآن و تفسیر و انواع تفاسیر قرآن کریم | ۳۲ |
| ۱۳ | اخلاق | ۱۸ |
| ۱۴ | فلسفه دین | ۱۵ |
| ۱۵ | تاریخ ادیان | ۱۲ |
| ۱۶ | عرفانی | ۱۰ |
| ۱۷ | آثار شخصیت‌های دینی مثل شریعتی، طباطبائی، امام خمینی | ۶۴ |
| ۱۸ | کتاب‌های متفرقه دینی شامل اشعار دینی | ۸۲ |
| ۱۹ | جمع | ۸۱۶ |

تئیینات اطلاع رسانی و کتابخانه‌های عمومی

تاسیستان ۱۳۸۹ دوره ۱۶ شماره ۲

سؤال هشتم پژوهش به این مسئله می‌پردازد که از دیدگاه پاسخگویان دلایل ضعف کتب دینی و عقیدتی شامل چه مواردی است.

جدول ۱۷. نظرات پاسخگویان درباره ضعف‌های کتب دینی

| ردیف | ضعف کتب دینی از نظر پاسخگویان | فراوانی |
|------|---|-------------------|
| ۱ | تکراری بودن محتوای کتب دینی - کپی برداری | ۱۷۰ |
| ۲ | نداشتن پشتونه تحقیقی و علمی | ۱۱۰ |
| ۳ | وجود اصطلاحات و عبارات مکرر عربی در متون کتب دینی | ۱۰۵ |
| ۴ | روزآمد نبودن محتوای آنها و عدم تناسب با نیازهای امروز | ۹۹ |
| ۵ | عدم خلاقیت و نوآوری در تولید کتب دینی | ۹۰ |
| ۶ | قیمت گزاف کتب دینی | ۷۵ |
| ۷ | کیفیت پایین کاغذ و چاپ | ۶۰ |
| ۸ | نداشتن تحلیل و استنتاج بعضی کتب دینی | ۶۰ |
| ۹ | یکسویه بودن نظر نویسنده، عدم جامعیت محتوا | ۵۹ |
| ۱۰ | عدم توانایی برای تحول در نگاه مخاطب | ۵۹ |
| ۱۱ | تکراری بودن موضوعات با روش انشاء نویسی | ۵۸ |
| ۱۲ | مطلوب بعضی از کتب یا بسیار جزئی و حقیرند یا بسیار کلی و نامفهوم | ۵۵ |
| ۱۳ | در بعضی از کتب دینی بی محتوای و بی سعادی نگارندگان مشهود است | ۵۰ |
| ۱۴ | افراط در فلسفی کردن مطالب | ۵۰ |
| ۱۵ | سختگیری در بیان احکام و مسائل دینی | ۵۰ |
| ۱۶ | نداشتن تصاویر جذاب برای جوانان و نوجوانان | ۴۹ |
| ۱۷ | کارانبودن جواب‌ها و استدلال‌ها در کتب پرسش و پاسخ | ۴۵ |
| ۱۸ | عدم نظارت کارشناسی بر محتوای کتب دینی | ۴۰ |
| ۱۹ | تناقض گویی که باعث سردرگمی مخاطب می‌شود | ۳۹ |
| ۲۰ | تجاری بودن اکثر کتب دینی (شیوه چاپ و فروش) | ۳۸ |
| ۲۱ | عدم توجه به نیاز و سطح شناخت مخاطبان | ۳۷ |
| ۲۲ | نداشتن منابع محکم و ارجاعات متقن | ۳۶ |
| ۲۳ | در بعضی کتب تحریفات زیاد و فلسفه‌بافی افراطی وجود دارد | ۳۰ |
| ۲۴ | وابسته بودن نویسنده‌گان و سفارش نوشتمن کتب دینی | ۲۵ |
| جمع | | ۱۴۸۹ ^۱ |

۱. از انجا که پاسخگویان می‌توانستند به موارد عدیده و مشابهی اشاره کنند، جمع فراوانی‌ها از تعداد پاسخگویان بیشتر است.

