



روشن خواهد شد که تفاوت قابل ملاحظه‌ای بین این دو وجود دارد.

کتابدارها عمدتاً عادت به پاسخ دادن سوالات دارند. گاهی اوقات این سوالات از طرف دانشجویانی عنوان می‌شود که به دنبال اطلاعات برای استناد در نوشته‌های خود هستند و زمانی دیگر این سوالات مربوط به کار یا سرگرمی است. علی‌رغم اهمیت این مسئله ارائه خدمات مربوط به کار و سرگرمی، به اندازه نقش سنتی کتابخانه‌ها، در تشویق مردم به مطالعه کتاب چندان ضروری و مهم به نظر نمی‌رسد. نوع معرفتی که شخص از طریق مطالعه بدست می‌آورد، کاملاً متفاوت با اطلاعاتی است که از پاسخ به یک سوال ارجاعی کسب می‌کند. بگذارید نخست به این سوال بیندیشیم که "آیا مطالعه منجر به تغییراتی در نگرش فرد می‌شود؟"

### ارزش مطالعه

یکی از راههای درک ارزش مطالعه، توجه به شخصیت درونی مطالعه‌کننده است. بررسیهای فراوان مربوط به خوانندگان نشان می‌دهد افراد اهل مطالعه، نسبت به کسانی که مطالعه نمی‌کنند، در جامعه فعالترند.

یک بررسی در سال ۱۹۲۹ از نهصد فرد بالغ نشان داد کسانی که بیشتر مطالعه می‌کنند، در زندگی اجتماعی و کارهای گروهی بیشترین فعالیت را دارند. در سال ۱۹۴۵ بهره‌شی درباره مبارزات سیاسی، نشان داد که استفاده کنندگان از کتابخانه‌ها فعالیت سیاسی بیشتری داشته و استعداد سیاسی شان بیشتر از کسانی است که از کتابخانه استفاده نمی‌کنند. مطالعه کلاسیک برناردبرلیسون<sup>۱</sup> در مورد کتابخانه عمومی در سال ۱۹۴۹ نشان داد که ارتباط مثبت و معنی‌داری بین استفاده از کتابخانه و رهبری جامعه وجود دارد. استفاده کنندگان از کتابخانه تمایل داشتند جزو افرادی باشند که دیگران



## چرا کتاب؟

اطلاعات را می‌توان عرضه کرد؛ ولی کسب دانش، نیاز به تلاش دارد. جامعه ما تحت تأثیر محتوای اطلاعاتی که از طریق رسانه‌های گروهی به نمایش گذاشته می‌شود- بالبین باورکه اطلاعات و دانش دارای مفهوم یکسانی هستند- گمراه شده است و مطالعه به عنوان روش کسب اطلاعات، شیوه‌ای سنتی و غیرمنداول تلقی می‌شود. اما سؤال اساسی این است که: آیا ما واقعاً به "اطلاعات" نیاز داریم یا به "دانش"؛ به مرور

پژوهش و نظریه  
دانش و ادب  
کتابخانه و اسناد

اطلاعات به دست آورده‌اید. اما اگر با نام دلایل شخصی، اجتماعی، ارزش‌های سیاسی و مذهبی و مشکلات آن زمان را بفهمید که چرا او آنها را کشته است به داشت دست یافته‌اید. اگر پیش بینی هوا و یا قیمت جو را در بازار بدانید، به اطلاعاتی دست یافته‌اید که برای استفاده مناسب و مؤثر از این علم و دانش هستید.

مثال دیگری می‌زنیم: گفتن اینکه دولت در صدد تجدید نظر در تعریف "رشتی" است، جزو اطلاعات است؛ اما درک دلایل سیاسی، مذهبی و اجتماعی از نقطه نظر احزاب محافظه‌کار، آزادیخواه، نیودموکرات، کاتولیک و پروتستان برای چنین موضوع‌گیری از جانب دولت، معرفت و دانش محسوب می‌شود.

را تحت تأثیر فراردهند و دارای حس رهبری باشند. آنها افرادی بودند که به شکل‌گیری عقاید همگان خود کمک می‌کردند. یک تحقیق مهم در بریتانیا از اعضای رسمی کتابخانه، که در سال ۱۹۷۱ منتشر شد، نشان داد که استفاده کنندگان از کتابخانه توان رهبری اجتماعی و عقیدتی بیشتری نسبت به دیگران دارند. همچنین اعضای کتابخانه در تمام فعالیت‌های ایام فراغت، چه در خانه و چه در بیرون فعالتر بودند.

