

# کتابهای الکترونیک و کتابخانه‌های آینده

فیلیپ بارکر

ترجمه و تلخیص علی مزینانی

(کارشناس ارشد کتابداری و اطلاع رسانی)



مقدمه

به طور قطعی، هر فردی که در جوامع پیشتر فته و امروزی زندگی می‌کند با کتاب آشناست. کودکان از حدود ۱۲ تا ۱۸ ماهگی با نگاه کردن به تصاویر ساده کتابها، سعی می‌کنند که مفاهیم و دنیایی که در آن زندگی می‌کنند یا دنیاهای عجیبی را که اطراف آنها به وجود آورده‌ایم، کشف و درک کنند. با گذشت زمان، ورق زدن کتابها و پیدا کردن تصاویر مورد علاقه‌شان را فراگرفته و به تدریج می‌توانند کتابهای مصور داستانی روی آورده و در انتخاب کنند. با رشد و نمو بیشتر و با توسعه مهارت‌ها، کودک از کتابهای تصویری به کتابهای مصور داستانی روی آورده و در مرحله بعدی به زمانهای کوتاه و دیگر متون گرایش پیدا می‌کند.

به سادگی می‌توان درک کرد که کتاب نقش اساسی در فرهنگ و تمدن انسان داشته است. کتاب، طیف وسیعی از فعالیتهای انسانی از قبیل آموزش، سرگرمی، تجارت و تحقیق را پشتیبانی و حمایت کرده است. در واقع در بسیاری از حرفه‌ها (از قبیل وکالت، مهندسی و علوم)، کتاب اصلی ترین مکانیزم ذخیره و ارائه اطلاعات به دیگران است.

به عبارت دیگر، کتاب هدفی دوگانه دارد؛ اولاً "مخزن و ذخیره‌ای از اطلاعاتی است که می‌خواهیم به صورت موقت یا دائم حفظ و نگهداری کنیم، ثانیاً" به عنوان مکانیزمی برای ایجاد ارتباط بین مؤلف و خواننده به کار می‌رود. اطلاعاتی که در صفحات یک کتاب ذخیره با منتقل می‌شود می‌تواند از نوع حقیقی یا تخیلی باشد.

در طی چند قرنی که از ابداع صنعت چاپ می‌گذرد، کتاب به شکل سنتی آن نقش اساسی در اشاعه اطلاعات و انتقال دانش داشته است. طی تحقیقات قبلي نقش کتاب سنتی را در اشاعه دانش فنی مورد تجزیه و تحلیل قرار داده و



عبارتند از "Electronic Brochures" و "County Durham Disc". با وجود اینکه دیسکهای مغناطیسی، رسانه‌ای مفید برای کتابهای الکترونیکی هستند، ولی دیسکهای نوری دارای امیازات بیشتری هستند. امیازات بارز این نوع رسانه‌ها عبارتند از: ظرفیت زیاد، قدرت و قیمت نسبتاً ارزان. دو نوع رسانه ذخیره‌سازی نوری که معمولاً برای انتشار کتابهای الکترونیکی به کار می‌روند، عبارتند از:

۱. دیسک ذخیره‌سازی نوری مغناطیسی قابل نوشتن.
  ۲. دیسک فشرده فقط خواندنی (سی دی رام).
- با وجود اینکه در زمینه به کارگیری دیسکهای نوری قابل نوشتن کارهای زیادی انجام شده، ولی رایج ترین رسانه ذخیره‌سازی نوری همانا سی دی رام است. علاوه بر دوام و ثبات سی دی رام، ظرفیت ذخیره‌سازی بالای آن نیز سبب جالب توجه است. یک سی دی رام به تهیی قادر است ۶۵۰ مگابایت اطلاعات را ذخیره سازد که معادل ۱۸۰۰ فلاپی دیسک  $\frac{1}{4}$  اینچی با ظرفیت پایین است.
- این قدرت ذخیره سازی  $650$  مگابایت سی دی رام را می‌توان به صورتهای گوناگون به کار گرفت. مثل ذخیره‌سازی اطلاعات به صورت متن، صدا، تصاویر ساکن، تصاویر متحرک، برنامه‌های کامپیوتری و تا حد کمی تصاویر ویدیویی. قدرت ذخیره‌سازی یک سی دی رام بر حسب رقم و عدد به شرح زیر است:

۱.  $200/2000$  صفحه متن با قطع A4
۲.  $20/2000$  فایل تصویری کامپیوترهای شخصی
۳.  $2/2000$  تصویر ساکن تلویزیونی
۴.  $30$  ثانیه تصاویر ویدیویی
۵.  $18$  ساعت صوت با کیفیت پایین

استفاده از اطلاعات ذخیره شده بر روی سی دی رام، به نوع آن (صدا، تصویری، ...) بستگی دارد. بدینه است که مقدار اطلاعات ذخیره شده بر روی یک سی دی رام به تکنیکهای فشرده سازی اطلاعات بستگی دارد. مثلاً، برای ذخیره‌سازی تصاویر ویدیویی، انواع تکنیکهای فشرده سازی باقیستی اعمال شود. این تکنیکها در بخش‌های بعدی ارائه می‌شوند.

از نظر انتشار کتابهای الکترونیکی، رایج ترین نوع سی دی رام، فرمتی است که استاندارد «ISO 9660» ارائه کرده

محدودیتهای آن را خاطر نشان ساختیم و در همانجا پیشنهاد کردیم که شکل جدیدی از کتاب برای انسانه چینن دانش مورد لزوم است. اهم این محدودیتها در جدول ۱ ارائه شده است. در همان زمان اصطلاح کتاب الکترونیکی را برای شکل جدید کتاب ارائه کردیم، یعنی کتابی که اطلاعات آن به صورت الکترونیکی و پویا ارائه می‌شوند نه واژه‌هایی چاپ شده و استا. در حال حاضر، کتاب الکترونیکی به عنوان نظامهای ارائه اطلاعات محسوب می‌شوند که می‌توانند به صورت میانکشی اطلاعات را ارائه و با خواننده به صورتی پویا رابطه برقرار کنند. همان طور که بعداً ملاحظه خواهیم کرد، صفحات این کتابهای الکترونیکی از نظر مفهومی، درست همانند صفحات کتابهای سنتی سازماندهی شده‌اند.

#### جدول ۱. محدودیتهای عده کتابهای سنتی.

- تولید مجدد آنها مشکل است.
- توزیع و اشاعه آنها گران است.
- روزآمدکردن آنها مشکل است.
- چند نفر به طور همزمان نمی‌توانند از یک کتاب استفاده کنند.
- به سادگی آسیب می‌بینند.
- حمل و نقل آن مشکل است.
- اطلاعات آن از نوع ایستا و غیرمیانکشی است.
- از تمہیدات صوتی نمی‌توان در آنها بهره جست.
- از تصاویر متحرک و کارتوونی نمی‌توان در آنها بهره جست.
- عکس العمل خواننده را نمی‌تواند ارزیابی کند.
- درگ خواننده را نمی‌تواند ارزیابی کند.
- اطلاعات را به صورتی پویا نمی‌تواند سازگار سازد.

نوع رسانه، مهم‌ترین عامل در تمايز شکلی یک کتاب است. در حال حاضر، سه نوع رسانه برای ارائه کتاب وجود دارد؛ کاغذ، دیسک مغناطیسی و دیسک نوری. اطلاعات منتشر شده به صورت کاغذ ایستا و غیر میانکشی هستند، به همین دلیل باقیستی از رسانه‌ای مناسب و پویا استفاده کرد. از این‌رو، کتابهای الکترونیکی باقیستی به صورت دیسکهای مغناطیسی یا نوری منتشر شوند. دو نمونه از کتابهای الکترونیکی که به صورت فلاپی دیسک منتشر شده‌اند،



بسته نرم افزاری آزمون و ارزیابی، و نظام خبره. نظام خبره با تجزیه و تحلیل پاسخهای استفاده کننده، وی را مورد ارزیابی قرارداده و سطح او را روشن می‌سازد.

