

آزمایشی نمایه کتابداری در سطح کارشناسی

اعماد
دانشگاه تهران
جوان (هزار)

مسائل احتمالی آموزش کتابداری و اطلاع رسانی که به صورت ۱۲ پرسش مطرح شده بود بسیار متنوع بودند و پاسخگویی به یکایک آنها به دلیل محدودیت صفحات مجله، عدم احاطه اینجانب بر بعضی از آنها، و فرست کمی که در اختیار داشتیم میسر نبود، لذا به جای پرداختن به تک تک آنها به مورد اول که از اهمیت بسیار بالایی برخوردار بود پرداخت و ضمن توصیفها و توضیحات ارائه شده در این مورد، به طور ضمنی به چند پرسش دیگر نیز پاسخ داده شده است. برای پاسخ به پرسش اول، برنامه رسمی کارشناسی کتابداری مبنای کار قرار گرفته و چهار موضوع: نیروی انسانی، متون درسی، محتواهای درسها تخصصی و درسها گرایشها مورد توجه قرار گرفته‌اند. در پایان نیز برای هر مورد پیشنهادهای مشخصی ارائه شده است.

چون مقایسه دست آوردهای یک برنامه با اهداف از قبل تعیین شده ارزیابی نمایده می‌شود، مناسب است که در ابتدا جمله‌ای را که با عنوان «تعریف و هدف» در مشخصات کلی، برنامه و سرفصلهای دروس دوره کارشناسی کتابداری مصوب ۱۳۶۷ آمده است ذکر نماییم. در آن متن چنین آمده است:

تعریف و هدف

هدف از تدریس دروس کتابداری در سطح کارشناسی آشنا ساختن دانشجویان است با اهمیت نقش کتابخانه در گسترش فرهنگ و علوم و فنون در جامعه و آماده ساختن آنها جهت کار در انواع مختلف کتابخانه‌ها و ایجاد مهارت‌های لازم در انجام این امور...

همان طور که مشاهده می‌شود در بند بالا چیزی به عنوان تعریف وجود ندارد و واژه تعریف در عنوان زیادی است. جمله پردازی این بند به گونه‌ای است که شما نیز چون من خواندن آن را دشوار یافته‌اید و احتمالاً مجبور بوده‌اید آن را بیش از یک بار بخوانید. شاید شما نیز ترجیح می‌دادید به جای «اهمیت نقش کتابخانه...»، به «اهمیت کتابخانه...» اکتفا می‌شد. بعلاوه، متوجه شده‌اید که دو کلمه «این امور...» در آخر بند مرجع مشخصی ندارد. علی‌رغم ابهامات موجود در هدف می‌توان بر سه گروه فعالیت‌انگشت گذشت و آنها را راهنمای کلی فعالیتها آموزشی گروههای کتابداری تلقی کرد.

— اهمیت کتابخانه در گسترش فرهنگ و علوم و فنون در جامعه.



استادیار تمام وقت و به ازای حداقل هر ۱۰ دانشجویک مرتبی تمام وقت» دست نیافرته اند.

بدین ترتیب پس از پنج سال از تصویب و اجرای برنامه هنوز هیچ یک از گروههای کتابداری به حداقل پیش‌بینی شده در مورد نیروی انسانی مدرس دست نیافرته است. اگر مدرسان را مهمترین عامل کیفیت تدریس تلقی کنیم، در آن صورت کیفیت تدریس کتابداری در سطح کارشناسی زیر حداقل تعیین شده است. نکته قابل توجه اینکه این زیر حداقل نیروی انسانی گروههای کتابداری عهده‌دار اداره و تدریس برنامه‌های آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی و برنامه‌های آموزشی کتابداری سازمانهای دولتی مانند کتابخانه ملی، دانشگاه تربیت مدرس، دانشگاه آزاد اسلامی، آستان قدس رضوی و شورای کتاب کودک، کتابخانه منطقه‌ای علوم و تکنولوژی نیز می‌باشد و در مواردی به جای اعضای هیئت علمی که به تحصیل اشتغال دارند تدریس می‌کنند. اسف بازتر اینکه فارغ التحصیلان کتابداری دانشگاه علوم پزشکی ایران نیز سخت در تلاش اند تا با محدودترین امکانات، گروههای کتابداری جدیدی به گروههای قبلی بیفزایند. نمونه‌ای از این موارد در سمینار کتابداری و اطلاع‌رسانی اصفهان رخ نمود و نمونه دیگر آن در سمیناری که با همین نام در سال ۱۳۷۳ در کرمان دایر خواهد شد رخ می‌نماید.