انتشار خلاصه‌ای از یک پژوهش درباره خوانندگان اروپایی که در سال ۱۹۷۲ انجام شده بود، نشان داد که خوانندگان افرادی هستند که در صدد تأثیرگذاری بر اجتماع می‌باشند.

در سال ۱۹۷۸ مدت‌ها پس از رواج تلویزیون به عنوان یک عامل تأثیرگذار، دو بررسی مهم در مورد عادات خوانندگان صورت رفت که نتایج مشابه داشت. در مؤسسه تحقیقاتی یانکویچ، اسکلی و وايت طی پژوهش‌ای برای کنفرانس کتابخانه‌ها در کاخ سفید نظر دادند که افراد اهل مطالعه نقش بیشتری در فعالیت‌های اوقات فراغت و سازمانهای اجتماعی دارند. تحقیق وسیعی که در کانادا بر روی ۱۶۷۰۰ نفر، تحت عنوان: "بررسی فعالیت‌های اوقات فراغت و ارتباط آن با عادات مطالعه" انجام گرفت، نشان داد که خوانندگان کتاب در تمامی فعالیت‌های اجتماعی، نسبت به سایر افراد، نقشی به مراتب فعالتر دارند. در سال ۱۹۷۹ یک کتابدار آمریکایی به نام مایکل مادن اطلاعات زیادی از الگوهای زندگی را که توسط مؤسسه تبلیغاتی لی برنت جمع آوری شده بود، تجزیه و تحلیل کرد که شامل نتایجی درباره میزان استفاده از کتابخانه بود. نتایج این تحقیق دقیقاً مشابه تحقیقات قبلی بود؛ سطح فعالیتها، گستره دید و آرزوهای استفاده کنندگان از کتابخانه، به مراتب بالاتر از سایر افراد بود. همه این تحقیقات که به کرات در زمانها و مکانها مختلف انجام گرفته است، نشان می‌دهد که بین مطالعه و مشارکت فعال در توسعه جامعه، رابطه‌ای معنی‌دار وجود دارد؛ ضمن توجه به این نکته که اصولاً افراد اهل مطالعه با دیگران متفاوتند، اکنون به بررسی دلایل این تفاوت‌ها می‌پردازیم.

#### ۴ اطلاعات و دانش

اگر به شما بگویند هنری هشتم، سه همسرش را کشت، شما



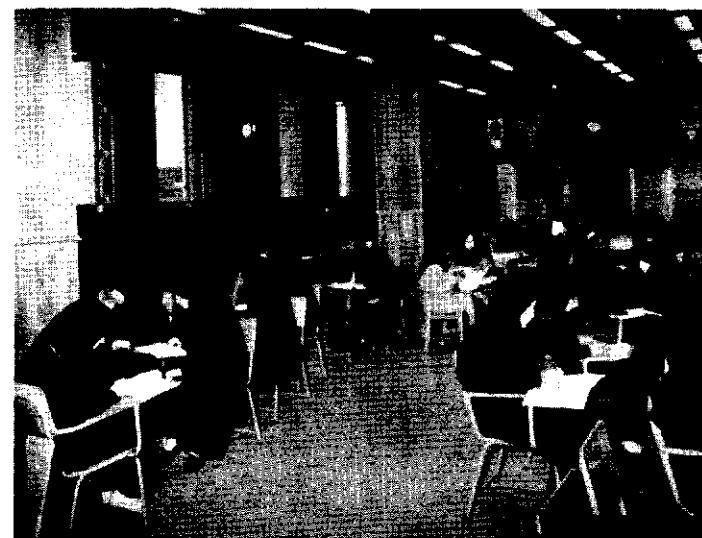
اینها نمونه‌هایی از فرایند علم و معرفت در جهان است. همچنین خودشناسی نیز نوعی معرفت تلقی می‌شود. به عنوان مثال، داشتن آگاهی‌های فراوان درباره سلاحهای هسته‌ای، اطلاعات است؛ اما درک اینکه این اطلاعات چه معنی دارد و چگونه و کی این اطلاعات مورد استفاده قرار می‌گیرد به نوعی دانش دفاعی نیازمند است. برای یک ژنرال که می‌خواهد دکمه را فشار بدهد، فهم کامل نتایج یک جنگ هسته‌ای با در نظر گرفتن انعکاسهای حاصل از آن، نوعی معرفت درباره خود است.