با وجود اینکه، این نوع طبقه بندی مفید است، بهتر است آنها را ریزتر کرده و بر اساس نوع اطلاعات و تسهیلاتی که

کامپیون و "دایرة المعارف گروبلر".  
"کتابهای کامپیونیکی اطلاعاتی" وجوه مشترک زیادی با نوع آرشیوی دارند با این تفاوت که اطلاعات ارائه شده در نوع دوم خاص‌تر بوده و از جامعیت کمتری برخوردارند. دو مثال بارز در این زمینه عبارتند از: "کتاب درسی پژوهشی آکسفورد به صورت سی دی رام" و کتاب کامپیونیکی چند رسانه‌ای "فهرست موسیقی نیمبوس".

کتابهای کامپیونیکی آموزشی برای بهبود کیفیت انتقال مقاهم و داشت و کلاً امور آموزشی تهیه شده‌اند. استفاده کنندگان از این نوع کتابها این فرصت را دارند که با روش دلخواه خود مطالب را یادگرفته و پیشرفت کنند. بعضی از این نوع کتابها واقعاً قادرند تا روش یادگیری استفاده کننده را ارزیابی کرده و خود را با آن سازگار سازند. مثال بارز در این زمینه "فرمت آموزش کامپیوترا" است که توسط مؤلف مقاله و گلر در سالهای ۱۹۹۰ و ۱۹۹۲ ارائه شده‌اند.

کتابهای کامپیونیکی آزمون و ارزیابی قادرند، داشت عیقی از موضوع مورد نظر استفاده کننده را ارائه کنند. این نوع کتابها دارای سه جز اصلی هستند: بانک سوال (با تمرین)،

است. این فرمت در سطح بین‌المللی رواج دارد و اطلاعات آن با هر نوع کامپیوترا که معجزه به دیسک خوان (دیسک درایو) باشد، قابل دسترس است. متأسفانه، این فرمت دارای محدودیتهایی است که برای رفع آنها راهیافتهای جدیدی به شرح زیر ارائه شده‌اند:

- سی دی رام ایکس آ (CD-ROM XA) که از نظر شکل و ترکیب توسعه یافته است;

- سی دی آی (CD-I) که به صورت میانکشی عمل می‌کند؛

- سی دی تی وی (CDTV) که تصاویر کامل‌پورا با کمودورها ارائه می‌کند.

- دی وی آی (DVI) که تصاویر دیجیتالی میانکشی ارائه می‌کند.

هر یک از این فرمتها امکانات جالبی برای طراحی کتابهای کامپیونیک ارائه می‌کنند

### طبقه‌بندی کتابهای کامپیونیک

کتابهای کامپیونیک را براساس عوامل زیر می‌توان طبقه‌بندی کرد:

- نوع رسانه؛

- وظایفی که انجام می‌دهند؛

- نوع تسهیلات و خدماتی که ارائه می‌کنند.

یکی از ساده‌ترین طبقه‌بندی‌هایی که توسط پاکروگلر ارائه شده به شرح زیراست:

۱. کتابهای کامپیونیک آرشیوی (archival)

۲. کتابهای کامپیونیک اطلاعاتی (informational)

۳. کتابهای کامپیونیک آموزشی (instructional)

۴. کتابهای کامپیونیک آزمون و ارزیابی (interrogational)

در نوع اول، یعنی کتابهای کامپیونیک آرشیوی، حجم عظیمی از اطلاعات مرتبط با یک زمینه خاص را می‌توان ذخیره کرد. در این نوع کتابها، استفاده کننده نهایی می‌تواند از روش‌های متفاوتی برای بازیابی اطلاعاتی استفاده کند. فهرستهای بزرگ، پاگاه اطلاعاتی پیشینه‌ها و کلاً اطلاعات مرتبط با یک موضوع در این طبقه‌بندی قرار می‌گیرند. دو مثال بارز در این زمینه عبارتند از: "دایرة المعارف چند رسانه‌ای



همان طور که از نام "کتابهای متنی" بروی آید، این کتابها از صفحاتی ترکیب شده‌اند که اطلاعات را به صورت متنی ارائه کرده و طوری سازماندهی شده‌اند که اطلاعات با حجم معینی در هر صفحه ارائه شود. کتابهای تصاویر ساکن "مجموعه‌ای از تصاویر را براساس موضوع خاصی سازماندهی شده ارائه می‌کنند". "کتابهای تصاویر متحرک" می‌توانند دارای تصاویر متحرک کارتونی، ویدئویی، یا ترکیبی از هر دو باشند. "کتابهای گویا" با استفاده از تسهیلات و تمیزیات صوتی به صورت مبانکشی با استفاده کننده ارتباط برقرار می‌کنند.

کتابهای چندرسانه‌ای با استفاده از ترکیب دو یا چند مجرای ارتباطی (همزمان یا غیرهمزمان) پیامهای خاصی را کدبندی می‌کنند. چنین کتابهایی با سازماندهی خطی اطلاعات متنی، تصویری، صوتی و تصاویر متحرک آنها را مورد استفاده قرار می‌دهد. اطلاعات از طریق رسانه‌ای واحد مثلاً یک دیسک مغناطیسی یا سی دی رام قابل ارائه هستند. بر عکس کتابهای چندرسانه‌ای، کتابهای چندین رسانه‌ای اطلاعات خود را می‌توانند با چندین رسانه یا ترکیبی از آنها به استفاده کننده ارائه کنند؛ مثل سی دی رام، دیسک مغناطیسی، کاغذ، وغیره. کتابهای فارسانه‌ای از نظر استفاده از مجراهای چندگانه ارتباطی همانند کتابهای چندرسانه‌ای هستند، ولی بر عکس آنها از ساختارهای شبکه‌ای برای سازماندهی اطلاعات استفاده می‌کنند. کتابهای الکترونیکی هوشمند، همانند کتابهای الکترونیکی آزمون و ارزیابی هستند که قبل از شرح دادیم. این نوع کتابها قادرند به صورتی پویا و مبانکشی با استفاده کننده نهایی ارتباط برقرار کنند.

بدون شک، کتابهای رسانه دور و همانندساز جالب ترین نوع کتابهای الکترونیک هستند. کتابهای رسانه دور قادرند با استفاده از تسهیلات ارتباطات از راه دور، اطلاعات خود را تا دور دستها اشاعه دهند. کتابهای الکترونیکی همانندساز قادرند محیطی همانند محیط واقعی برای خواننده ایجاد کنند که قبل تجربه نکرده است، یعنی با فضای سازی و همانندسازی شرایط محیط واقعی را برای خواننده بوجود می‌آورند.<sup>۳</sup>

تنوع کتابهای الکترونیکی که در بالا ذکر شد، نیازمند دو عامل اساسی هستند:

۱. یک موتور بازیابی اطلاعات (مکانیزم نرم افزاریش که اطلاعات را از کتاب الکترونیکی بازیابی می‌کرد، آن را به

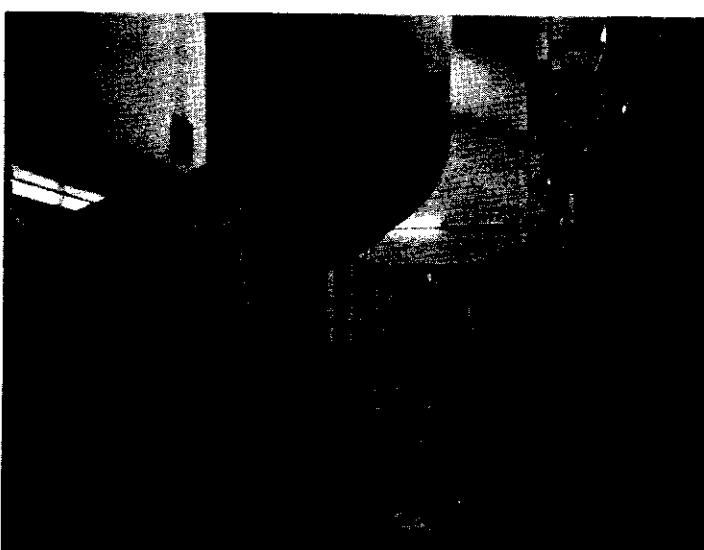
ارائه می‌کنند، مجدداً طبقه بندی کنیم. در همین زمینه، بارگز کتابهای الکترونیکی را به گروههای زیر تقسیم می‌کنند:

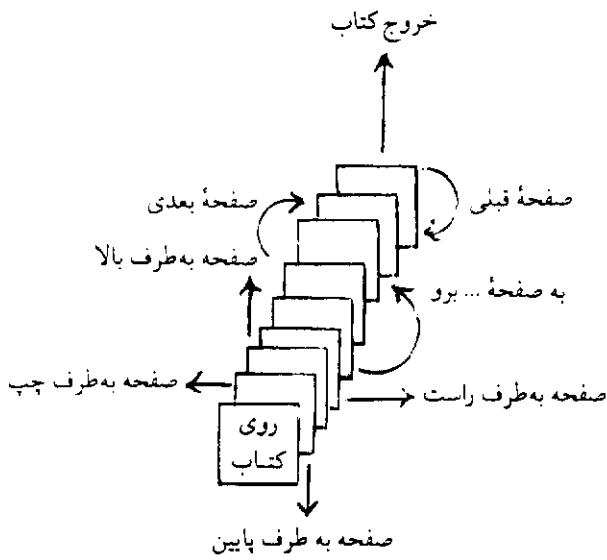
۱. کتابهای متنی (text books)
۲. کتابهای تصاویر ساکن (static picture books)
۳. کتابهای تصاویر متحرک (moving picture books)
۴. کتابهای گویا (talking books)
۵. کتابهای چندرسانه‌ای (multimedia books)
۶. کتابهای چندین رسانه‌ای (polymedia books)
۷. کتابهای فرا رسانه‌ای (hypermeadia books)
۸. کتابهای الکترونیکی هوشمند (intelingen electronic books)

۹. کتابهای الکترونیکی دور رسانه‌ای (telemedia electronic books)

۱۰. کتابهای الکترونیکی همانند ساز (books cyber space)

این گروه بندی را می‌توان در دو دسته بزرگتر نیز قرارداد. اساس این طبقه‌بندی، تعداد مجراهای ارتباطی است که هریک از کتابهای فوق می‌توانند به کارگیرند. کتابهای گروه اول، یعنی کتابهای متنی، گویا و تصویری از یک مجرای ارتباطی استفاده می‌کنند، در صورتی که کتابهای گروه دوم مثل کتابهای چند رسانه‌ای، چندین رسانه‌ای و فرا رسانه‌ای، از مجراهای ارتباطی چندگانه استفاده می‌کنند. اکنون هریک از کتابهای فوق را مورد بررسی قرار می‌دهیم.





شکل ۱. مدل مفهومی یک کتاب الکترونیک.

صورت مناسب به استفاده کننده ارائه می‌کند).

۲. مجموعه‌ای از سطوح تماس برای استفاده کننده‌هایی تا بتواند به اطلاعات موجود در کتاب الکترونیکی دسترسی پیدا کند.

### تولید و دسترسی به کتابهای الکترونیک

در عصر حاضر، طراحی ساخت و اشاعه کتابهای الکترونیکی بروزی سی دی رام، بخش مهمی از فعالیتهای صنعت چاپ را به خود اختصاص داده است. دو عامل اساسی در تهیه کتابهای الکترونیک مدنظر هستند:

۱. فرمول بندی مجموعه‌ای از دستورالعملهای طراحی و تسهیل تولید کتابهای الکترونیک با تأکید ویژه بر نقش سطوح تماس استفاده کننده‌هایی.

۲. دسترسی به پتانسیل کتابهای الکترونیک به عنوان مکانیزم برای اشاعه آموزش میانکنشی، آموزش از راه دور و محیط‌های قابل انعطاف آموزشی.

در این مقاله، فقط بخش اول مورد بحث و بررسی قرار می‌گیرد.

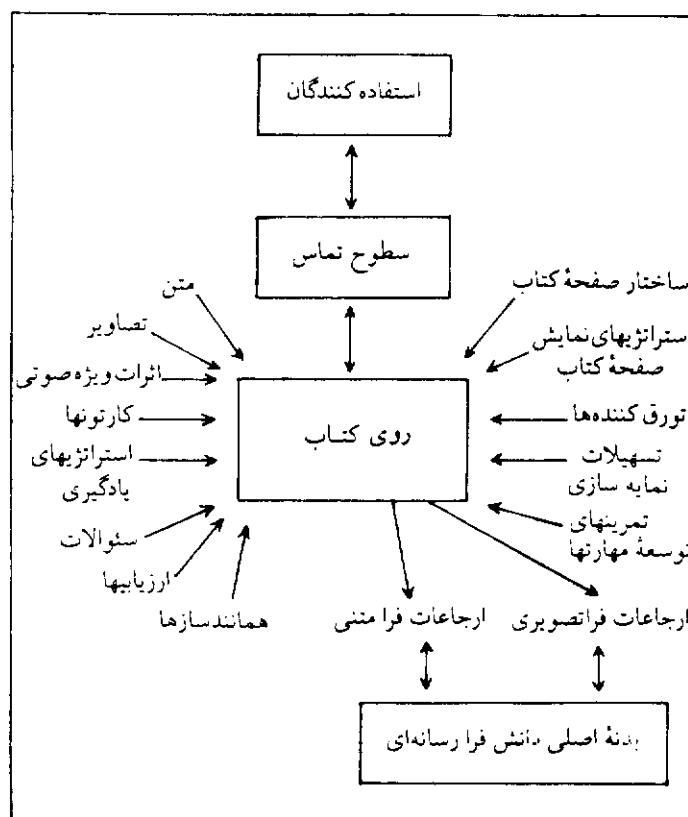
تاکنون دو نوع رسانه ذخیره‌سازی نوری رقمی ابداع شده است: قابل نوشتن، فقط خواندنی. در این بررسیها از نوع قابل نوشتن برای آزمایشها و تجربه‌ها استفاده شد و در خلال تحقیق، سه نوع کتاب الکترونیکی آزمایشی تهیه گردید که از انواع "فرا رسانه‌ای"، "چند رسانه‌ای" و "هوشمند" هستند. در طی تحقیق متوجه شدیم که به دو ابزار اساسی برای تسهیل تولید کتابهای الکترونیکی نیازمندیم:

۱. مجموعه‌ای از مدل‌های طراحی سطح بالا

۲. مجموعه‌ای از دستورالعملهای عملی که بتواند سه عامل طراحی، سطح تماس استفاده کننده، سازماندهی اطلاعات روی سی دی رام و ایستگاه دسترسی را پوشش دهد.

### الف. مدل‌ها

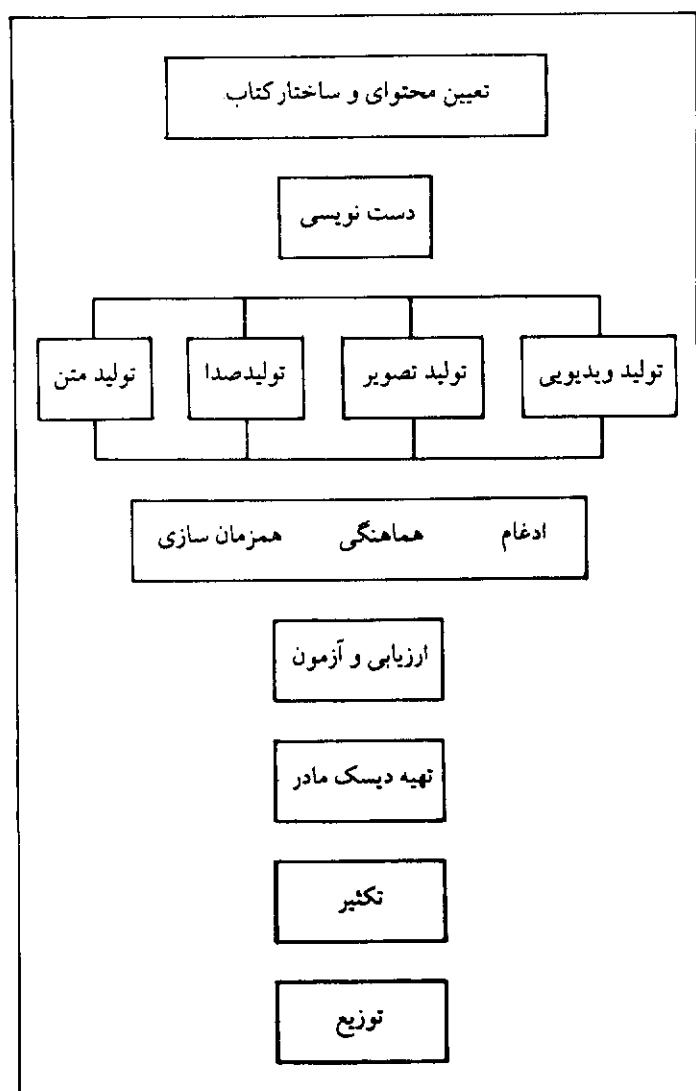
سه نوع مدل فرمول بندی شد که عبارتند از: مدل مفهومی، مدل طراحی و مدل ساخت. مدل مفهومی با تأکید بر استفاده کننده‌هایی طراحی شده است. مدل‌های طراحی و ساخت به دلیل اینکه هیئت و شکل و روشهای ساخت را ارائه می‌کنند



شکل ۲. مدل طراحی و توسعه کتابهای الکترونیکی.

