

میزان اثربخشی دوره‌های آموزشی برای کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی

ثريا ضيائي

استادیار گروه علم اطلاعات و دانش‌شناسی دانشگاه پیام نور مشهد
Ziaeis@pnurazavi.ac.ir

غزیه بلندی (نویسنده مسئول)

کارشناس ارشد علم اطلاعات و دانش‌شناسی دانشگاه پیام نور مشهد
bolandi.azize@yahoo.com
تاریخ دریافت: ۱۳۹۲/۸/۱۵؛ تاریخ پذیرش: ۱۳۹۲/۱۱/۲۷

چکیده

هدف: پژوهش حاضر با هدف بررسی میزان اثربخشی دوره‌های آموزشی برگزارشده برای کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی و پیشنهاد راهکارهای مناسب انجام شده است.

روش: این پژوهش به روش پیمایشی انجام پذیرفته است. داده‌ها از طریق پرسشنامه محقق ساخته بر اساس الگوی کرک پاتریک، با ۲۸ سؤال بسته و ضریب پایابی ۰,۹۴ گردآوری شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها، افزون بر استفاده از شاخص‌های آمار توصیفی، از آمار استنباطی (آزمون تی تک‌نمونه‌ای و تحلیل واریانس یک‌راهن) استفاده گردید. جامعه آماری پژوهش، کلیه کارکنان شرکت کننده در دوره‌های آموزشی کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی بودند که بالغ بر ۳۳۰ نفر گردید و به روش تصادفی ساده ۱۷۸ نفر آنان به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند.

یافته‌ها: نتایج نشان داد که بعد واکنش با میانگین ۴,۲۴ بیشترین و بعد نتایج با میانگین ۱۲,۰۱ و انحراف معیار ۴,۹۰۶ کمترین میزان اثربخشی را داشت. با این حال، اثربخشی همه ابعاد به طور معنی‌داری از سطح متوسط بالاتر بود. همچنین نتایج مقایسه میانگین فراغیران نسبت به اثربخشی دوره‌های آموزشی با در نظر گرفتن متغیر (جنسيت و رشته تحصيلي) نشان داد که بين ديدگاه فراغیران تفاوت معناداری وجود دارد. در نمای کلی، دوره‌های آموزشی از دیدگاه فراغیران در ارتباط با ابعاد ارزیابی (واکشن، يادگيری، رفتار و نتایج) اثربخش بود.

اصالت/ارزش: ارزش این پژوهش در نشان دادن اثربخشی بسیار پایین بعد نتیجه‌بخشی در دوره‌های آموزشی بود و نشان دادن این نکته اساسی که تمرکز اصلی دوره‌های آموزشی می‌باشد به اخذ نتایج اثربخش در راستای بهبود خدمات کتابخانه باشد.

کلیدواژه‌ها: کتابخانه‌های عمومی، آموزش کتابداران، اثربخشی، ارزیابی آموزشی.

تحقيق‌ات اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌های عمومی؛ فصلنامه علمی-پژوهشی؛ دوره ۲۲، شماره ۱، پیاپی ۴، بهار ۱۳۹۵ ص ۱۷۳-۱۸۷ نمایه‌شده در ISC و Magiran.

مقدمه

در جهان کنونی که دامنه علم به سرعت در حال گسترش است، نیروی انسانی آموزش‌دیده مهمترین سرمایه برای رشد و توسعه کشور محسوب می‌شود. سرمایه انسانی عبارت است از مهارت‌ها و توانایی‌هایی که افراد در فرایند آموزش به دست می‌آورند که موجب بهره‌وری بیشتر فعالیت حرفه‌ای آنها می‌شود. با پیشرفت روزافزون علم و فن‌آوری، شیوه خدمات‌دهی در سازمان‌های مختلف، به خصوص کتابخانه‌ها که سازمان‌هایی پویا هستند نیز تغییر می‌کند. کتابداران زمانی می‌توانند نقش خود را به خوبی ایفا کنند که همراه با ظهور فن‌آوری‌های جدید، برای کسب مهارت‌های لازم تلاش کنند.

آموزش‌های ضمن خدمت یکی از تمهیدات اصلی برای ارتقاء نیروی انسانی شاغل در کتابخانه‌هاست؛ بهویژه اینکه کتابداری و اطلاع‌رسانی در دهه‌های اخیر دچار تحولات زیادی شده و کتابداران نیازمند کسب مهارت‌های جدیدتری هستند. علاوه بر این، تعداد زیادی از کارکنان کتابخانه‌ها، بهویژه کتابخانه‌های عمومی فارغ‌التحصیل رشتہ کتابداری نیستند و نیازمند آموزش‌های کوتاه‌مدت عمومی و تخصصی می‌باشند (مزینانی، ۱۳۸۴).