مطالعه کتاب روش بی نظری برای کسب معرفت درباره جهان و خود است. تنها در لای متنون شرح جملات، پاراگرافها و فصلهای کتابهای است که ممکن است تعریفی از پیچیدگیهای جهان و انسان به دست آید. تنها در جریان آهسته مطالعه کلماتی که متنضم تحیل، انعکاس و تکرار اندیشه است، می‌توان به فکری تحلیل‌گر که ضرورت درک و فهم است دست یافته و این در حالتی است که ابزارهای دیگر برای ارائه حالات حسی پیچیده انسان، بحثهای عمیق و افکار دقیق محدودیت دارند. مثلاً یک فیلم سینمایی به اندازه جزئیاتی که از طریق ابزارهای فیزیکی و حسی می‌تواند منتقل کند، کارایی دارد و رادیو و تلویزیون نه تنها متظر نمی‌شوند تا شما پیام را دریافت کنید؛ بلکه اغلب برنامه‌های خود را براساس وقت معینی که مشخص شده است، تنظیم می‌کنند.

در دوران وفور اطلاعات، نیاز اجتماعی و فردی برای داشتن معرفت وجود دارد. زیرا تصمیمات عاقلانه، نه تنها از طریق اطلاعات بد دست نمی‌آید، بلکه باید با درک دوامی در زمینه‌های تاریخی و شرایط شخصی تعبیر و به کار گرفته شود و چنین درک و فهمی تنها داشتن یک تفکر سه بعدی علمی، عقلی و حسی در کسب معرفت حاصل می‌آید.

در باب اهمیت چنین معرفتی، مثال زیر می‌تواند مفید باشد. در حادثه اکتبر ۱۹۸۳، کامیون پر از مواد منفجره به نزدهای اداره مرکزی ارش آمریکا در بیروت لبنان برخورد



می‌کند و انفجار مهیبی رخ می‌دهد که در آن دویست و چهل و یک سرباز آمریکایی کشته و ساختمان ویران می‌شود. کمیسیونی که این حمله را مورد رسیدگی قرار می‌دهد، در می‌باید که فرماندهان دریایی آمریکا، از موقع چنین حوادثی نه تنها بی اطلاع نبوده‌اند، بلکه واقعاً اطلاعات زیادی هم در دست داشتندند، اما فقدان ذهنی خلاق و تحلیل‌گر برای ارزیابی و تجزیه و تحلیل این اطلاعات مشکل اصلی آنها بوده است. به عبارت دیگر، اطلاعاتی را که داشتند، "درک" نکردند. توأم‌باً فضایت صحیح در آن موقعیت، بستگی به بصیرت کامل و اطلاعات، همراه با درکی از ارزشها و سیستم اعتقادی مردم و همچنین نیاز به تگریش وسیع سیاسی داشت. براسنی داشتن ذهنی خلاق که با مطالعه دقیق، آزاد و وسیع پرورش می‌باید؛ پدیده‌ای است که در چنین شرایطی مورد نیاز است.

### تأثیر مطالعه

بسیاری از ما درباره اینکه چگونه، کتابی در برهمه‌ای از زمان ما را تحت تأثیر خود قرار داده است، خاطراتی داریم. سوال این است که چگونه مطالعه با شیوه‌ای منطقی و صحیح به ما کمک می‌کند تا جهان - چه دنیای درونی و چه جهان وسیعتر اطراف - را بشناسیم؟ بگذارید چند دلیل درباره اینکه مطالعه اثرات منحصر به فردی دارد ذکر کنیم.

۱. به دلیل ماهیت خاص نوشتار و زبان، خواننده باید از طریق ساختار فکری و تحلیل خود سعی نماید تا از اشکال ساده حروف الفبا معنی مناسبی بسازد. در مقایسه با مهارت شنیدن و دیدن تصاویر، مطالعه دارای ارتباطی قویتر و فعالتر است، به طوری که برای خواندن و مطالعه باید کار فکری بیشتری انجام داد.