برای تولید کنندگان و طراحان در نظر گرفته شده است. مدل مفهومی به صورتی شما یک در شکل ۱ ارائه شده است.

در این شکل، یک کتاب الکترونیکی که از مجموعه‌ای از صفحات، دارای اطلاعات پویا و میانکشی تشکیل گردیده نشان داده است. در بالای صفحات مجموعه‌ای از عملیات و فرمانها مثل "صفحه بعدی"، "صفحه قبلی"، "به صفحه ...برو"، "خروج" و غیره ارائه شده‌اند. با کمک این عملیات، استفاده کننده به صورتی میانکشی و پویا اطلاعات هر صفحه را مورد بررسی قرار داده و انتخاب می‌کند.



شکل ۳، مدل ساخت کتابهای الکترونیک.

در مدل طراحی گه در شکل ۲ ارائه شده، سطوح تماس به گونه‌ای طراحی گردیده که استفاده کننده‌نهایی به آسانی بتواند به اطلاعات کتاب الکترونیکی دسترسی پیدا کند، بدین معنا که ساختار صفحات و محتوای کتاب بایستی کاملاً مشخص باشد. در این طراحی ماهیت خدماتی که به خوانندگان ارائه می‌شود نیز روش است، از قبیل چرت الف، تورق کنندگاه، اصطلاح‌نامه‌ها و غیره. همان طور که از شکل ۲ بر می‌آید، بدنه اصلی دانش فرازبانه‌ای از اجزای اساسی کتابهای الکترونیک به حساب می‌آید و در طراحی توجه خاصی به آن می‌شود. سی دی رام‌های با ظرفیت بالا برای ذخیره‌سازی بدنه اصلی این کتابهای فرازبانه‌ای کاملاً مطلوب است.

روابط بین مراحل مختلف ساخت کتاب الکترونیکی در شکل ۲ ارائه شده است. مراحل اساسی ساخت کتابهای الکترونیکی عبارتند از:

- انتقال مسود اطلاعاتی بر روی اموالسیون اولیه دیسک‌های سخت یا دیسکهای نوری قابل نوشتن،
- تهیه نمونه‌های اولیه،
- در مرحله آخر، تکثیر دیسک از نوع فقط خواندنی بدینه است که دیسکهای از نوع فقط خواندنی تکثیر و برای استفاده کنندگان توزیع می‌شود (برطبق استاندارد Iso 9660).

همان طور که در شکل ۲ نشان داده شده، تعیین محتوا و ساختار کتاب، اولین مرحله ساخت را تشکیل می‌دهد. پس از اینکه محتویات و ساختار کتاب مشخص شد، آنها را به بخش دستنویس ارسال می‌کنند. در این دستنویس موارد زیر باید روش باشد:

- موادی که باید در کتاب و در هر صفحه ارائه شود.
  - روابط بین صفحات
  - مکانیزمهای کنترل کننده
  - ابزار دسترسی استفاده کننده‌نهایی
  - جزئیات اطلاعات متنی، تصویری و صوتی
- بنابراین، متوجه می‌شویم که تهیه چنین دستنویسی مستلزم بررسی تمام مراحل تولید منابع چند رسانه‌ای است. پس از تهیه چنین دستنویسی و آزمون آن، مراحل تولید کتاب الکترونیکی آغاز می‌شود. در این مرحله، اگر کتاب از نوع فرازبانه‌ای باشد، مراحل ادغام، هماهنگی و همزمان‌سازی بر

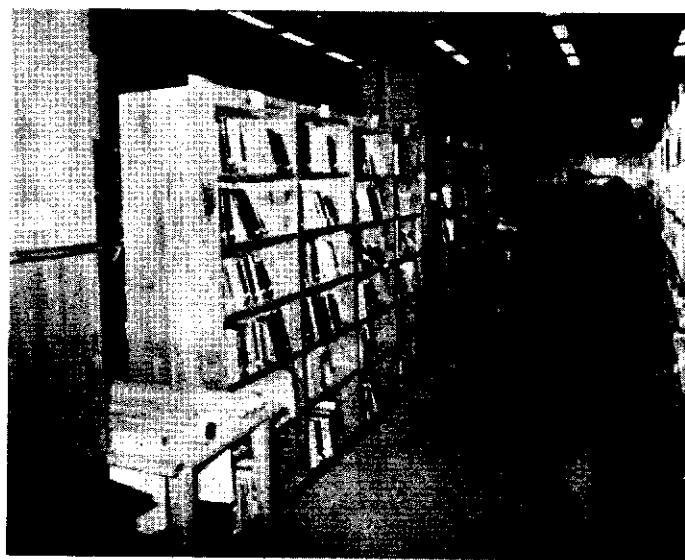
- اهداف کتاب الکترونیکی:
- ماهیت اطلاعات و دانشی که در کتاب مندرج است.

### ۳. روش‌های میانکنشی

روش‌های متعددی برای برقراری ارتباط استفاده کننده با کتاب الکترونیکی موجود است. بالطبع این روشها به استگاه دسترسی نیز بستگی دارند (بحث استگاه‌های دسترسی به کتابهای الکترونیک در بخش‌های بعدی ارائه می‌شود). اگر بتوان میانکنش گرافیکی بین کتاب و استفاده کننده برقرار کرد، آنگاه امکانات جالب توجهی به وجود می‌آید. در واقع باید اذعان داشت که روش‌های برقراری ارتباط و میانکنش با هر نوع انتشار ای، اساساً به ماهیت اطلاعات بستگی دارد که می‌تواند چند رسانه‌ای یا خطی باشد.

### ۴. ابزارها و خدماتی که به استفاده کننده نهایی ارائه می‌شود

مجموعه وسائلی که استفاده کننده می‌تواند با کتاب الکترونیکی ارتباط برقرار کند و ارائه خدمات مناسب، دو عامل مهم در طراحی کتابهای الکترونیک هستند. علاوه بر ماهیت انتشارات، وظایف و نیازهای استفاده کنندگان نیز در طراحی کتابهای الکترونیک، بایستی مدنظر قرار گیرند. اگرچه کتابهای الکترونیک ابزارهای خاص خود را دارا هستند و خدماتی متفاوت ارائه می‌کنند، ولی بعضی از جنبه‌های استفاده از آن



روی اطلاعات اعمال می‌شود.

مرحله بعدی، ارزیابی و آزمون است. در این مرحله، نمونه‌های اولیه متعددی تهیه شده تا بهترین آنها برای تولید نهایی انتخاب شود. پس از انتخاب بهترین نمونه، دیسک مادر از آن تهیه شده و برای تکثیر نهایی ارسال می‌شود.

### ب. دستورالعملها

در هنگام تحقیق درباره تولید کتابهای الکترونیک، یک سلسه دستورالعملهای مفید فرمول بندی شد. برای اینکه دیگران نیز بتوانند از این دستورالعملها استفاده کنند، سعی کردیم آنها را مستند کنیم، ولی با مشکلاتی مواجه شدیم. این دستورالعملها در شش گروه اصلی قرار می‌گیرند:

- مهندسی دانش (knowledge engineering)
- طراحی صفحه (page design)
- روش‌های میانکنشی (interactional styles)
- ابزارهای استفاده کننده نهایی و خدمات (end user tools and services)
- استفاده از وسائل چند رسانه‌ای (use of multi media)
- استفاده از فزارسانه‌ها (use of hypermedia)
- در ادامه بحث هریک از موارد فوق، مورد بررسی قرار می‌گیرند.