سؤال نهم پژوهش به این امر می‌پردازد که پاسخگویان چه راه کارهایی برای افزایش مطالعه کتب دینی و عقیدتی در جامعه پیشنهاد می‌دهند؟

جدول ۱۸. پیشنهادهای پاسخگویان برای افزایش مطالعه کتب دینی در جامعه

| ردیف | پیشنهادات | فراوانی |
|------|--|-------------------|
| ۱ | تبلیغات از طریق انواع رسانه‌ها | ۲۴۰ |
| ۲ | کاهش قیمت کتب | ۱۸۰ |
| ۳ | فرهنگ‌سازی و علاقه‌مندسازی مردم به مقاومت دینی روز | ۱۲۵ |
| ۴ | افزایش کتب دینی مناسب با ویژگی‌های روز | ۹۵ |
| ۵ | افزایش کتابخانه‌های عمومی و رایگان | ۹۴ |
| ۶ | تخصیص بارانه برای کتاب | ۶۸ |
| ۷ | ایجاد جذابیت بیشتر در ظواهر و محتوای کتب دینی | ۶۵ |
| ۸ | تولید بیشتر کتب ویژه جوانان و نوجوانان | ۶۱ |
| ۹ | برنامه‌ریزی برای تولید کتب آموزشی دینی | ۵۵ |
| ۱۰ | افزایش مراکز فروش و نشر کتاب | ۵۱ |
| ۱۱ | استفاده از ابزارهای نوین رسانه‌ای مثل CD، DVD، و مولتی مدیا | ۴۸ |
| ۱۲ | نیازمندی از مردم درباره متابع دینی و کتب دینی | ۳۷ |
| ۱۳ | ساخت برنامه‌های تلویزیونی برای ارزش هدایه کتاب | ۳۶ |
| ۱۴ | معرفی آثاری که بر دیگران مؤثر بوده است | ۳۵ |
| ۱۵ | ایجاد نشریات ویژه‌ای که کتب دینی را معرفی می‌کند | ۳۵ |
| ۱۶ | آموزش معلمان و دیران و تدریس کتابخوانی و فنون آن | ۳۵ |
| ۱۷ | آشنا ساختن عمومی با شیوه بهره‌گیری از کتابخانه‌های مجازی | ۳۴ |
| ۱۸ | معرفی کتب دینی در معتبر عمومی به جای تبلیغ خوراکی‌ها و لوازم مصرفی | ۳۳ |
| ۱۹ | برنامه‌های رادیویی و تلویزیونی و مصاحبه با نویسندهای کتب دینی | ۲۲ |
| ۲۰ | ایجاد مراکز انتشاراتی دینی و شورای مشاوران و محققان دینی | ۲۱ |
| ۲۱ | تبدیل مقاومت غامض دینی به قالب‌های نمایشی و تصویری | ۱۸ |
| ۲۲ | تبلیغ و فروش کتب دینی در میان سایر کتب و نه فقط در مراکز دینی | ۱۶ |
| ۲۳ | افزایش مسابقات کتابخوانی دینی در تمام مناطق و اهداء جوایز شایسته | ۱۰ |
| ۲۴ | آموزش مطالعه و نقد کتب دینی در فرهنگ‌سراها | ۸ |
| ۲۵ | مسابقه نقد کتاب دینی در هر شهر برگزار شود | ۸ |
| ۲۶ | معرفی نوجوانان و جوانان کتابخوان در مطبوعات و نشریه‌های محلی | ۷ |
| ۲۷ | پیشنهادهای متفرقه که چندان با موضوع مرتبط نبوده‌اند | ۲۷ |
| جمع | | ۱۴۶۴ ^۱ |

۱. از آنجا که پاسخگویان می‌توانستند به موارد عدیده و مشابهی اشاره کنند، جمع فراوانی‌ها از تعداد پاسخگویان بیشتر است.

تحقیقات اطلاع رسانی و کتابخانه‌های عمومی

تاسیستان ۱۳۸۹ دوره ۱۶ شماره ۲

سؤال دهم پژوهش به این مسئله می‌پردازد که از نظر پاسخگویان، کتب دینی و عقیدتی تاکنون چه انتظاراتی از مخاطبان را برآورده کرده‌اند. با توجه به آنچه در جدول ۱۹ مشاهده می‌شود، متناسب با نوع و موضوع و محتوای کتاب مورد مطالعه آن‌ها به نکات عدیده‌ای اشاره شد که با ملاحظه مشترکات موضوعی کتاب‌ها، مجموعه پاسخ‌ها و یا انتظارات آن‌ها دسته‌بندی و فهرست شده است.