۲. میزان آمادگی و درجه مهارتی ما در زمانی که شدیداً مشغول مطالعه هستیم، بسیار بیشتر از حالتی است که خواب آلوده به تماشای تلویزیون می‌پردازیم.

۳. کتابها دارای کلمات و معناهایی هستند که به ما کمک می‌کنند تا چیزهایی را که در زندگیمان جریان دارد ترسیم کنیم. زیرا یادآوری اشیا و حالات روانی، یکی از راههایی است که به درک آنها کمک می‌کند. این امر به کشش و سازماندهی آنها نیز کمک می‌کند.

۴. کتابها الگوهای رفتاری مناسبی ارائه می‌دهند.

همچنین من در مورد ارزش گستره وسیعی از علوم که در یک کتاب و در یک جا به نمایش در می‌آیند، چیزی نگفته‌ام؛ چون حتی کوچکترین کتابخانه‌های عمومی سعی دارند، دامنه‌ای از علوم را در خود جای دهند. وقتی شخص وارد ساختمانی می‌شود که چنان مجموعه آزاد و قابل دسترسی را برای مطالعه می‌بیند و چنان امکانات معنوی و حسی را مشاهده می‌کند، افق بازی بر روی فکر او گشوده می‌شود. زیرا از این چنان امکاناتی، اساسی ترین اصل کتابداری است. این بیت امیلی دیکشنون تنها جنبه شاعرانه ندارد.

”هیچ کشتنی مثل کتاب ما را به سرزینهای دور نمی‌برد.“

این بیان مشتبی در مورد چگونگی کسب معرفت است. یکی از باره فکر انسان و نقش فرد در جامعه و تاریخ.

### کتابخانه‌ها و کار اطلاع رسانی

قبل از اینکه نگاه دقیقی به نقش کتابخانه‌ها بیفکنیم، بگذارید این عقیده را که کتابخانه‌ها وظیفه اطلاع‌رسانی دارند؛ مسح بزیم. گفته می‌شود که اگر کتابخانه‌ها نتوانند با بخش خصوصی در صنعت اطلاع‌رسانی رقابت کنند، از بین خواهند رفت. من دلیلی بر تأیید این فرضیه نمی‌بینم که ”کتابخانه‌ها در شرف نابودی هستند“. زیرا اکنون کتابخانه‌ها از همیشه شلوغترند و روز به روز گسترش بیشتری می‌یابند. گرددش کتاب در کتابخانه‌ها در سالهای اخیر، رشد چشمگیری داشته و برنامه‌های آموزشی رو به گسترش هستند.

چه بسا کتابدارهایی که از شایعه نابودی به هراس افتاده‌اند و ”میز مرجع“ را به ”خدمات اطلاع‌انسی“ تبدیل کرده‌اند. برخی دیگر، در مقابل ابزارهای جدیدی، نظری ”Telidon“، سیستم کامپیوتوری گردش کتاب و کاوش‌های پیوسته (On-Line) به هیجان آمده‌اند. این گونه واکنش در قبال تحولات، جزو طبیعت کتابدارهاست. کامپیوتور، در قرون آینده به عنوان محمل جدید اطلاعات و دانش در کنار کتاب، فیلم، نوار صوتی و ویدیویی، جایگاه رفیعی در جامعه خواهد یافت. همگی ما در دوران نوآوریهایی به سر می‌بریم که از نقش گذشته کتابخانه‌ها تأثیر پذیرفته است و امر کتاب و مطالعه را تشویق می‌کند. به عبارت دیگر، مشوف این است که افرادی معرفت پذیر باشیم، نه صرفاً اطلاع پذیر. البته من به خوبی می‌دانم که کتابدارها به از این اطلاعات مستند یعنی به

۵. کتابها این کارها را بهتر از سایر رسانه‌ها انجام می‌دهند. زیرا پیکره‌ای سیستماتیک و ساختاری را با باریک‌بینهای دقیق و احساسات گوناگون فراموش می‌آورند و پیچیدگی‌های زندگی را بهتر از فیلم و تلویزیون به نمایش می‌گذارند.