موارد بالا این نکته را آشکار می‌سازد که روند دایر کردن گروه و پذیرش دانشجویه لحاظ نیروی انسانی مدرس در پنج سال گذشته بسیار نامطلوب بوده است و ادامه آن بویژه در دانشگاه‌های علوم پزشکی، می‌تواند کیفیت آموزشی کتابداری را جدا به مخاطره اندازد.

یکی از پیامدهای کمبود نیروی انسانی و درگیری همین نیروی کم در تعداد زیادی برنامه در جاهای غیر از گروه آموزشی، عدم تولید کتاب درسی است. وضعیت کتابهای درسی ۱۹ عنوان

— آماده ساختن دانشجویان جهت کار در انواع مختلف کتابخانه‌ها.

— ایجاد مهارت‌های لازم در انجام این امور (احتمالاً: مجموعه‌سازی، سازماندهی، ارائه خدمات، و اشاعه اطلاعات).

کیفیت تخصصی کتابداری و اطلاع‌رسانی که اهداف بالا را برای گروههای آموزشی تعیین کرده برای دایر کردن دوره کارشناسی کتابداری حداقل شرایط و امکانات زیر را لازم دانسته است.

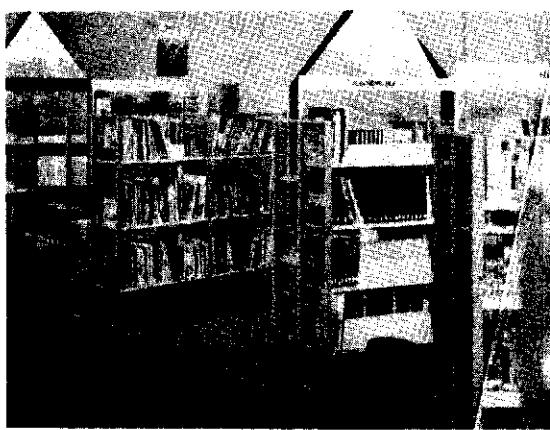
۱. سرپرست گروه یا حداقل مرتبه استادیاری

۲. استادیار تمام وقت به ازای حداقل هر ۲۰ دانشجویک نفر

۳. مرتبی تمام وقت به ازای حداقل هر ۱۰ دانشجویک نفر

۴. کتابخانه مجتمع و منابع ضروری آموزشی

۵. آزمایشگاه مجتمع کتابداری و وسائل کمک آموزشی گرچه اندازه گیری دست آوردهای منظور شده در هدف به دلیل کیفی بودن آنها برآحتی قابل اندازه گیری نیست، ولی شرایطی که برای راه اندازی دوره قائل شده اند به گونه‌ای کمی اندازه‌پذیر است و عدم مراعات یا عدم دستیابی به آن آشکار است. در شهر تهران که مرکزیت فعالیت‌های علمی را به خود اختصاص داده چهار گروه آموزشی دانشگاه تهران، الزهرا، علامه طباطبائی و دانشگاه علوم پزشکی تهران واحد اولین شرط دایر بودن رشته یعنی «سرپرست گروه با حداقل مرتبه استادیاری» نیستند. این امر در مورد دو گروه آموزشی تبریز و اصفهان نیز صادق است. به بیان دیگر از نه گروه با مرتبه استادیاری هستند. اما هیچ یک از گروههای آموزشی مستقر در تهران و شهرستانها به دوشیزه دیگر دایر بودن رشته یعنی «به ازای حداقل هر ۲۰ دانشجویک نفر





دروس تخصصی کتابداری در جدول زیر مشخص شده است:

منابع:	متن درسی
کتاب سیر کتاب در ایران کتابخانه های ایران و مقدمه ای درباره کتابخانه های قدیم	شناختی از داشتن شناسی ابراهیم مجموعه سازی ۱ و ۲
کتاب (اطلاعات) (اطلاعات علمی) (اطلاعات علمی)	انتخاب کتاب میناوشی سازماندهی مواد ۱ و ۲ و ۳ و ۴
کتاب: کتابخانه آموزشگاهی	مراجع شناسی عمومی مقدمه ای بر خدمات مهرداد
سرفصل درس مجموعه سازی ۱: تهیه و سفارش ۲ واحد کلیاتی درباره انتخاب و روابط آن با تهیه مواد کتابخانه. تهیه مواد کتابخانه ای شامل: — آشنایی با انواع مواد کتابخانه ای (کتاب، بیانیه، جزو، بروشور وغیره) — کلیاتی درباره ناشران ایرانی و وضعیت توزیع کتاب در ایران — شیوه های تهیه مواد کتابخانه ای فارسی و خارجی در داخل ایران (خرید، اهداء و مبادله) — سفارش مستقیم از طریق کارگزار — شرایط انتخاب کارگزار — کارهای پیش از سفارش، مراحل مختلف سفارش و نگهداری سوابق سفارش و پیگیری — مراحل پس از دریافت — کارهای فصلی شامل آماده کردن مواد برای صحافی، سیاهه برداری و مانند آنها	مواد و خدمات کتابخانه برای کودکان، نوجوانان و نوسادان مواد سمعی و بصری ساختمان و تجهیزات کتابخانه تاریخچه کتابخانه اداره کتابخانه کتابشناسی آین گزارش نویسی عباس حسینی گزارش نویسی

همان طور که در بالا مشخص است ظاهراً برای پنج درس از ۱۹ درس، کتاب درسی مشخص داریم. البته ممکن است در مورد کتاب درسی همین چهار درس نیز توافق جمیع حاصل نشده باشد و برای تدریس آنها همانند سایر دروس به انتخاب مدرس بخششایی از کتابهای موجود ویا مقالات مرتبط با دروس یا جزویات تدریس شود. نبود کتاب درسی مشخص و عدم تناسب سرفصلهای دروس کتابداری با منابعی که برای هر درس در کتاب سرفصلها معرفی شده است، امکان دستیابی به نتایج مشخصی از برنامه آموزشی کتابداری را غیر ممکن ساخته است. در زیر سه مورد از سرفصلها و منابع مشخص شده برای آنها به عنوان نمونه عرضه شده است.

سرفصل مقدمات کتابداری: ۳ واحد
تعاریف و مفاهیم کتاب و کتابداری — کتابخانه: اهداف و
وظایف آن، اشاره مختصری به انواع کتابخانه ها و خدمات آنها — بازدید از انواع کتابخانه (ملی، عمومی، دانشگاهی،
تخصصی) — رابطه کتابخانه با سایر سازمانها و نهادها — آموزش کتابداری و تأثیر آن بر گسترش کتابخانه — نقش کتابخانه در جامعه — سازمانهای حرفه ای کتابداری





مقایسه سرفصلها با محتوای منابع آنها ناهمخوانی آشکاری را به نمایش می‌گذارد و مدرس را به چاره‌جویی وامی دارد. پایام طبیعی چنین وضعیتی این است که برای درسی واحد در گروههای متفاوت و حتی در یک گروه آموزشی محتوای متفاوت مناسب با ذوق، سلیقه و دانش مدرس تدریس شود. در تتجه، هیچ دلیلی در دست نیست که فارغ التحصیلان رشته به حداقل مهارت‌های مشخص یکسانی دست یابند. جلوه‌ای از این مورد در قبولیهای کارشناسی ارشد رخ می‌نماید. پرسشهای مطرح شده در امتحان از متون نامشخص مطرح می‌شود که گروه مشخصی از دانشجویان آنها را مطالعه کرده‌اند و در تتجه کمتر اتفاق می‌افتد که فارغ التحصیلان دیگر گروههای آموزشی به دوره کارشناسی ارشد راه یابند، وبا کمتر اتفاق می‌افتد که فارغ التحصیلان گروههای مختلف آموزشی در محیط کار ارزشها و مهارت‌های مشابهی به نمایش بگذارند و محیط مناسبی برای رشد عملی کتابداری فراهم سازند.