جدول ۱۹. انتظارات پاسخگویان از کتب دینی که برآورده شده است

| ردیف | انتظارات مخاطبان از کتب دینی | فرافوایی |
|------|--|------------------|
| ۲ | آشنایی با سرگذشت بزرگان دین | ۱۰۵ |
| ۱ | آشنایی به مهمترین موضوعات دین اسلام از کتاب‌های مختلف شهید مطهری | ۹۵ |
| ۳ | آشنایی هر چه بیشتر با مفاهیم ارزشمند نهج البلاغه | ۵۴ |
| ۴ | آشنایی عمیق‌تر با مسائل و ویژگی‌های نهضت کربلا و شخصیت امام حسین (ع) | ۵۴ |
| ۵ | آشنایی با موضوع غیبت امام زمان (عج) و مباحث مهدویت | ۴۸ |
| ۶ | آشنایی بیشتر با احکام دین و موضوعات رسالات عملیه | ۴۷ |
| ۷ | آشنایی عمیق‌تر با مبانی و اصول دین | ۳۵ |
| ۸ | آشنایی و بهره‌گیری عمیق‌تر از ادعیه و زیارت‌نامه‌ها | ۳۴ |
| ۹ | آشنایی هر چه بیشتر با مفاهیم و ارزش‌های احادیث | ۳۲ |
| ۱۰ | آشنایی با مفاهیم دین و بیرون نوجوانان و جوانان | ۳۲ |
| ۱۱ | آشنایی و بهره‌مندی از تفاسیر مختلف قرآن | ۳۲ |
| ۱۲ | آشنایی بیشتر با تاریخ ادیان مختلف | ۱۸ |
| ۱۳ | آشنایی بیشتر با مفاهیم اخلاقی دین و مذهب | ۱۷ |
| ۱۴ | آشنایی با موضوعات مربوط به سیر و سلوک و عرفان | ۱۳ |
| ۱۵ | آشنایی با موضوعات مربوط به معاد و آخرت | ۱۳ |
| ۱۶ | دریافت اطلاعات ویژه مباحث فلسفی دینی | ۸ |
| جمع | | ۶۳۷ ^۱ |

سؤال یازدهم پژوهش به این مسئله می‌پردازد که پاسخگویان در آینده چه انتظاراتی از کتاب‌های دینی دارند؟ موارد زیر گزیده‌ای از مجموعه پاسخ‌های قابل تأملی است که پاسخگویان درباره انتظارات خود از کتب دینی ذکر کرده‌اند که در جدول ۲۰ تنظیم شده است.

۱. از سوی تعداد ۱۷۰ نفر از پاسخ‌گویان به این سوال پاسخ داده نشد.