۶. مطالعه به عنوان فعالیتی فکری که نیاز به توان ذهنی دارد؛ موجب تشویق کاربرد اندیشه به عنوان عامل برتر تسلط به محیط می‌گردد.

۷. مطالعه منجر به رشد شخص می‌شود. وقتی مطالعه می‌کنیم همیشه درگیر رابطه‌ای دو طرفه بین کار و آگاهی‌های خود هستیم. در این فرایند، ما درگیر عمل شناسایی »خود« هستیم. فهمیدن برای فرایند بی‌پایانی برای انسانهاست. این جریانی است که ما را از نو می‌آفریند. البته معمولاً آهسته‌آهسته! ولی گاهی اوقات سریع و اساسی.

۸. مطالعه برای فهمیدن نوعی ماجراجویی است و مانند هر ماجراجویی دیگر خطرناک است. با این حال، همین ماجراجویی است که می‌تواند منجر به کشفهای تازه‌ای شود و فرستهایی استثنایی را خلق کند. مطالعه، زمینه‌ای برای مشارکت در شیوه خاصی است که نهایتاً به گسترش تجارب انسانی، خودشناسی و گشودن افکاری فکری جدید می‌انجامد.

علمی که از طریق خواندن و فهمیدن حاصل می‌شود، علمی است که متعلق به خود ماست. خوانندگان کتاب، با پیوند دادن زندگی خود با معانی کلماتی که می‌خوانند، مقاومیت جدیدی می‌سازند. هریک از ما معنی و تصور تازه‌ای به فرهنگ لغاتی که مورد استفاده نویسنده قرار گرفته است، می‌افزاییم. خواندن، فقط گرفتن اطلاعات از صفحه کتاب و آنچه نویسنده در آن نگاشته است، نیست بلکه خوانندگان همان طور که همراه با نویسنده پیش می‌روند به خودسازی شخصیت خوبیش نیز می‌پردازند.

مسلسل از در مورد ارزش ذاتی تجربه مطالعه چیزی نگفته‌ام؛ زیرا ما غالباً برای اثبات سودمندی آن، فراموش می‌کنیم که ممکن است در مراحل مطالعه چیزهای سودمند و با ارزشی از قبیل اشتیاق برای کشف اثرات و ارزشها مطالعه، وجود داشته باشد و ما در این مرحله به عنوان تجربه‌ای که در تمام مدت با افراد همراه است، توضیح کافی نداریم.



کار پاسخگویی به مراجعین می‌پردازند، اما درگیر صنعت اطلاع رسانی نیستند.

تحقیقاتی که در سالهای اخیر انجام گرفته است، نشان می‌دهند که کتابخانه‌ها تا چه حد به سوالات مراجعین پاسخ می‌دهند. تابع بیانگر این است که آنها هر روز به سوالاتی از این قبیل پاسخ می‌دهند که: "جان هولدن در کدام داستان کوتاه ظاهر می‌شود؟"، "آیا لکه‌های خون در نغم مرغ، آن را غیر قابل مصرف می‌کند؟" و "آیا کلمب، قطب نمای مغناطیسی داشت که او را به آمریکا رسانید؟" با این حال درصد موفقیت در پاسخ به سوالاتی از این قبیل، از ۵۴ درصد در سال ۱۹۶۸ به ۴۰ درصد در سال ۱۹۷۵ در کالیفرنیا کاهش یافته است.

"مسلمان" هر شغلی با چنین وضعیتی رو به زوال خواهد گذاشت. ادامه حیات علی رغم چنین عملکرد ضعیف ممکن است به یکی از دلایل زیر باشد:



الف. مشتریان، خود را با مهارت خاصی گول

می‌زنند

ب. مشتریان چاره و گزینه دیگری ندارند؛

ج. در وظایف دیگر خود کاملاً موفق است.

من معتقدم که کتابخانه‌های عمومی در کار ارائه کتاب و رشد مردم از طریق مطالعه بسیار خوب عمل می‌کنند. درصد فعالیت کتابخانه‌های عمومی در جهت ارائه خدمات گردش کتاب است. کتابدارها همواره در توصیه به خوانندگان

درباره آثار خاصی، در پیدا کردن کتاب، گفتگو درباره آنها و به طور کلی درباره اندیشه معرفت، موفق بوده و عملکرد خوبی داشته‌اند. کتابدارها، مستولان کتابخانه‌ها و ادارات مربوط به کتابخانه‌ها نیازمند درک این مسئله‌اند که تشویق به کتابخوانی وظيفة اصلی کتابخانه‌هاست.