بر همین اساس، نهاد کتابخانه‌های عمومی دوره‌هایی آموزشی برای کارکنان خود برگزار کرده است. از آنجا که اجرای این دوره‌ها به سرمایه‌گذاری هنگفت نیاز دارد، آگاهی از اثربخشی این دوره‌های آموزشی و بازده حاصل از آنها، برای مدیران و برنامه‌ریزان بسیار اهمیت دارد. ارزشیابی یکی از مهمترین مرافق برنامه‌ریزی آموزشی است که اطلاعات بسیار مفیدی درباره چگونگی طرح‌ریزی و اجرای برنامه‌های آموزشی در اختیار برنامه‌ریزان آموزش می‌گذارد. یک دوره آموزشی زمانی می‌تواند ارزشمندی خود را توجیه نماید که شواهد قابل اطمینانی در مورد میزان تأثیرگذاری آن بر بهبود واکنش و رضایت فرآگیران نسبت به آموزش‌های ارائه شده، افزایش میزان یادگیری فرآگیران، ایجاد تغییرات رفتاری مثبت در فرآگیران و بالاخره انتقال و به کارگیری دانش و مهارت‌های آموخته شده، توسط فرآگیران داشته باشد.

در حال حاضر مشخص نیست که تا چه اندازه دوره‌های آموزشی برگزار شده بر کارایی کتابداران اثربخش بوده و یا بازدهی حاصل از آنها چه میزان بوده است. بنابراین پژوهش حاضر

تحقیقات اطلاع رسانی و تایارکاری

میزان اثربخشی دوره‌های آموزشی برای کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی

قصد دارد تا میزان اثربخشی دوره‌های آموزشی و بازدهی حاصل از آنها را در این خصوص بررسی نماید.

بدین منظور الگوهای ارزیابی اثربخشی دوره‌های آموزشی بررسی گردید و در نهایت الگوی چهار مرحله‌ای کرک پاتریک^۱ (۲۰۰۹) انتخاب شد و پرسشنامه بر اساس سؤالات پرسشنامه کرک پاتریک تنظیم گردید. این الگو چهار سطح از معیارها را که شامل «واکنش»، «یادگیری»، «رفتار شرکت کنندگان» و نیز «نتایج» است، می‌سنجد.

پرسش‌های پژوهش

۱. آیا فراگیران از برگزاری دوره‌های آموزشی رضایت دارند؟
۲. دوره‌های آموزشی برگزار شده از لحاظ بُعد یادگیری تا چه میزان اثربخش بوده‌اند؟
۳. دوره‌های آموزشی برگزار شده تا چه میزان در رفتار فراگیران اثربخش بوده‌اند؟
۴. دوره‌های آموزشی برگزار شده تا چه اندازه نتیجه‌بخش بوده‌اند؟

فرضیه‌های پژوهش

۱. دیدگاه کتابداران با رشته‌های تحصیلی کتابداری و غیرکتابداری در خصوص اثربخشی دوره‌های آموزشی متفاوت است.
۲. دیدگاه کتابداران زن و مرد در خصوص اثربخشی دوره‌های آموزشی متفاوت است.

روش پژوهش

این پژوهش به روش توصیفی پیمایشی انجام شده است. جامعه مورد مطالعه، کلیه کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی بود که ۳۳۰ نفر را شامل گردید. پژوهش حاضر مربوط به دوره‌های آموزشی سال ۹۲-۹۱ است. با استفاده از فرمول کوکران ۱۷۸ نفر به روش تصادفی ساده انتخاب گردید تا به پرسش‌ها پاسخ دهند. ابزار این پژوهش، پرسشنامه‌ای شامل ۲۸ سؤال بسته بود که بر اساس طیف پنج درجه‌ای لیکرت تنظیم شده بود. برای سنجش روایی پرسشنامه، از روش بررسی اعتبار محتملاً استفاده شد.

1. Kirkpatrick

چند نفر از متخصصان و صاحب‌نظران حوزه مورد مطالعه، پرسشنامه مذکور را برای سنجش روایی آن بررسی کردند و در مجموع با توجه به نظرات داده شده تغییراتی در آن انجام گرفت. برای سنجش پایایی از روش آلفای کرونباخ استفاده شد. در این خصوص پرسشنامه به صورت پایلوت در اختیار ۳۰ نفر از کتابداران شرکت کننده در دوره‌های آموزشی قرار گرفت. ضریب آلفا برابر ۰,۹۴ محاسبه شد که پایایی مناسبی را نشان می‌داد. سپس مابقی پرسشنامه‌ها توزیع شد و در مجموع ۱۵۰ پرسشنامه تکمیل و جمع‌آوری گردید. تجزیه و تحلیل داده‌ها با آزمون‌های تی تک‌نمونه‌ای^۱ و تحلیل واریانس یک‌راهه (آنova)^۲ انجام شد.