نکته قابل توجه دیگر عدم تزیین خون تازه در رگهای درسهای اختصاصی کتابداری است. مقایسه درسهای دوره کاردانی مصوب ۱۳۶۱ و درسهای دوره کارشناسی مصوب ۱۳۶۵ نشان می‌دهد که درسهای کاردانی قدری کش داده شده‌اند تا برنامه دوره کارشناسی به ۱۴۵ واحد برسد. این نکته از مقایسه درسهای اصلی دوره کاردانی و دوره کارشناسی که در زیر فهرست شده‌اند به خوبی نمایان می‌شود:

واحد

۳

۲

۳

۶

۴

واحد

۳

۲

۲

۲

۱۲

۱۳

کاردانی
کتابخانه و کتابداری
خدمات عمومی
مجموعه سازی
آماده سازی مواد ۱ و ۲
مواد مرجع ۱ و ۲

منابع:
برنامه ریزی آموزش سواد تابعی در آسیا
به سوی سواد آموزی علمی
آموزش پایه بزرگسالان
روشهای سواد آموزی بزرگسالان
کتابشناسی خواندنیهای ساده
مقدمه‌ای بر آموزش مدام
نگاهی به سواد آموزی در کشورهایی که انقلاب کردند
کتابخانه در خدمت محرومین اجتماع
فلسفه خدمات کتاب برای همه
نقش کتابدار در آموزش بزرگسالان
رسانه‌های چندگانه در خدمت مردم

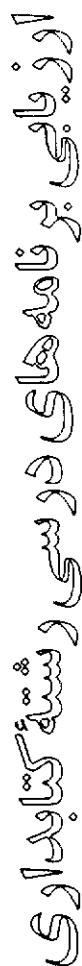
چنانچه مطلب بالا را به زبانی دیگر بیان داریم ابعاد مسئله ساز این برنامه بهتر نمایان می‌شود. در برنامه دوره کاردانی

منابع:
بخشی از کتاب
خدمات فنی
مقاله
حروف چینی دستی
مقاله
حروف چینی ماشینی

سرفصل مواد و خدمات کتابخانه برای بزرگسالان نوساد: ۲ واحد
هدف: آشنایی کلی با نیازهای خواندنی نوسادان و شیوه ارائه خدمات.

شناخت جامعه نوساد شهری و روستایی – آشنایی با شیوه‌ها و مراکز مختلف سواد آموزی نظام آموزش غیر رسمی برای نوسادان – خواندنیهای نوسادان و مراکز تولید و نشر این مواد – شیوه‌های ساده تولید مواد خواندنی – شیوه‌های جذب نوسادان به کتابخانه (نهاده فهرست مواد خواندنی بعدی نوسادان – ترتیب نمایشگاه و تبلیغات، راهنمایی مراجعه کنندگان نوساد در امر مطالعه).





شدن مطلب در زیر دروس دو گرایش عرضه می شود:

علوم پایه	علوم انسانی و اجتماعی
تاریخ صنایع و اختراقات	مبانی سازمان و مدیریت
تاریخ علوم پزشکی	مبانی علم حقوق
مبانی تاریخ اجتماعی ایران	ریاضیات عمومی
جغرافیا شهری و روستاشناسی	فیزیک عمومی
شیمی عمومی	کلیات علم اقتصاد
آمار و احتمالات مقدماتی	روانشناسی کودک و نوجوان
فیزیولوژی عمومی	آمار و احتمالات مقدماتی
تاریخ ادیان	روانشناسی کاربردی
تاریخ هنر	زیست شناسی
مبانی کامپیوتر و برنامه نویسی	مبانی کامپیوتر و برنامه نویسی
مبانی کامپیوتر و برنامه نویسی	برنامه نویسی کاربردی
به گونه ای که در بالا آمده است بین درسهای هر گرایش ارتباط درونی برقرار نیست و جزو درس کامپیوتر در گرایش علوم پایه، محتوای هر درس منفک از سایر دروس و نه به عنوان جزئی از یک کل در نظر گرفته شده است. بعلاوه، محتوای هر درس بدون توجه به هدف گرایش، تواناییهای دانشجویان، و امکانات آموزشی شکل گرفته است.	به گونه ای که در بالا آمده است بین درسهای هر گرایش ارتباط درونی برقرار نیست و جزو درس کامپیوتر در گرایش علوم پایه، محتوای هر درس منفک از سایر دروس و نه به عنوان جزئی از یک کل در نظر گرفته شده است. بعلاوه، محتوای هر درس بدون توجه به هدف گرایش، تواناییهای دانشجویان، و امکانات آموزشی شکل گرفته است.
در دانشگاه شیکاگو که برای اولین بار فکر کتابداری یا گرایش مطرح شد برای هر درس گرایش هدفی مشخص شد، سرفصلهایی تعیین گردید و برای هر درس کتابی مناسب تأثیف شد. اما محتوای درسهای گرایش، بویژه گرایش علوم پایه، بدون هیچ گونه طرح قبلی و تنها براساس مطالعه کتابهای درسهای عمومی رشته های علم شکل گرفته است. بدترین مثال در این مورد سرفصلهای درس ریاضیات عمومی است که برای عینیت بخشیدن به موضوع در زیر ذکر می شود:	در دانشگاه شیکاگو که برای اولین بار فکر کتابداری یا گرایش مطرح شد برای هر درس گرایش هدفی مشخص شد، سرفصلهایی تعیین گردید و برای هر درس کتابی مناسب تأثیف شد. اما محتوای درسهای گرایش، بویژه گرایش علوم پایه، بدون هیچ گونه طرح قبلی و تنها براساس مطالعه کتابهای درسهای عمومی رشته های علم شکل گرفته است. بدترین مثال در این مورد سرفصلهای درس ریاضیات عمومی است که برای عینیت بخشیدن به موضوع در زیر ذکر می شود:

ریاضیات عمومی، ۳ واحد

هدف: آشنایی با مباحث مقدماتی علوم ریاضی و زبان علم. ریاضیات به طور عام، تغییر مکان بدون حرکت، قطعه های کوتاه در حساب عالی، زبان مجموعه ها،تابع چیست، مقدمات جبر مجرد، تقارن، مفهوم گروه، اصول موضوع، شمارش و متناهی و نامتناهی، توبولوژی، نیروی تفکر غیر مستقیم، آنالیز حقیقی، نظریه احتمال، کامپیوتر و موارد استعمال آن، کاربردهای ریاضیات جدید، ناوردهای توبولوژیک، توبولوژی جبری، بدرونو ابرفضا، جبر خطی.

تذکر مبانی: پانزده موضع از موضوعات فوق می بایستی تدریس گردد.

نمی دانم شما چه مقدار با ریاضیات سر و کار دارید، یا چه مقدار با عنوانین علمی بالا آشنا هستید. اما گمان می کنم می توانید

مصطفی سال ۱۳۳۶، ۶ واحد از دروس علمی (۳۲۴ ساعت کارورزی) بودند در حالی که در برنامه کارشناسی پیوسته مصوب سال ۱۳۵۱، ۳۴ واحد از دروس عملی هستند. از این تعداد ۶۸۰ ساعت دروس عملی و ۸۵۳ ساعت کارورزی می باشد. برای اینکه بتوان به کیفیت تدریس این ۳۴ واحد عملی بی برد، چهار نکه زیر باید مدنظر باشد.

۱. در ابتدای این بحث نشان داده شد که کمیت و کیفیت نیروهای انسانی گروههای آموزش چه مقدار زیر حداقل لازم برای راه اندازی برنامه آموزشی است.

۲. طبق مصوبه، احتساب دروس موظف و حق التدریس درسهای کارآموزی نمی تواند در صورت درسهای حق التدریس محاسبه شود. به بیان دیگر بابت کارهای مربوط به دروس کارورزی حق التدریس پرداخت نمی شود و مدرس انگیزه ای برای جدی گرفتن آنها در اختیار ندارد.

۳. در کتاب سرفصلها حداقل شرایط و امکانات لازم برای دایر کردن دوره (۱) کتابخانه مجهز و منابع ضروری آموزشی (۲) آزمایشگاه مجهز کتابداری و وسائل کمک آموزشی قید شده است.

۴. بسیاری از گروههای آموزش نه تنها کتابخانه و آزمایشگاه مجهز کتابداری ندارند بلکه، به کتابخانه هایی که در آنها حداقل یک نفر کارشناس کتابداری به کار اشتغال داشته باشد نیز دسترسی ندارند و اگر هم دسترسی داشته باشند، آن کارمند به چه انگیزه ای باید به خود زحمت دهد و هر نیمسال بر کار چند دانشجوی کارورز نظارت کند.