### ۱. مهندسی دانش

هر کتاب الکترونیک، نیازمند یک بدن اصلی دانش است. مهندسی دانش، روشها و وظایف تهیه چنین بدن‌های را مورد بحث قرار می‌دهد. اگر چنین بدن‌های به درستی طراحی و تهیه شود، کتاب الکترونیک عملکرد و بازده مطلوبی خواهد داشت.

### ۲. طراحی صفحه

طراحی صفحه یک کتاب الکترونیک دارای اهمیت زیادی است، زیرا از طریق این صفحات است که استفاده کننده می‌تواند به صورت میانکنشی با اطلاعات کتاب ارتباط برقرار کند. ساختارهای متعددی می‌توان برای صفحات کتاب الکترونیک در نظر گرفت، ولی در مجموع نوع و شکل این ساختار بستگی به عوامل زیر دارد:



اینکه از ابزارهای مناسب و استانداردی استفاده نمی‌شود، مرتبط کردن متین فارسی‌های با یکدیگر، کاری وقت‌گیر و دشوار است.

### ج. ایستگاههای دستیابی

دستیابی مناسب به اطلاعات کتابهای الکترونیک از طریق ایستگاههای مناسب، شرط اساسی برای کارایی مطلوب این نوع تسهیلات است. در حال حاضر، سه نوع از این ایستگاهها موجود است. رایج‌ترین انواع آن، ایستگاههای کامپیوتری شخصی است که دارای یک دیسک‌خوان داخلی یا خارجی است که به صورت شماتیک در شکل ۴ نشان داده شده است. اگر کامپیوتر این ایستگاه دستیابی دارای تسهیلاتی باشد که بتواند شبکه‌های ارتباطی راه دور متصل شود، آنگاه کتابهای رسانه دور را نیز می‌توان از طریق این ایستگاه ارائه کرد. با توجه به شکل ۴ متوجه می‌شویم که در مقایسه با کتابخانه‌های سنتی، کتابخانه دیسک نوری به چه فضای کمی نیاز دارد.

ایستگاههای دستیابی نوع دوم از ترکیب یک دیسک‌خوان و نظام کامپیوتری قابل حمل به وجود آمده‌اند، بدین معنا که هر کجا نیروی برق به آن اندازه باشد که بتواند صفحه نمایش LCD کامپیوتر را روشن نماید از این ایستگاه می‌توان استفاده کرد.

نوع سوم ایستگاههای دستیابی معروف به نظام کتابهای الکترونیکی "саны диңдапсекмөн" است. این ایستگاه کاری قابل حمل و سبک به صورتی استاندارد در سطح جهانی مورد استفاده قرار می‌گیرد. در واقع این نظام، خود نوعی کتاب الکترونیکی است که دیسکهای نوری سه اینچی آن قادر است ۱۰۰۰۰ صفحه متن یا ۳۲۰۰۰ تصویر گرافیکی را ذخیره سازی کند. اطلاعات این کتابها بر روی صفحات نمایش از نوع ۶۷×۵۶ LCD میلی‌متری و با وضوح زیاد قابل ارائه است. اطلاعات متنی به صورت ماتریسی ۱۰ خطی که هر یک ۳۰ کاراکتر دارند، ارائه می‌شود. از طریق یک صفحه کلید کوچک و یک مکان نما (cursor) و دوکلید "آری" یا "نه" استفاده کننده نهایی به صورتی میانکشی با کتاب ارتباط برقرار می‌کند. این نظام دارای نوعی نرم افزار دائمی (firm ware) است که می‌توان از طریق آن روش‌های کاوش متفاوتی را به کار برد، مثل

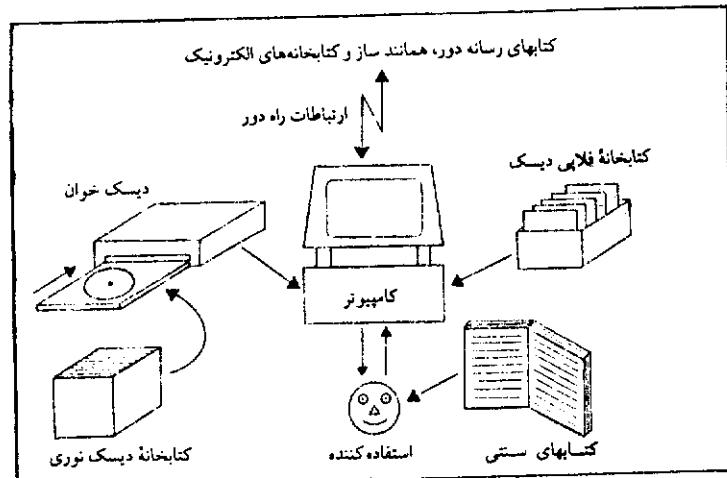
همانند کتابهای چاپی است. در یعنی، نعمادادی، نر و سایل، تعهداتی را که می‌تواند در کتابهای الکترونیک مفید واقع شو: معرفی می‌کنیم: ابزارهای بازیابی، تورق کننده‌ها، چوق الف، تسهیلات پادداشت برداری، تسهیلات کپی و ضمیمه کردن، کمکهای پیوسته، تسهیلات کمک آموزشی، واژگانها، ردباه، جمع کننده‌ها، تسهیلات برگشت و پیگیری مطالب گذشته و بالاخره ابزارهای کنترل دستی.

### ۵. روش‌های چندرسانه‌ای

استفاده از روش‌های چندرسانه‌ای در کتابهای الکترونیک باعث می‌شود تا حوزه عمل طراحان به طور چشمگیری افزایش یابد و بتوانند اطلاعات را به صورتی پویا و میانکشی ارائه کنند. از این نظر، چهار نوع اطلاعات بیشتر مورد توجه هستند، اطلاعات متنی، نمودارهای آماری، اطلاعات صوتی، و تصاویر متحرک.

### ۶. وسائل فارسانه‌ای

ارائه اطلاعات به صورت فارسانه‌ای، همانند وسائل چندرسانه‌ای، با این تفاوت که اطلاعات در این روش به صورت خطی ذخیره و بازیابی می‌شوند. متأسفانه به دلیل



شکل ۴. یک ایستگاه کاری دستیابی به کتاب الکترونیکی که براساس کامپیوترهای شخصی چندمنظوره طراحی شده است.

کاوش تصویری، کاوش تاریخی، اطلاس جهانی، مقاله‌های علمی، و بالاخره کمک کاوشگر.

علاوه بر موارد فوق، این دایرة المعارف ابزارها و خدمات خاصی را ارائه می‌کند که عبارتند از: یادداشت برداری، جویق‌الف، برش و الصاق بخشاهای از دایرة المعارف به یادداشتها. کتابهای الکترونیکی از این نوع به دلیل اینکه قدرت میانکشی بالایی ارائه می‌کنند، در کارهای آموزشی بسیار مفید واقع می‌شوند.

**ج. کتابخانه کامپیوترا (انتخاب کامپیوترا)**  
 با استفاده از تکنولوژی کتابهای الکترونیکی می‌توان خدمات گستردگی داشت. این سی دی رام یا در واقع کتاب الکترونیکی، دارای امکانات زیر است: (۱) نمایه الفبایی عنوانین، (۲) نمایه واژه‌ها، (۳) متن کامل ۳۰۰۰۰ مقاله که حدود ۹ میلیون واژه را تشکیل می‌دهد. سه روش برای دسترسی اطلاعات وجود دارد: تورق نمایه واژه‌ها که دارای ۱۳۶۷۵۰ مدخل است، تورق نمایه عنوان با ۳۰۰۰۰ مدخل، و بالاخره استفاده از منطق بولی با استفاده از واژه‌های نمایه. یکی از مهمترین اخلاصات این نظام، تعیین محل واژه‌های بازیابی شده است، بدین معنا که واژه‌های مورد کاوش را در محلهای متفاوت و در عبارات مختلف نشان داده و اهمیت آن را در جمله مشخص می‌کند. در این روش، از عملگر منطقی "نه" نیز می‌توان استفاده کرد.