لازم است تلاش‌های خود را بر این مسئله متمرکز کرده و سعی کنیم که در آینده به این امر بیاندیشیم؛ که آیا کتابخانه‌ها در صنعت اطلاع‌رسانی دخیل هستند یا وظیفه تشویق و توسعه معرفت را دارند؟ به طور قطع لازم است هدف سنتی کتابخانه‌های عمومی، یعنی درک ارزش مطالعه را تأیید کنیم؛ و تحقق این هدف را استمرار بخشیم و تحت تأثیر درخشش صنعت اطلاع‌رسانی به بیراهه کشانده تشویم.

### نقش کتابخانه

نقش اصلی کتابخانه‌ها، ارائه اطلاعات نیست. اگر کتابخانه‌ها تأکید بیش از حدی به گردآوری، سازماندهی و اشاعه اطلاعات داشته باشند، ما دیدگاه وسیعتری از زندگی را به مخاطره انداده‌ایم. بجایست که سخنان "ورنر هایزنبرگ"<sup>۷</sup> فیزیکدان مشهور، را در یک سخنرانی در جشن کوئیم ستیزی<sup>۸</sup> دانشگاه مونیخ در سال ۱۹۷۲ نقل کنیم. در ارتباط با موضوع ناآرامیهای دانشگاه در آن زمان، او دریافت که جستجو برای ارزش‌های جدید را نمی‌توان در تجزیه و تحلیل عقلانی از روابط اجتماعی به دست آورد. در حقیقت هایزنبرگ دریافت که اعمال نابخرداهه جوانان در سالهای دهه ۱۹۶۰-۱۹۷۰ احتمالاً دلیل علاقه به جهانی است که در آن فکر برتر از اطلاعات، عشق بالاتر از مسائل جنسی و علم چیزی بیشتر از مجموعه تجزیه و تحلیل داده‌های تجربی است.

اگر توانمان را صرفاً در جهت تکنولوژی، تکنیک و خدمات اطلاع‌رسانی صرف کنیم - همان گونه که گروهی این کار را کرده‌اند - این خطر وجود دارد که کتابخانه‌های عمومی در آینده صرفاً به منبع اطلاعاتی دیگری تبدیل شوند. در حالی که کتابخانه‌ها باید سرچشمه معرفتی باشند که به درک همه جنبه‌های زندگی مخصوصاً" ابعاد انسانی، شخصی و فردی منجر شود؛ گونه‌ای از فهم که وسعت، عمق و معنای لازم را برای قضاوت درباره کل شخصیت فرد میسر سازد. پر کردن خلاً اطلاعاتی روزمره مهم است؛ اما مسلمان<sup>۹</sup> این رسالت

کتابخانه‌های عمومی نیست.

عمومی است. به عنوان مثال، فقط کافی است که اشاره‌ای به برنامه‌های مطالعاتی نظری برناهه "کتابهای بزرگ" داشته باشیم. با به تلاش‌های انجمن کتابداران آمریکایی که تحت عنوان بحث و بررسی درباره کتاب و اثرات استفاده از آن در زندگی بشر صورت می‌گیرد، نظری بیانکنیم، یا از تلاش مسئولان بخش رسانه‌های گروهی کتابخانه کنگره تجلیل به عمل آوریم که برنامه‌های تلویزیونی برای مطالعه کتاب را تبلیغ می‌کنند. در این صورت درخواهیم یافت که همه در جهت تشویق مردم به مطالعه تلاش می‌کنند. جریان این تلاشها به نمونه‌های فوق محدود نمی‌گردد. تقریباً تمام کتابخانه‌ها، برنامه‌هایی برای تشویق افراد جامعه، چه بزرگسالان و چه کودکان در دست انجام دارند. همچنین کتابخانه‌های عمومی مخصوص آموزش بزرگسالان طراحی شده است تا به توسعه امر مطالعه در میان این فشر اقدام کنند. در بررسی برنامه‌های ازدوازه کتابخانه بزرگ آمریکا، روشن شد که نقش فرهنگی عمدۀ، مربوط به وضعیت ساختمانی و کیفیت مجموعه سازی و میزان بکارگیری آن است.