یافته‌ها

در پژوهش حاضر، ۳۸,۷ درصد از ۱۵۰ پاسخ‌گوی پرسشنامه را مردان و ۶۱,۳ درصد را زنان تشکیل دادند. ۷,۴ درصد از پاسخ‌گویان دارای مدرک کاردانی، ۶۷,۴ درصد دارای مدرک کارشناسی و ۲۵,۲ درصد دارای مدرک کارشناسی ارشد بودند. رشته تحصیلی ۶۴ درصد از پاسخ‌دهندگان کتابداری و ۳۶ درصد غیرکتابداری بود. نهایتاً اینکه اکثر پاسخ‌دهندگان (۴۱/۳۴) در دامنه سنی بین ۳۱ تا ۳۵ سال قرار داشتند. در ادامه، به بررسی پرسش‌های پژوهش می‌پردازیم:

پرسش اول: آیا فرآگیران از برگزاری دوره‌های آموزشی رضایت دارند؟

جدول ۱ بعد واکنش شرکت کنندگان به دوره‌های آموزشی را نشان می‌دهد که خود شامل ۷ مؤلفه است. بر اساس نظر کتابداران، مؤلفه مطابقت دوره با نیاز شغلی ۸۵ درصد آراء را به خود جلب کرد. مابقی مؤلفه‌ها به ترتیب شامل مطلوبیت مطالب و محتوای دوره ۸۳ درصد، تسلط مدرسان به موضوع درس ۷۱ درصد، شفافیت توضیحات مدرسان با ۶۰ درصد، مطلوبیت نحوه سازماندهی و برگزاری دوره‌ها ۴۰ درصد، مشارکت فرآگیران در مباحث کلاسی ۳۶ درصد و استفاده مطلوب از وسایل کمک آموزشی ۳۱ درصد نظرات موافق پاسخ‌دهندگان را به خود جلب کرد. در واقع «مطابقت دوره با نیاز شغلی» بیشترین، و استفاده مطلوب از وسایل کمک آموزشی در کلاس کمترین اثربخشی را در بعد واکنش داشته‌اند. بنابراین اکثریت فرآگیران از برگزاری دوره‌های آموزشی ابراز رضایت کردند.

1. t-test

2. ANOVA

تحقیقات اطلاع رسانی و

تئامهای عمومی

میزان اثربخشی دوره‌های آموزشی برای کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی

جدول ۱. نظرات پاسخ‌دهندگان درباره اثربخشی آموزش در بعد واکنش

طیف گویه‌ها	کل	کاملاً مخالف		مخالف		بدون نظر		موافق		کاملاً موافق		ردیف
		ردیف	نحوه	ردیف	نحوه	ردیف	نحوه	ردیف	نحوه	ردیف	نحوه	
مطابقت دوره با نیاز شغلی	100	150	۰	۰	۱۴	۲۱	۰,۷	۱	۲۱,۳	۳۲	۶۴	۹۶
مطلوبیت مطالب و محتوای دوره	100	150	۰	۰	۱۰,۷	۱۶	۶,۷	۱۰	۶۷,۳	۱۰۱	۱۵,۳	۲۳
شفافیت توضیحات مدرسان	100	150	۰	۰	۱۰	۱۵	۳۰,۷	۴۶	۵۰,۷	۷۶	۸,۷	۱۳
سلط مدرسان به موضوع درس	100	150	۰	۰	۸,۷	۱۳	۲۰,۷	۳۱	۵۸,۷	۸۸	۱۲	۱۸
مشارکت فرآگیران در مباحث کلاسی	100	150	۲۰,۷	۳۱	۲۶,۷	۴۰	۲۲	۳۳	۲۶,۷	۴۰	۴	۶
استفاده مطلوب از وسایل آموزشی در کلاس	100	150	۲۰,۷	۳۱	۲۶,۷	۴۰	۲۲	۳۳	۲۶,۷	۴۰	۴	۶
مطلوبیت نحوه سازماندهی و برگزاری دوره	100	150	۳,۳	۵	۲۲	۳۳	۳۵,۳	۵۳	۳۵,۳	۵۳	۴	۶