این نظام کامپیوترا دارای بخش‌های زیر است:

- مقالات کامل و چکیده‌ها؛



کاوش واژه‌ای، کاوش ونده انتها، کاوش کلید واژه‌ای، کاوش منوی (menu search)، کاوش چندگانه، و بالاخره کاوش گرافیکی.

### بررسی چند نمونه از کتابهای الکترونیکی و کاربردهای این تحقیق الف. دایرة المعارف گرولیر

این کتاب برروی سی دی رام قرار دارد و دارای تسهیلات بازیابی اطلاعات و یادداشت برداری است. اصل دایرة المعارف شامل ۲۱ جلد است که تنها برروی یک طرف سی دی رام ذخیره شده است. این سی دی رام یا در واقع کتاب الکترونیکی، دارای امکانات زیر است: (۱) نمایه الفبایی عنوانین، (۲) نمایه واژه‌ها، (۳) متن کامل ۳۰۰۰۰ مقاله که حدود ۹ میلیون واژه را تشکیل می‌دهد. سه روش برای دسترسی اطلاعات وجود دارد: تورق نمایه واژه‌ها که دارای ۱۳۶۷۵۰ مدخل است، تورق نمایه عنوان با ۳۰۰۰۰ مدخل، و بالاخره استفاده از منطق بولی با استفاده از واژه‌های نمایه. یکی از مهمترین اخلاصات این نظام، تعیین محل واژه‌های بازیابی شده است، بدین معنا که واژه‌های مورد کاوش را در محلهای متفاوت و در عبارات مختلف نشان داده و اهمیت آن را در جمله مشخص می‌کند. در این روش، از عملگر منطقی "نه" نیز می‌توان استفاده کرد.

### ب. دایرة المعارف چند رسانه‌ای کامپیتون

دایرة المعارف گرولیر که در بخش قبلی معرفی شد تنها اطلاعات متنی را ارائه می‌کند، در حالی که دایرة المعارف چند رسانه‌ای کامپیتون ترکیبی از متن، تصویر و صوت است. دایرة المعارف اصلی ۲۶ جلد است، نوع سی دی رام آن ۱۵۰۰۰ تصویر، ۴۵ موضوع به صورت کارتونی، یک فرهنگ لغات، ۶ دقیقه صوت (موسیقی، گفتار و اثرات ویژه صوتی) را ارائه می‌کند.

با هشت روش یا نقطه بازیابی می‌توان اطلاعات این کتاب الکترونیکی را بازیابی کرد. هریک از این روشها با نشانه‌ای خاص (icon) مشخص شده‌اند که با انتخاب آن می‌توان بازیابی مورد نظر را انجام داد. این هشت روش عبارتند از: کاوش نظری (موضوعی)، یا بنده عنوان، درخت موضوعی،



می توان گسترش داد.

### د. کتابهای از نوع دیسکی و گویا

از نمونه های بارز این کتابهای گویا می توان "سیندرلا"، "داستان بنجامین خرگوش" و "داستان پیتر خرگوش" را نام برد. این دیسکهای گویا با ارائه داستان به صورت تصاویر گویا، روش جذاب برای ارائه داستان برای کودکان ۳ تا ۹ ساله ارائه می کنند. صفحات کتاب بروزی صفحه نمایش کامپیوتر همانند صفحات کتاب معمولی باز شده و دارای دو قسمت است که طرف راست برای صفحات راست کتاب و چپ برای صفحات چپ کتاب، تصاویر با رنگ آمیزی جذاب و نشانه های راهنمای ارائه می شوند. با استفاده از نشانه های روی صفحه می توان صدای را کنترل کرد؛ مثلاً کم، زیاد، یا خاموش کرد. پس از اینکه هر صفحه تمام شد به صورت خودکار به صفحه بعدی رفته و داستان تعریف می شود. تکرار واژه ها، عبارات و یا جملات، امکان پذیر است. موسیقی و اثرات ویژه صوتی نیز ارائه می گردد.

### هـ. کتاب الکترونیکی برای افراد مبتدی

این کتاب با استفاده از تمہیدات فرارسانه ای سعی دارد به صورتی آسان، الفبای انگلیسی را به افراد مبتدی بیاموزد. برای رسیدن به این منظور از بازیهای میانکشی و آزمونها نیز استفاده شده است. برای کودکانی که توانایی خواندن دارند، داستانهای فرامتنی نیز ارائه می شود. با استفاده از نشانه هایی که روی صفحه نمایش وجود دارد، مثل صفحه بعد، صفحه قبل، یک قصه برای من بگو، تصاویر بیشتری نشان بده، بیانازی کن، و غیره، کودک می تواند به صورتی چویا با کتاب ارتباط برقرار کند. دو صفحه از این کتاب الکترونیکی در شکل های ۵ و ۶ ارائه شده اند.

در شکل ۵، فهرست مندرجات (صفحه مندرجات کتاب) نشان داده شده و در شکل ۶، یکی از صفحات کتاب برای حرف S انگلیسی ارائه گردیده است. با زدن حرف S یا اشاره از طریق مکان نما بر روی صفحه مندرجات، به صفحه حاوی حرف S دسترسی پیدا می کنیم.

- اطلاعات مربوط به تولید ساخت افزار و نرم افزار؛

- اطلاعات مربوط به شرکتها؛

- واژگان اصطلاحات ارتباطات دوربرد و کامپیوتر؛

- راهنمای استفاده پیوسته از نظام.

کاوشهای واژه ای و موضوعه ای مختلف در این نظام امکان پذیر بوده و با استفاده از منطق بولی دامنه کاوش را

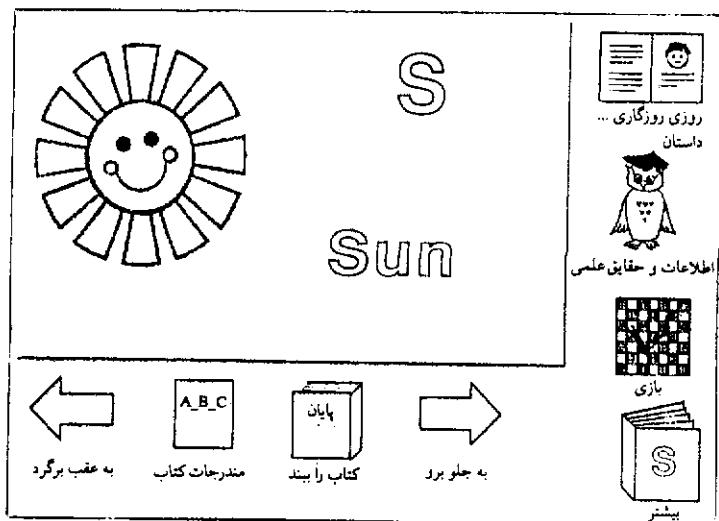
مندرجات کتاب

**A B C D E F G H  
I J K L M N O P Q  
R S T U V W X Y Z**

کتاب را بیند

به صفحه بعد برو

شکل ۵. صفحه مندرجات کتاب الکترونیکی آموزش الفبای انگلیسی برای افراد مبتدی.



شکل ۶. صفحه مربوط به حرف "S" انگلیسی کتاب الکترونیکی آموزش الفبای انگلیسی برای افراد مبتدی.

سی دی رام لازم به نظر می‌رسد.

**رهنمودهای آینده و نقشهای جدید کتابخانه**  
 در ابتدای این مقاله بر نقش مهم کتاب به عنوان رسانه‌ای برای ذخیره و ارتباط تأکید کردیم، با توجه به عملکرد دوگانه کتاب، دو نوع از آنها بیشتر رواج دارند؛ مجموعه یادداشت‌های شخصی و کتابهای چاپ شده، یادداشت‌ها برای ذخیره سازی اندیشه‌ها، خاطرات و حقایقی که برای فرد خاصی اهمیت دارد، به کار می‌روند. از طرف دیگر، کتابهای چاپی برای انتقال عقاید، حقایق و دیگر اطلاعات مهم به مخاطبان با طیفهای گسترده‌تر و حتی جهانی، به کار برده می‌شوند. تا همین اواخر این دو نوع کتاب تنها به صورت چاپی در دسترس بود. کاغذ رسانه‌ای مهم و حیاتی است، زیرا استفاده از آن آسان و قیمت آن نسبتاً ارزان است. علی‌رغم این جنبه‌های مثبت، کتابهای کاغذی و بالطبع کتابخانه‌هایی از این نوع، دارای محدودیتهای خاص خود هستند.