لازم است دوباره به نقش کتابخانه به عنوان بانی امر مطالعه تأکید کنیم. در عصر تهاجم اطلاعاتی، کتابخانه تنها مؤسسه اجتماعی، آزاد و قابل دسترسی است که می‌تواند به فهم جهان و خود که از نتایج ثمر بخش مطالعه کتاب است کمک کند. در حالی که مدارس، برآموزشها و مهارت‌ها و دانش مورد نیاز برای بقا تمرکز دارند؛ کتابخانه‌های عمومی مسئول تحقق آرمان و توسعه و تعمیق فرهنگ عمومی افرادند تا بتوانند شهروندانی خردمند و با معنویت را در جامعه پرورش دهند.

#### یادداشت‌ها:

\* این مقاله ترجمه‌ای است از:

Sam D. Neill, "Why Books?" Public Library Quarterly, Vol. 12(2) 1992, pp.19

- 1.Bernard Berelson
- 2.Skelly
- 3.Whitb
- 4.Michael Madden
- 5.Lee Burnett
- 6.Knowledge
- 7.Werner Heisenberg
- 8.Quincey tenary

#### نتیجه

در عصری که آلوین تافلر آن را عصر فرهنگ ماهواره‌ها نامیده است؛ ما از تهاجم اطلاعات رنج می‌بریم. به طوری که امروزه مجبوریم اطلاعات مورد نیاز فعالیتهای روزانه زندگی خود را که سابقاً می‌توانستیم از همسایگان خود به دست آوریم، در مراکز اطلاع رسانی جویا شویم. ما نه تنها در محاصره اطلاعات خودی هستیم؛ بلکه تحت فشار بمباران اطلاعاتی هستیم که از رسانه‌های گروهی همه جهان پخش می‌شود. اینکه ما در جهانی زندگی می‌کنیم که گفته می‌شود روزانه بیش از دو هزار آگهی تبلیغاتی از تلویزیونها پخش می‌گردد.

به دلیل همین بمبارانهای اطلاعاتی، ما در دریابانی از اطلاعات نامناسب غرق شده‌ایم؛ به گونه‌ای که حتی قادر به برخورداری از اطلاعات مناسب نیز نیستیم. به عبارت دیگر، یک مشکل انسان امروز، نبود اطلاعات نیست؛ بلکه دستیابی به اطلاعات مناسب، معماه اوت و اینکه جامعه پسری بیش از هر زمان دیگر به مجموعه‌ای مطمئن از معرفت نیاز دارد تا با اطمینان از آن بهره برد؛ حتی اگر این معرفت مربوط به یک دنیای خیالی، همچون داستان "سلطان رینگ" باشد. در جامعه‌ای با روابط پیچیده گروهی و متأثر از ارزش‌های آزاد و متنوع اجتماعی، افراد جامعه به جزیره‌های فکری نیازمندند تا از این طریق به بینشی دست یابند و به وسیله آن بر انبوه اطلاعات درهم فانق آیند و از این طریق به پایه‌ای از درک و فهم ارتفا یابند که جهان را معنا و تفسیر کند.

کتابخانه‌ها همیشه جایگاه مناسب کتاب بوده‌اند. حتی اکنون که نیاز اساسی به اطلاعات حس می‌شود، باز هم کتابخانه‌ها کتاب ندارند. کتابخانه‌های عمومی از جانب کسانی که موجودیت آنها را تهدید می‌کنند تحت فشار قرار گرفته‌اند. زیرا مخالفان معتقدند که کتابخانه‌ها وارد حوزه اطلاع رسانی نشده و در این کار با بخش خصوصی رقابت نمی‌کنند. البته این تهدیدها توسط کسانی اعمال می‌شود که دقیقاً به رسالت کتابخانه نظر نکرده‌اند و یا درباره سهم ویژه‌ای که کتابخانه‌های عمومی در ایجاد عادت مطالعه دارند، فکر نکرده‌اند. کتابخانه‌های عمومی در اصلی ترین مسئولیت اجتماعی شان که اشاعه امر کتابخوانی است، هیچ رقبی ندارند. تشویق مردم به مطالعه هنری بزرگترین نقش کتابخانه