همچنین نتایج حاصل از آزمون تی تک نمونه‌ای در جدول ۳، نشان می‌دهد که میانگین

بعد واکنش اثربخشی دوره‌های آموزشی محاسبه شده، $P_{value} = 0,000$ بود و آن برابر با محاسبه گردید که در سطح اطمینان ۹۵ درصد، کوچک‌تر از $t = ۰,۰۵$ است و به علاوه مقدار t آن برابر با $t = ۱,۹۶$ بود که بزرگ‌تر از مقدار t بحرانی ($t_{crit} = ۱,۹۶$) است. بنابراین اختلاف میانگین حاصله برای این بعد، به طور معنیداری بیشتر از میانگین معیار (عدد ۳) است و لذا می‌توان ادعا کرد که اکثر فرآگیران از برگزاری دوره‌های آموزشی رضایت داشته‌اند.

جدول ۲. آزمون t تک نمونه‌ای درباره اثربخشی آموزش در بعد واکنش

آزمون t مستقل					انحراف معیار	میانگین	متغیرها
فاصله اطمینان	P value	درجه آزادی	t آماره	بُعد			
بیشترین					۴,۲۴	۲۲,۷۸	واکنش
۲۳,۷۵	۱۹,۱۰۱	۰,۰۰۰	۱۴۹	۵۷,۱۰۷			

پرسش دوم: دوره‌های آموزشی برگزار شده به لحاظ بُعد یادگیری تا چه میزان اثربخش بوده‌اند؟ با توجه به جدول ۳، در بُعد اثربخشی یادگیری، افزایش خلاقیت شغلی ۷۹ درصد از نظرات موافق را به خود جلب کرد. همچنین مؤلفه‌های افزایش سطح دانش شغلی با ۷۵ درصد، افزایش روحیه و انگیزه کاری با ۶۳ درصد، افزایش توانایی در انجام وظایف با ۶۲ درصد، ارائه راه حل‌های مناسب برای مشکلات کاری با ۵۹ درصد، آشنا شدن با آینین‌نامه‌ها و قوانین با ۵۸ درصد، و اظهارنظر در جلسات اداری با ۵۲ درصد نظر موافق موافق گردید. بنابراین اکثر کتابداران برگزاری دوره‌های آموزشی را در بُعد یادگیری اثربخش دانسته‌اند.

جدول ۳. نظرات پاسخ‌دهندگان درباره اثربخشی آموزش در بُعد یادگیری

گویه‌ها	کمالاً موافق		موافق		بدون نظر		مخالف		کمالاً مخالف		کل	
	۰	۱	۰	۱	۰	۱	۰	۱	۰	۱	۰	۱
افزایش روحیه و انگیزه کاری	۱۴	۲۱	۹۷	۶۴,۷	۱۲	۸	۱۵	۱۰	۵	۲,۳	۱۵۰	۱۰۰
افزایش خلاقیت شغلی	۲۲	۱۴,۷	۹۰	۶۰	۱۴	۹,۳	۲۰	۱۳,۳	۴	۲,۷	۱۵۰	۱۰۰
افزایش سطح دانش شغلی	۱۷	۱۱,۳	۶۱	۴۰,۷	۴۸	۳۲	۲۲	۱۴,۷	۲	۱,۳	۱۵۰	۱۰۰
ارائه راه حل‌های مناسب برای مشکلات کاری	۶	۴	۸۲	۵۴,۷	۳۹	۲۶	۲۱	۱۴	۲	۱,۳	۱۵۰	۱۰۰
افزایش توانایی در انجام وظایف	۱۴	۹,۳	۸۰	۵۳,۳	۳۲	۲۱,۳	۲۲	۱۴,۷	۲	۱,۳	۱۵۰	۱۰۰
اظهارنظر در جلسات اداری	۱۰	۶,۷	۸۲	۵۴,۷	۳۱	۲۰,۷	۲۵	۱۶,۷	۲	۱,۳	۱۵۰	۱۰۰
آشنا شدن با قوانین	۱۵	۱۰	۷۳	۴۸,۷	۳۶	۲۴	۲۳	۱۵,۳	۳	۲	۱۵۰	۱۰۰

همچنین نتایج حاصل از آزمون t تک نمونه‌ای در جدول ۴ نشان می‌دهد میانگین بُعد یادگیری اثربخشی دوره‌های آموزشی مقدار ۱۴,۲۴ با انحراف معیار ۲,۵۶ است. همچنین، مقدار

تحقیقات اطلاع رسانی و

تئامهای عمومی

میزان اثربخشی دوره‌های آموزشی برای کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی

P_{value} حاصل از آزمون t مستقل برابر با $0,000$ بود و از آنجا که این مقدار کوچک‌تر از $0,05$ است لذا با 95% درصد اطمینان می‌توان گفت که میانگین مربوط به این بعد به طور معنی‌داری از میانگین معیار (3^{rd} عدد) بزرگ‌تر است و لذا دوره‌های آموزشی مذکور از نظر کتابداران از لحاظ بعد یادگیری اثربخش دانسته شده است.