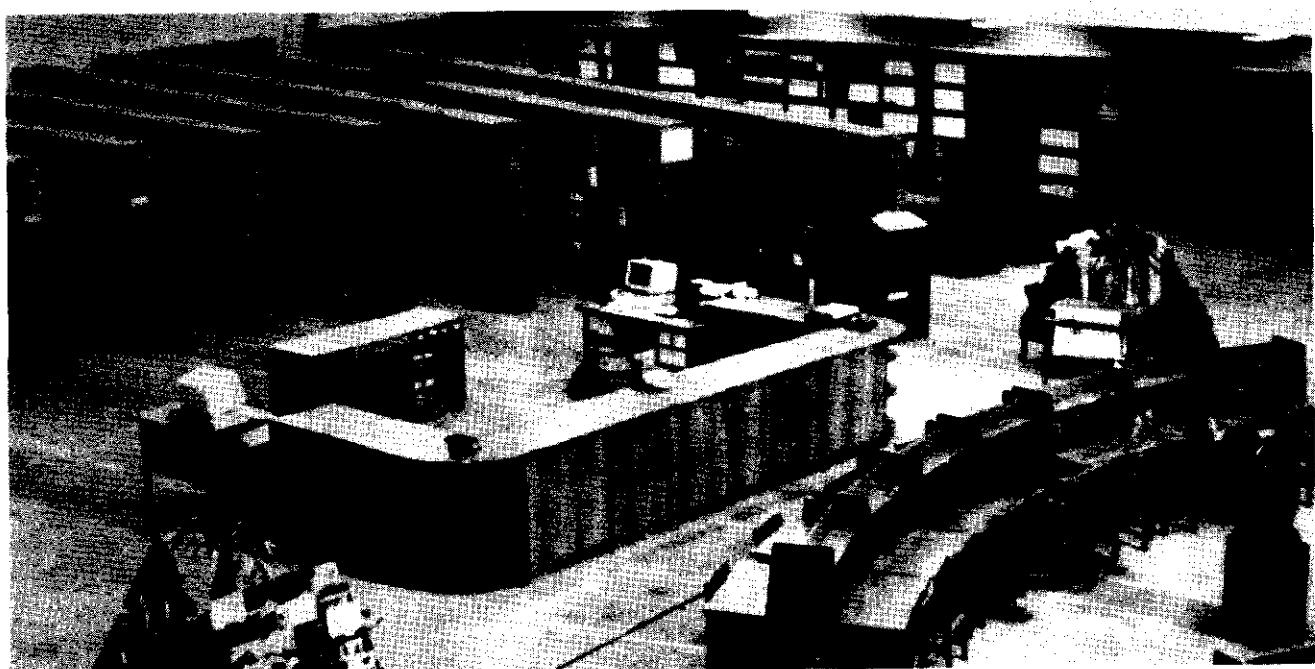
در این مقاله، تعدادی از این محدودیتها ارائه شده برای غلبه بر این محدودیتها، کتابهای الکترونیکی ارائه گردید. اگر کتابهای الکترونیکی به صورت مناسب طراحی شوند، قادرند تمامی نقشهای کتاب سنتی را به خوبی ایفا کنند. علاوه بر موارد فوق، همزمان تعداد زیادی از استفاده کنندگان می‌توانند

## و. طراحی صفحه نمایش برای آموزش‌های کامپیو تری

یکی دیگر از نتایج این تحقیق، انتشار کتابی با عنوان "طراحی صفحه نمایش برای آموزش‌های کامپیو تری" است. این کتاب دارای دوازده فصل است و موضوعهای زیر را مورد بحث قرار می‌دهد: رنگ صفحه نمایش و تصاویر، نواحی عملکردی، استفاده از متن، استفاده از تصاویر، طراحی نشانه‌ها، استفاده از پنجره‌های منوها، روش‌های میانکشی، وغیره.

**ز. انتشار پایان نامه‌ها بر روی سی دی رام**  
 به سه دلیل زیر، انتشار پایان نامه‌ها بر روی سی دی رام بر انتشار سنتی آنها به صورت چاپی ارجحیت دارد:

۱. سهولت و جامعیت بازیابی اطلاعات؛
۲. آسان بودن استفاده؛
۳. با ارائه مواد اطلاعاتی به صورت نرم افزاری و میانکشی ارزش انتشار پایان نامه‌ها با این روش افزایش می‌یابد.
۴. به دلایل فوق اولین سی دی رام پایان نامه‌ها را در سال ۱۹۹۲ انتشار یافت که اطلاعات پایان نامه‌ها به صورت متن، دیاگرام و جداول ارائه می‌کند. به دلیل حجم زیاد و روز افزون پایان نامه‌ها و ضرورت اشاعه سریع انتشار آنها به صورت





آزمایشها و تجربه‌های اشتراکی، و پژوهشی و تدارک آموزش‌های از راه دور.

### نتیجه گیری نهایی

تاریخ نشریه زمانی بر می‌گردد که لوحهای سنگی برای ارائه قوانین عمومی و دیگر اطلاعات مورد لزوم مردم، به کار می‌رفت. پس از سنگ، چوب، پاپروس، پارشم و کاغذ برای اشاعه اطلاعات و نشر مورد استفاده قرار گرفتند. کاغذ ثابت کرد که رسانه‌ای مناسب برای نشر است، زیرا از طریق روشهای پیشرفته چاپ به سادگی می‌توان از کاغذ استفاده و مدارک تهیه کرده و با تکثیر (با دستگاه‌های تکثیر) و انتقال سریع (فاکس)، آنها را به دیگر محلها انتقال داد. ابداع و توسعه و صنعت چاپ، ابداع دستگاه‌های تکثیر و فاکس، سه نفعه برجسته و باز در تاریخ نشر و چاپ هستند.

کتابهای الکترونیک، یکی دیگر از نقاط برجسته تاریخ نشر را تشکیل می‌دهند. با وجود اینکه کتابهای الکترونیک از نظر مفهومی مشابههای زیادی با کتابهای سنتی دارند، ولی دارای دوتفاوت اساسی هستند. اولاً نوشتن و خواندن آنها نیازمند ابزارها و ایستگاههای دسترسی خاص خود است؛ ثانیاً، اطلاعات چندرسانه‌ای را می‌توان با قیمتی نسبتاً ارزان مورد پردازش، اشاعه و انتقال داد. بر اساس ماهیت اطلاعات و روشهای دسترسی به آنها کتابهای الکترونیک را به ده گروه تقسیم بندی کردیم. این رده‌بندی ایستا نبوده و در صورت ابداع نوع جدیدی، می‌توان آن را به این رده‌بندی افزود. این رده‌بندی از کتابهای ساده الکترونیکی که تنها متن را ارائه می‌کنند تا کتابهای الکترونیکی موشمند را شامل می‌شود.