جدول ۲۰. انتظارات پاسخگویان از کتب دینی

| ردیف | انتظارات پاسخگویان | فراوانی |
|------|---|-------------------|
| ۱ | توان پاسخگویی به سوالات مخاطب را در زمینه‌های مختلف داشته باشد | ۱۳۸ |
| ۲ | مخاطبان را با مسائل ظریف تربیت دینی آشنا کنند | ۱۱۸ |
| ۳ | ویژگی‌های یک انسان کامل در شرایط امروز را ترسیم کنند | ۱۱۲ |
| ۴ | توانایی زدودن ابهامات دینی را برای نوجوانان و جوانان داشته باشد | ۱۰۰ |
| ۵ | توانایی آشناسازی مخاطب را با انواع ادیان داشته باشد | ۹۷ |
| ۶ | نقایص و یا نقاط قوت مسلک‌های مختلف را تحلیل کنند | ۹۰ |
| ۷ | توان تبیین ثواب و عقاب را داشته باشد | ۸۸ |
| ۸ | مخاطبان را به اهدافی که دارند نزدیک و انتظارات دینی آن‌ها را فراهم کنند | ۸۰ |
| ۹ | دسترسی به اطلاعات موردنیاز ساده و ممکن باشد (مثلاً از طریق CD) | ۷۸ |
| ۱۰ | علاقه‌مندان را با مباحث ماوراء طبیعت به صورت ساده و روشن آشنا کنند | ۷۵ |
| ۱۱ | دلایل مظلومیت تاریخی ائمه هدی(ع) را شفاف و ساده بازگو کنند | ۷۵ |
| ۱۲ | نوجوانان و جوانان را با دلایل روشن به سمت علم آموزی و تلاش‌های روز تشویق کنند | ۷۴ |
| ۱۳ | دلایل نیاز مخاطبان به توحید، نبوت و امامت را بازگو کنند | ۷۳ |
| ۱۴ | به زبان ساده برای نوجوانان موضوع انتظار برای امام زمان (عج) را تشریح کنند | ۷۰ |
| ۱۵ | فلسفه احکام و نیاز انسان به رعایت احکام دینی را به زبان ساده بازگو کنند | ۶۸ |
| ۱۶ | دیدگاه دین اسلام را درباره آینده‌نگری و ضرورت توجه به آن بازگو کنند | ۶۵ |
| ۱۷ | هر چه بیشتر درباره نیاز انسان به اخلاق اسلامی استدلال نمایند | ۶۵ |
| ۱۸ | سبک‌های جدیدی برای آشنای با فرق آن و نهنجبالاغه ارائه دهند | ۶۴ |
| ۱۹ | در کتب دینی باید موضوع نماز به گونه آورده شود که ایجاد رغبت کند | ۶۰ |
| ۲۰ | منزلت، شخصیت و مظلومیت امام حسین(ع) را بازگو و مسئولیت امروز بشر در قبال آن را گوشزد کنند | ۵۹ |
| ۲۱ | در کتاب‌های دینی بازگو شود که چگونه اقتصاد اسلامی اجرا و عدالت اقتصادی محقق می‌شود | ۵۸ |
| ۲۲ | با محثوا و تأثیرات خود مخاطب را به مطالعه بیشتر ترغیب کنند | ۵۷ |
| ۲۳ | با دلایل روشن خطاهای و انحرافات نحله‌های دیگر را بازگو نمایند | ۵۰ |
| ۲۴ | بگونه‌ای ارائه شوند که مخاطبان تشویق شوند تا آن را به دیگران معرفی کنند | ۳۰ |
| ۲۵ | مسائل سیاسی دین را بیان کنند | ۱۴ |
| ۲۶ | خطرات اجتماعی و اقتصادی ریا، رشوه و رانت‌خواری را بازگو کنند | ۸ |
| ۲۷ | موضوعات متفرقه دیگر که مستقیماً به کتب دینی مرتبط نبوده‌اند | ۶۶ |
| جمع | | ۲۰۳۲ ^۱ |

۱. از انجا که پاسخگویان می‌توانستند به موارد عدیده و مشابهی اشاره کنند، جمع فراوانی‌ها از تعداد پاسخگویان بیشتر است.

نتیجه‌گیری

پژوهش حاضر به بررسی تناسب حوزه نشر (توزیع و اشاعه) کتب دینی با انتظارات افراد در سطح جامعه می‌پردازد و موضوعات مورد علاقه، میزان مطالعه، مکان‌های مورد تهیه، ظاهر، کتاب‌های اثرگذار، انتظارات برآورده شده، و انتظارات مورد توقع درباره کتاب‌های دینی و عقیدتی می‌پردازد. روش مورد استفاده در این پژوهش، پیمایشی است برای گردآوری داده‌ها با استفاده از پرسشنامه، دیدگاه‌های ۸۰۷ نفر از مراجعان به کتابخانه‌ها و کتابفروشی‌ها جمع‌آوری شده است. یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که اولویت اول ۵۵/۵ درصد جامعه آماری و اولویت دوم ۱۹/۸ درصد جامعه آماری به کتب دینی عقیدتی اختصاص دارد. خوشبختانه همانطور که موضوع دینی و عقیدتی اولویت اول جامعه پژوهش هستند کتاب‌های با موضوع دینی نیز بنا بر آمار خانه کتاب دارای بیشترین انتشار در کشور و به خصوص شهر قم می‌باشد.