جدول ۴. آزمون t تکنمونه‌ای درباره اثربخشی آموزش در بعد یادگیری

آزمون t		P_{value}	درجه آزادی	آماره t	انحراف معیار		میانگین	آماره‌ها
فاصله اطمینان	بیشترین				کمترین	متغیر		
۱۵,۷۱۰,۹	۱۳,۰۴۹,۱	۰,۰۰۰	۱۴۹	۳۲,۳۸۴	۲,۵۶	۱۴,۲۴۵	یادگیری	

پرسش سوم: دوره‌های آموزشی برگزار شده تا چه میزان در رفتار فراگیران اثربخش بوده است؟
داده‌های مندرج در جدول ۵، نتایج حاصل از نظرسنجی در باب بعد اثربخشی در سطح «رفتار» را نشان می‌دهد. در این بعد، گویه افزایش مسئولیت‌پذیری با 73% درصد نظر موافق، بیشترین تأیید را کسب کرد. گویه افزایش اعتماد به نفس با 69% درصد، توانایی برای اتخاذ تصمیمات اثربخش با 66% درصد، بهبود ارتباطات و تشخیص مشکلات کاری با 65% درصد، استفاده از فن آوری‌های جدید با 64% درصد و تشخیص نیاز ارباب رجوع با 62% درصد موافق است. رتبه‌های بعدی قرار گرفند.

جدول ۵. نظرات پاسخ‌دهندگان درباره اثربخشی آموزش در بعد رفتار

گویه‌ها	طیف							
	کل	کاملاً مخالف	مخالف	مخالف	بدون نظر	موافق	کاملاً موافق	کاملاً موافق
رُصد	رُصد	رُصد	رُصد	رُصد	رُصد	رُصد	رُصد	رُصد
افزایش اعتماد به نفس	۱۰۰	۱۵۰	۲	۳	۱۴,۷	۲۲	۱۰,۷	۱۶
افزایش مسئولیت‌پذیری	۱۰۰	۱۵۰	۱,۳	۲	۱۹,۳	۲۹	۱۰,۷	۱۶
بهبود ارتباطات	۱۰۰	۱۵۰	۰	۰	۱۸	۲۷	۱۷,۳	۲۶
تشخیص نیاز ارباب رجوع	۱۰۰	۱۵۰	۱,۳	۲	۱۸	۲۷	۱۹,۳	۲۹
استفاده از فن آوری‌های جدید	۱۰۰	۱۵۰	۰,۷	۱	۱۷,۳	۲۶	۱۸,۷	۲۸
تشخیص مشکلات شغلی	۱۰۰	۱۵۰	۱,۳	۲	۱۶,۷	۲۵	۱۷,۳	۲۶
توانایی برای اتخاذ تصمیمات اثربخش	۱۰۰	۱۵۰	۰	۰	۱۸,۷	۲۸	۱۶	۲۴

همچنین نتایج حاصل از آزمون t مستقل تکنمونه‌ای در جدول ۶ نشان می‌دهد که میانگین بعد رفتار ۱۸,۴۴ با انحراف معیار ۴,۱۲ است و این مقدار در سطح اطمینان ۹۵ درصد، به طور معنی‌داری از میانگین معیار (عدد ۳) بیشتر است ($P_{value} = 0,000 < 0,05$) بنابراین می‌توان ادعا کرد که دوره‌های آموزشی از لحاظ بُعد رفتار بنا به نظر پاسخ‌دهندگان اثربخش بوده‌اند.

جدول ۶. آزمون t تکنمونه‌ای درباره اثربخشی آموزش در بُعد رفتار

آزمون t				انحراف معیار	میانگین	آماره‌ها	
فاصله اطمینان	P _{value}	درجه آزادی	آماره t			متغیر	
بیشترین	کمترین					رلتیو	برگزار
۱۹,۱۶	۱۷,۸۷۳۴	۰,۰۰۰	۱۴۹	۴۸,۵۱۷	۴,۱۲۹	۱۸,۴۴	رفتار

پرسش چهارم: دوره‌های آموزشی برگزار شده از لحاظ بُعد نتایج تا چه میزان اثربخش بوده‌اند؟