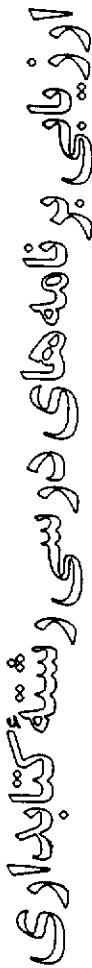
اندکی دقت در چهار مورد بالا کاملاً وضعیت و کیفیت ۳۴ واحد دروس عملی کتابداری را مشخص می سازد و جای شکی در مورد عدم مطلوبیت کیفیت دروس عملی کتابداری باقی نمی گذارد.

نکته قابل توجه در برنامه کارشناسی کتابداری گرایشهای متفاوت است. این مورد می توانست نکته مشتبی برای برنامه تقی شود، اما به دو دلیل دستیابی به اهداف گرایش میسر نمی شود:

۱. درسهای گرایشها قادر ارتباط ونظم درونی هستند.

۲. محتوای دروس گرایش با هدف برنامه، تواناییهای دانشجویان و امکانات آموزشی همخوانی ندارد. برای ساده تر





حدس بزنید که تدریس ۱۵ عنوان از موارد بالا در حداقل ۱۴ جلسه‌ای که در هر نیمسال تشکیل می‌شود به دانشجویان تحصیل کرده در رشته‌های علوم انسانی چه نتیجه‌ای به بار می‌آورد.

تجربه چندین ساله مشخص ساخته است که سرفصلهای دروس فیزیک عمومی، ریاضیات عمومی و شیمی عمومی بسیار سنگین است و غیرمفید برای دانشجویان کتابداری است. محتوای این دروس باید برداش معمومی دانشجویان کتابداری بیافزاید، نه اینکه دانش تخصصی مناسب دانشجویان رشته‌های فیزیک، ریاضیات و شیمی را به زور وارد ذهن دانشجویان کتابداری کند.

چند نکته دیگر در مورد درسهای گرایش علوم انسانی و علوم پایه این است که ۱) برای بعضی از این دروس نمی‌توان مدرس پیدا کرد، تاریخ هنر و تاریخ صنایع و اختراعات دونمونه بر جسته از این دروس هستند. ۲) مشخص نیست که چرا دانشجویان گرایش علوم انسانی ۳ واحد درس کامپیوتر و دانشجویان علوم پایه ۶ واحد درس کامپیوتر دارند. گمان نمی‌کنم که کار کردن با کامپیوتر در کتابخانه‌های علوم انسانی و علوم پایه تفاوتی داشته باشد. ۳) مشخص نیست که چرا دانشجویان علوم انسانی ۶ واحد درس مدیریت و دانشجویان علوم پایه ۳ واحد درس مدیریت دارند. گمان نمی‌کنم مدیریت کتابخانه‌های علوم و کتابخانه‌های علوم انسانی چنین نیازی را تحمیل کرده باشند. طی مذاکراتی که با مدرسان و دانشجویان دانشگاه‌های تهران، تبریز و آهواز در مورد درس کامپیوتر داشته‌ام مشخص شد که درس کامپیوتر در دانشگاه تهران توسط لیسانسیه‌ای غیرکتابدار به صورت نظری تدریس می‌شود و دانشجویان امکان دسترسی به کامپیوتر و لمس کلیدهای آن محروم است. در دانشگاه تبریز در یک نیمسال ۱۷ دانشجویان درس کامپیوتر نمره‌ای کمتر از ۱۰ گرفته‌اند زیرا مدرس، درس زبان C را به عنوان مبانی کامپیوتر تدریس می‌کرده است. در دانشگاه آهواز مبانی کامپیوتر و زبان بیسیک و برنامه CDS-ISIS توسط مدرس کتابدار تدریس می‌شود. در حالی که در فصلهای دروس کامپیوتر زبان فرترن و زبان کوبول توصیه شده است. به یقین هریک از گروههای آموزشی برای آنچه می‌کنند دلیلی عرضه خواهد کرد، اما دور شدن از سرفصلها و ناهمانگی در دور شدن از سرفصلها نشان دیگری از عدم دستیابی برنامه به اهداف از قبل تعیین شده است.

مواردی که تا به حال مورد توجه قرار گرفت نشان داد که نتیجه ارزیابی برنامه آموزشی مطلوب نیست و پرداختن به تغییرات در زمینه‌های متفاوت ضروری است. حداقل تغییراتی که پرداختن به آنها از اولویت برخوردار است عبارتند از:

۱. ممانعت جدی از راه اندازی گروه آموزشی جدید در دوره