با توجه به یافته‌های مربوط به سوال دوم پژوهش، بیش از نصف مطالعه ۴۸/۷ درصد از جامعه آماری در حوزه کتاب‌های دینی و عقیدتی است و با افزایش سن و تحصیلات (اعم از دانشگاهی و حوزوی) بر میزان مطالعات دینی افزوده می‌شود. البته میزان مطالعه کتب دینی با شغل افراد رابطه مستقیم دارد و دلیل آن این است که بیشترین میزان مطالعه کتب دینی خاص طلب، مدرسین و دانشجویان است. البته این می‌تواند دلایل دیگری نیز داشته باشد از جمله این که افراد با سطح سواد پایین بیشتر مطالعات دینی شان را به صورت شفاهی دریافت می‌کنند. البته احتمال دارد اگر کتاب‌ها بیشتر تخصصی شود و از جذابیت‌های هنری بیشتر استفاده شود کتاب‌های دینی این جذابیت را دارند که حتی بیشتر از این استفاده شوند.

با توجه به یافته‌های سؤال سوم پژوهش، بیشترین مکان‌های دسترسی افراد به کتب دینی از کتابفروشی (۵۰/۴ درصد) و کتابخانه (۳۲/۱ درصد) می‌باشد. میزان استفاده از اینترنت در تمامی سطوح تحصیلات پایین و میزان استفاده از کتابفروشی‌ها در تمامی سطوح تحصیلات بالا است. به علاوه یافته‌ها نشان داد که افراد با سنین بالاتر بیشتر از کتابفروشی‌ها و کتابخانه‌ها کتاب تهیه می‌کنند و افراد با سنین پایین‌تر دارای تنوع بیشتری در محل انتخاب خود هستند. متأسفانه به تناسب پیشرفت روزافرون فن‌آوری‌های اطلاعاتی به ویژه در زمینه پایگاه‌های اسلامی در قم، استفاده از اینترنت و پایگاه‌های اطلاعاتی در پایین‌ترین سطح خود قرار دارد. بنابراین به جاست

که سازمان‌های اسلامی به جای تأکید صرف بر ذخیره و سازماندهی منابع اسلامی به ترویج و تبلیغ آثار خود و افزایش سطح سواد اطلاعاتی بیشتر همت بگمارند.

همچنین، با توجه به سایر یافته‌های پژوهش، ۴۲ درصد میزان مطالعه کتب دینی در بین اطرافیان در حد کم یا خیلی کم بوده است. ۴۲ درصد حد متوسط را بیان کرده اند که به طور وضعیت خوبی را نشان نمی‌دهد. اکثریت پاسخ دهنده‌گان (۶۷/۸ درصد) تأکید کردند که مهمترین مشخصه ظاهری کتاب، عنوان کتاب می‌باشد. همچنین، با توجه به یافته‌ها به نظر می‌رسد که افراد در سنین پایین‌تر به ظواهر کتاب توجه بیشتری دارند. ۹۰/۸ درصد از جامعه آماری نام نویسنده و مترجم را مهمترین عامل نشر کتاب‌های دینی دانستند. همانطور که مشخص است در ایران انتخاب کتب دینی به جای اینکه موضوع محور باشد شهرت محور است و جا برای حضور نویسنده‌گان نو قلم در عرصه کتب دینی بسیار سخت است که البته با تأسیس و حمایت کانون‌های نویسنده‌گان نو قلم و تبلیغ آثار این نویسنده‌گان از طریق رسانه‌ها می‌توان به پیشرفت قابل توجهی دست یافت.