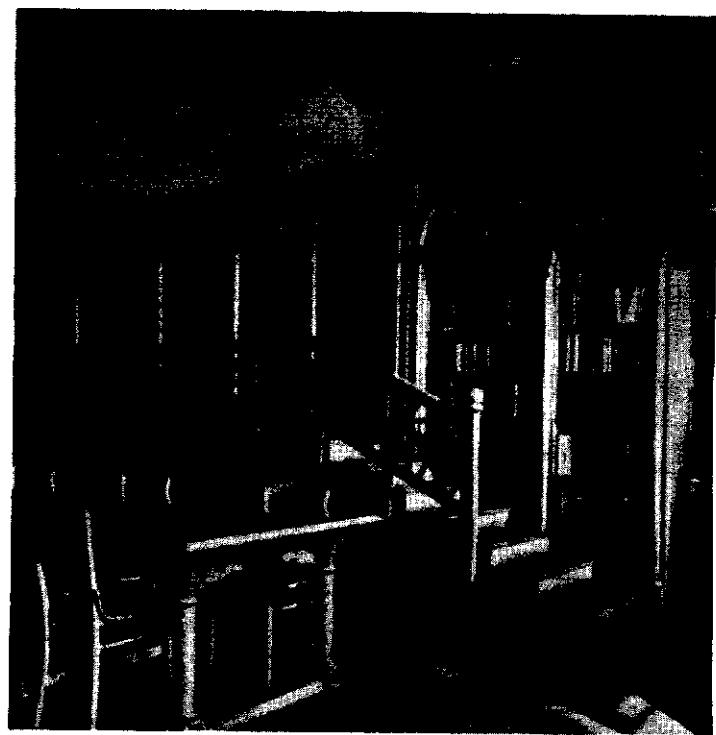
با ظهر کتابهای الکترونیک، نظامهای کتابخانه‌ای بایستی دچار دگرگونیهای اساسی گردند. بدین معنا که با ارائه خدمات مبتنی بر کتابهای چاپی بایستی به نحوی اقدام کنند که از فرایند رو به رشد کتابهای الکترونیکی عقب نمانده و بتوانند در آینده‌ای نزدیک، خدمات مبتنی بر کتابهای الکترونیکی را نیز ارائه کنند. در واقع، کتابخانه‌های نظامی چندرسانه‌ای و چند منظوره تبدیل خواهند شد که بایستی خدمات خود را از سطح محلی گسترده‌تر ساخته و حتی در سطح جهانی به استفاده کنندگان خود خدمات اطلاعاتی را ارائه کنند.

از یک کتاب الکترونیکی استفاده کنند.

با ظهر کتابهای الکترونیکی و رشد سریع تقاضا برای آنها، کتابخانه‌های آینده بایستی خود را با این نیازها هماهنگ ساخته و بتوانند کتابهای چاپی و الکترونیکی را هم‌زمان ارائه کنند. با ارائه خدمات از طریق ایستگاههای کاری مشابه به آنچه در شکل ۴ ارائه شده، می‌توان چنین خدمات میانکنشی را ارائه کرد.

با استفاده از تسهیلات ارتباطات دوربرد، ایستگاههای کاری، مشابه آنچه در شکل ۴ ارائه شده را می‌توان در شبکه‌ای گستردۀ وارد کرد و اطلاعات کتابهای الکترونیکی را در سطح وسیع‌تری اشاعه داد.

با ورود ایستگاههای کاری چندرسانه‌ای به کتابخانه‌ها، دفاتر و خانه‌ها که در واقع ایجاد شبکه را در پی خواهد داشت، کتابخانه‌ها قادرند خدماتی را ارائه کنند که قبلاً هیچ گاه امکان پذیر نبود. بنابراین، کتابخانه‌ها تبدیل به نظامی چندکاره خواهند شد که قادرند اطلاعات را در سطح گسترده و حتی جهانی اشاعه دهند. چنین نظامی قادر است با استفاده از امکانات و تسهیلات خود خدماتی را ارائه کند که تاکنون سابقه نداشته است، مثل تحقیق توزیع شده، نوشتن اشتراکی



## یادداشتها:

\* این مقاله ترجمه‌ای است از:

- BARKER, P.G. and S.GILLER (1992d) Electronic books, in D. Saunders and P. Race (Eds.) *Aspects of Educational Technology, Volume XXV: Developing and Measuring Competence*, Kogan Page, London.
- BARKER, P.G. and D.A. MANJI (1988) new books for old, *Programmed Learning and Educational Technology*, 25(4),310-313.
- BARKER, P.G. and K.A. MANJI (1990) Designing electronic books, *Journal of Artificial Intelligence in Education*, 1(2), 31-42.
- BARKER, P.G., S.GILLER and RICHARDS (1990) *Screen Design for Computer-Based Training-Outline Design Documentation*, Interactive Systems Research Group, Teesside Polytechnic, Cleveland.
- BARKER, P.G., S. GILLER, C. LAMONT and E. DUDEK (1992) *Thesis Publication on CD-ROM*, paper submitted to 10th International Conference on Technology and Education, Massachusetts Institute of Technology, Cambridge, MA.
- GILLER, S. (1992) *Design Guidelines for Electronic Book Production*, MPhil Thesis, Teesside Polytechnic, Cleveland.
- LAMBERT, S. and S. ROPIEQUET (1986) *CD-ROM. The New Papyrus - The Current and Future State of the Art*. Microsoft Press, Redmond, WA.
- PARIS-ROTH, J. (1991) *Re-writable Optical Storage Technology*, Meckler, Westport, CT.
- PRESS L. (1992) Dynabook revisited - portable computers past, present and future, *Communications of the ACM*, 35(3),25-32.
- REIMANN, G.(1992) *Animation in Electronic Books*, Outline PhD proposal, Interactive Systems Research Group, School of Computing and Mathematics, Teesside Polytechnic, Cleveland.
- RHEINGOLD, H. (1991) *Virtual Reality*, Secker and Warburg, London.
- RICHARDS, S. (1992) *End-User Interfaces to Electronic Books*, Draft PhD dissertation, Interactive Systems Research Group, School of Computing and Mathematics, Teesside Polytechnic, Cleveland.
- ROCKMAN, S.(1992) Sony Data Discman DD-IEX, *Personal Computer World*, 15(3), 262-266.

### CD-ROMs cited

- Britannica Software (1990) *Compton's Multimedia Encyclopedia*, Britannica Software Inc., San Francisco, CA.
- County Durham Development Company Limited, *The County Durham Disc*, County Hall, Durham.
- Grolier Inc. (1988) *The New Grolier Encyclopedia - User's Guide*, Grolier Electronic Publishing Inc., Danbury, CT.
- International Computers Limited, *The Electronic Brochure: New Horizons*, Interactive Learning Systems Division, Beaumont, Berks.
- Nimbus Information Systems (1989) *Music Catalogue on CD-ROM*, Monmouth.
- WEALHERALL., D.J., J.G.G. LEDINGHAM and D.A. WARRELL (1989), *The Oxford Textbook of Medicine on Compact Disc*, Second Edition, Oxford University Press, Oxford.
- Ziff communications Company (1989) *Computer Library*, Lotus Development Corporation, Cambridge, MA.
- BARKER, Philip, "Electronic Books and libraries of the future", *The Electronic Library*, Vol. 10, No.3, June 1992, P.139-149.
- Sony Data Discman Electronic Book, delivery systems.
- TARKER, P.G. (1990) Electronic books, *Learning Resources Journal*, 6(3), 62-68.

## مأخذ:

- BARKER, P.G. (1990) *Electronic books*, *Learning Resources Journal*, 6(3),62-68.
- BARKER,P.G. (1991a) *Electronic books*, *Educational and Training Technology International* (Special Edition), 28(4),269-368.
- BARKER, P.G. (1991b) *Interactive electronic books*, *Interactive Multimedia*, 2(1), 11-28.
- BARKER, P.G. (1992a) *Electronic Books and their Potential for International Distance Learning*, invited paper presented at the East-West Conference on Emerging Computer Technologies in Education, Moscow, 6-9 April.
- BARKER, P.G. (1992b) Hypermedia electronic books, in *Proceedings of the Seventh Canadian Symposium on Instructional Technology*, Montreal, Quebec, 6-9 May.
- BARKER, P.G. (1992c) *Portable Interactive Learning Environments*, paper presented at the AETT'92 international Conference, University of York, 6-9 April.
- BARKER, P.G. and S. GILLER (1990) An electronic book for early learners: a CD-ROM design exercise, *The CTSS File*, 10,13-18.
- BARKER, P.G. and S. GILLER (1992a) *Design Guidelines for Electronic Book Production*, Final Project Report submitted to the Learning Technology Unit, Training, Enterprise and Education Directorate, Department of Employment, Moorfoot, Sheffield.
- BARKER, P.G. and S. GILLER (1992b) *Design Guidelines for Electronic Book Production - Overview Report*, Interactive Systems Research Group, School of Computing and Mathematics, Teesside Polytechnic, Cleveland, UK.
- BARKER, P.G. and S. GILLER (1992c) *Electronic books for distance learning*, in *Proceedings of the Ninth International Conference on Technology and Education*, Volume 2, Paris, France.