جدول ۷ داده‌های مربوط به نظرات پاسخ‌دهندگان درباره اثربخشی دوره‌های آموزشی از بُعد نتایج را نشان می‌دهد. در این بُعد، مؤلفه افزایش سرعت عمل انجام کارها ۷۴ درصد نظر موافق را جلب کرد. سپس مؤلفه کاهش انجام دوباره کاری‌ها با ۷۰ درصد، تسريع دست‌یابی به اهداف سازمان با ۶۵,۷ درصد، کاهش اتلاف منابع سازمانی با ۶۲ درصد، کاهش میزان خطاهای کاری با ۶۰,۷ درصد، کاهش اعتراضات اریاب رجوع با ۵۶ درصد و کاهش هزینه‌ها با ۵۴,۷ درصد در رتبه‌های بعد قرار گرفتند. بنابراین کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی با اثربخشی دوره‌های آموزشی در این بُعد موافق بودند؛ هر چند میانگین توافق آنها نسبت به سایر آبعاد از همه پایین‌تر بود.

تحقیقات اطلاع رسانی و

تئام‌های عمومی

میزان اثربخشی دوره‌های آموزشی برای کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی

جدول ۷. نظرات پاسخ‌دهندگان درباره اثربخشی آموزش در بعد نتایج

کل	کاملاً - مخالف		مخالف		بدون نظر		موافق		کاملاً - موافق		طیف گویه‌ها
	رد	زن	رد	زن	رد	زن	رد	زن	رد	زن	
۱۰۰	۱۵۰	۰	۰	۱۸	۲۷	۸	۱۲	۵۷,۳	۸۶	۱۶,۷	۲۵
۱۰۰	۱۵۰	۲	۳	۱۷,۳	۲۶	۱۰,۷	۱۶	۵۶,۷	۸۵	۱۳,۳	۲۰
۱۰۰	۱۵۰	۰	۰	۲۰	۳۰	۲۵,۳	۲۸	۴۲	۶۳	۱۲,۷	۱۹
۱۰۰	۱۵۰	۰,۷	۱	۱۹,۳	۲۹	۱۸	۲۷	۵۲,۷	۷۹	۹,۳	۱۴
۱۰۰	۱۵۰	۰	۰	۲۱,۳	۳۲	۱۸	۲۷	۵۰	۷۵	۱۰,۷	۱۶
۱۰۰	۱۵۰	۰	۰	۲۲	۳۳	۲۲	۳۳	۴۹,۳	۷۴	۶,۷	۱۰
۱۰۰	۱۵۰	۰	۰	۱۸,۱	۲۷	۱۶	۲۴	۵۳,۷	۸۰	۱۲	۱۸

همچنین داده‌های حاصل از آزمون t مستقل تک‌نمونه‌ای در جدول ۸ نشان می‌دهد که میانگین بعد نتایج، مقدار $12,01$ با انحراف معیار $4,906$ است و این مقدار در سطح اطمینان 95 درصد به طور معنی‌داری از سطح معیار (عدد 3) بالاتر است ($P_{value} = 0,005 < 0,0005$) بنابراین می‌توان ادعا کرد که از نظر کتابداران، دوره‌های آموزشی در بعد نتایج نیز اثربخش بوده‌اند اما میانگین این بعد، از میانگین سایر آبعاد کمتر است.

جدول ۸ آزمون t تک‌نمونه‌ای درباره اثربخشی آموزش بعد نتایج

آزمون t				آنحراف معیار	میانگین	آماره‌ها متغیر			
فاصله اطمینان		P _{value}	درجه آزادی						
بیشترین	کمترین								
۱۳,۷۹۰۲	۱۱,۹۱۶۴	۰,۰۰۰	۱۴۹	۱۵,۹۸۷	۴,۹۰۶۰۲	۱۲,۰۱			

آزمون فرضیه ها

۱. دیدگاه کتابداران با رشته های تحصیلی کتابداری و غیر کتابداری در خصوص اثربخشی دوره های آموزشی متفاوت است.

با توجه به نرمال بودن توزیع داده ها، و با عنایت به اینکه رشته تحصیلی در مقیاس اسمی و به صورت چند حالت در نظر گرفته است و اثربخشی دوره های آموزشی در سطح فاصله ای اندازه گیری شده است، لذا برای مقایسه دیدگاه های کتابداران کتابخانه های عمومی از آزمون تحلیل واریانس یک راهه^۱ استفاده شد. با توجه به داده های جدول ۱۰، نتایج حاصل از تحلیل واریانس نشان می دهد که فرض برابری میانگین دیدگاه کتابداران دارای رشته تحصیلی مختلف (کتابداری و غیر کتابداری) در دوره های آموزشی، یعنی فرض صفر، تأیید نمی شود ($P_{value} = 0,025 < 0,05$). به عبارت دیگر، بین میانگین اثربخشی دوره های آموزشی در میان رشته های تحصیلی مختلف اختلاف معناداری وجود دارد. لذا می توان نتیجه گیری کرد که بین دیدگاه افراد با رشته های تحصیلی کتابداری و غیر کتابداری نیز تفاوت معنی داری وجود دارد.