یافته‌ها همچنین نشان داد که کتاب‌های استاد شهید مرتضی مطهری، شخصیت‌های مذهبی، ائمه، کتب اعتقادی، حدیثی و ادعیه از دیدگاه پاسخگویان جزء اثرگذارترین موضوعات معرفی هستند. از نظر مخاطبان تکراری بودن، مستند بودن، واژه‌های ثقلی عربی و متناسب بودن با نیاز کاربر مهم ترین دلایل ضعف کتاب‌های دینی است. به نظر می‌رسد جهت رفع مشکل تکراری بودن، داشتن بانکی جامع و روزآمد از اطلاعات کتب که بتواند تمامی منابع اسلامی را در خود جمع آوری کند ضروری به نظر می‌رسد. لازم است نخبگان حوزه مطابق با نیازمندی مطالعات دینی نسبت به پیشنهاد و پذیرش پژوهه‌ها و برنامه‌های پژوهشی اقدام کنند و در نگارش کتاب‌های دینی هم ناشر و هم نویسنده از ویراستار کمک بگیرند.

همچنین از نظر پاسخگویان مهم‌ترین راهکارهای تبلیغ کتب دینی تبلیغ از طریق رسانه، کاهش قیمت، متناسب‌سازی با نیاز روز و افزایش کتابخانه‌های عمومی و رایگان می‌باشد. مهم‌ترین انتظارات برآورده شده پاسخگویان از کتاب‌های دینی شامل آشنایی با سرگذشت بزرگان دین، آشنایی با مهمترین موضوعات دین اسلام، مفاهیم ارزشمند نهج البلاغه و نهضت کربلا است. در نهایت، مهم‌ترین انتظارات پاسخگویان از کتب دینی پاسخگویی به سوالات

مخاطب، آشنایی با مسائل ظریف دینی، برشمردن شرایط انسان کامل در جهان امروز و توانایی زدودن ابهامات دینی برای نوجوانان و جوانان استباط شد.

منابع

- آذرنگ، عبدالحسین (۱۳۸۱). شمه‌ای از انتشار کتاب در ایران. تهران: کتابدار.
- آقا بزرگ تهرانی، محمدحسن (۱۳۶۱). الـرـیـهـ. جلد بیستم، بیروت: دارالاـصـوـاءـ.
- حسنی، محمدرضا (۱۳۷۸). بررسی وضعیت نشر کتاب در استان خراسان (۱۳۷۳-۱۳۷۷) و ترسیم وضعیت مطلوب. پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تربیت مدرس، تهران.
- دیانی، محمدحسن (۱۳۶۹). روش‌های تحقیق در کتابداری. تهران: مرکز نشر دانشگاهی.
- مهديانی، علي‌رضا؛ مرتضوي، حسن (۱۳۸۲). "سيماي نشر كتاب در ايران طي دو دهه اخير"، رهیافت، شماره ۳۱، پاییز و زمستان ۲۴-۳۱.
- دیانی، محمدحسن؛ تجلد، نسترن (۱۳۸۵). دیدگاه ناشران درباره ثبات سیاسی و اقتصادی حاکم بر نشر کتاب طی سال‌های ۱۳۸۳-۱۳۷۷. کتابداری و اطلاع‌رسانی، شماره اول جلد ۹ (شماره ۳۳)، ص. ۴۲-۳۹.
- مکی‌زاده، فاطمه (۱۳۸۷). بررسی وضعیت نشر و ناشران کتاب در استان یزد. فصلنامه کتاب، شماره ۵۶، ۵۶-۳۳، ۳۴-۲۳.
- مومنی مرادی، فرزانه (۱۳۶۶). بررسی و مقایسه انتشار کتاب در ایران، سال‌های ۱۳۵۴-۱۳۶۰. پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تهران، تهران.

References

- "Irish book publishing survey 1998-concerning Republic of Ireland only". Irish: The Irish book publishers Association , Retrieved 21/september/2010 From: <http://www.irlelandseys.com/cle/report.htm-22k>.
- Survey of publishers looks at issues and opportunities (1998). Information today, 15(6), Retrieved 21/september/2010 From: <http://www.findarticles.com/m3336/n6-V15/issue.jhtml-26k>
- Chakava, H. (1992). Kenyan Publishing: Independence and Dependence. London: H. Zell.

به این مقاله این گونه استناد کنید:

نجفی، محمدجواد؛ کریمی، رضا (۱۳۸۹). بررسی تناسب حوزه نشر کتب دینی با انتظارات افراد در سطح شهر قم. تحقیقات اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌های عمومی، ۱۶ (۲)، ۷۱-۹۴.