جدول ۹. نتایج تحلیل واریانس برای آزمون فرضیه اول

P value	آماره فیشر	میانگین مربوطات	درجه آزادی	مجموع مربوطات	متغیر
۰,۰۲۵	۳,۹۴۸	۱۲۳,۴۵۶	۱	۱۲۳,۴۵۶	بین گروهی
		۳۱,۲۵۶	۱۴۹	۴۶۵۸,۵۴۴	درون گروهی
			۱۵۰	۴۷۸۲,۰۰۰	کل

۲. دیدگاه کتابداران زن و مرد در خصوص اثربخشی دوره های آموزشی متفاوت است.
با توجه به نرمال بودن توزیع داده ها، و با عنایت به اینکه جنسیت در مقیاس اسمی در دو حالت قابل بخشندی است و اثربخشی دوره های آموزشی نیز در سطح فاصله ای اندازه گیری شده است، لذا برای مقایسه دیدگاه های کتابداران از آزمون تحلیل واریانس یک راهه استفاده شد. با توجه به جدول ۱۰، نتایج حاصل از تحلیل واریانس نشان می دهد که فرض برابری میانگین

1. One-Way ANOVA

تحقیقات اطلاع رسانی و تابیانهای عمومی

میزان اثربخشی دوره‌های آموزشی برای کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی

پاسخ‌های کتابداران زن و مرد در دوره‌های آموزشی تأیید نمی‌شود. به عبارت دیگر، بین میانگین نتایج اثربخشی کتابداران زن و مرد در دوره‌های آموزشی اختلاف معناداری وجود دارد.

جدول ۱۰. نتایج تحلیل واریانس برای آزمون فرضیه دوم

P_value	آماره فیشر	میانگین مربuat	درجه آزادی	مجموع مربuat	متغیر
0,001	10,594	۳۱۹,۴۴	۱	۳۱۹,۴۴	بین گروهی
		۳۰,۱۵۲	۱۴۹	۴۶۶۲,۵۶	دون گروهی جنسیت
			۱۵۰	۴۷۸۲,۰۰۰	کل

نتیجه‌گیری

درباره مشخصات فردی شرکت‌کنندگان در دوره‌های آموزشی، با توجه به اطلاعات به دست آمده از پرسشنامه‌ها، به طور خلاصه می‌توان گفت که بیشتر افراد شرکت‌کننده در دوره‌های آموزشی کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی، از نظر سن ۳۰ تا ۴۰ ساله، از نظر جنسیت زن، از نظر تحصیلات کارشناسی و از نظر رشته تحصیلی فارغ‌التحصیل کتابداری بودند.

طبق یافته‌های پژوهش، در بررسی اثربخشی دوره‌های آموزشی در بُعد واکنش، مؤلفه «مطابقت دوره با نیاز شغلی» بیشترین و «استفاده مطلوب از وسایل کمک‌آموزشی در کلاس» کمترین اثربخشی را در برگزاری دوره‌های آموزشی داشته‌اند. دلیل اینکه کتابداران استفاده مطلوب از وسایل کمک‌آموزشی را در پایین‌ترین حد ارزیابی کرده‌اند را می‌توان کمبود وسایل کمک‌آموزشی و یا نداشتن مهارت استفاده، و یا عدم استفاده از وسایل کمک‌آموزشی توسط مدرسان دوره‌های آموزشی دانست. نتایج این پژوهش تا حدودی با نتایج پژوهش عابدینی (۱۳۹۱) مطابقت دارد. البته وی به بررسی میزان اثربخشی دوره‌های آموزشی کارکنان فرمانداری‌ها پرداخت. ولی از آنجا که هر دو به بررسی میزان اثربخشی دوره‌های آموزشی پرداخته‌اند، می‌توان این نتایج را با هم مقایسه کرد. او دریافت که در بُعد واکنش، تسلط مدرسان به موضوع درس بیشترین، و استفاده مطلوب از وسایل کمک‌آموزشی کمترین اثربخشی را در برگزاری دوره‌های آموزشی مربوطه داشته است. به‌طور کلی پاسخ‌دهندگان در هر دو پژوهش، دوره‌های آموزشی را به لحاظ بُعد واکنش اثربخش دانسته‌اند و از برگزاری

دوره‌های آموزشی ابراز رضایت کردند. توکلی (۱۳۸۹) نیز به ارزیابی واکنش فرآگیران نسبت به دوره‌های کوتاه‌مدت آموزش کتابداران کتابخانه‌های عمومی آستان قدس رضوی بر اساس سطح اول الگوی کرک‌پاتریک پرداخت. یافته‌های وی نشان داد که فرآگیران از برگزاری دوره‌های آموزش کوتاه‌مدت، به جز دو دوره «مبانی نظری مرمت در حفاظت و نگهداری آثار تاریخی و فرهنگی» و «فهرست‌نگاری کتب خطی» رضایت کامل دارند. یافته‌های وی نیز با نتایج پژوهش حاضر همخوانی دارد.

یافته‌های حاصل از بررسی دیدگاه فرآگیران درباره اثربخشی دوره‌های آموزشی در بُعد یادگیری نشان داد که مؤلفه «افزایش خلاقیت شغلی» بیشترین، و «اظهارنظر در جلسات اداری» کمترین اثربخشی را در برگزاری دوره‌های آموزشی داشته‌اند. دلیل اینکه کتابداران در جلسات اداری کمتر اظهارنظر می‌کنند، می‌تواند با مؤلفه‌هایی «جو سازمانی»، «رضایت شغلی»، «اعتماد سازمانی» و «شخصیت روانی» کتابداران مرتبط باشد. نتایج پژوهش در زمینه اثربخشی دوره‌های آموزشی در بُعد یادگیری با نتایج پژوهش آذرآبدار (۱۳۹۱) همسو است. وی با مقایسه دانش کارکنان آموزش دیده دانشگاه علوم پزشکی تبریز در قبل و بعد از آموزش دریافت که دانش کارکنان افزایش معناداری داشته است و لذا دوره‌های آموزشی به لحاظ بُعد یادگیری اثربخش بوده‌اند. بدین ترتیب نتایج پژوهش وی با نتایج پژوهش حاضر همخوانی دارد.

بر اساس یافته‌های پژوهش، اکثریت کتابداران با اثربخشی دوره‌های آموزشی به لحاظ بُعد رفتار موافق بوده‌اند. مؤلفه «افزایش مسئولیت‌پذیری» بیشترین و «تشخیص نیاز ارباب رجوع» کمترین اثربخشی را از برگزاری دوره‌های آموزشی به لحاظ بُعد رفتار داشت. نتایج پژوهش عابدینی (۱۳۹۱) نشان داد که مؤلفه «افزایش اعتماد به نفس» بیشترین و «توانایی برای اتخاذ تصمیمات اثربخش» کمترین اثربخشی را در برگزاری دوره‌های آموزشی مربوطه داشته‌اند. در پژوهش حاضر به طور کلی دوره‌های آموزشی به لحاظ بُعد رفتار در سطح مطلوب ارزیابی شد ولی در پژوهش عابدینی بُعد رفتار تقریباً متوسط ارزیابی شده بود.

همچنین، یافته‌های پژوهش نشان داد که مؤلفه «افزایش سرعت عمل انجام کارها» بیشترین و «کاهش هزینه‌ها» کمترین اثربخشی را در برگزاری دوره‌های آموزشی به لحاظ بُعد نتایج داشت. این یافته با پژوهش جهان‌تیغ (۱۳۹۱) در زمینه اثربخشی دوره‌های آموزشی به لحاظ بُعد

تحقیقات اطلاع رسانی و تابیان‌های عمومی

میزان اثربخشی دوره‌های آموزشی برای کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی

نتایج متفاوت است. این پژوهشگر از الگوی سیپ^۱ جهت ارزیابی اثربخشی دوره‌های آموزشی استفاده کرده بود و این الگو تنها به لحاظ بعد نتایج با الگوی کرک‌پاتریک مطابق است. او در پژوهش خود مطلوبیت بعد نتایج را برای آموزش کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان گلستان تأیید نکرد در حالی که در پژوهش حاضر بعد نتایج از اثربخشی معنی‌داری برخوردار بود؛ هر چند میانگین اثربخشی آن از بقیه آبعاد کمتر بود. می‌توان نتیجه گرفت که با گذر زمان، نهاد کتابخانه‌های عمومی تا حدودی به اهداف از پیش تعیین شده از جمله افزایش سرعت عمل انجام کارها دست یافته است.

با توجه به نتایج پژوهش حاضر، فرآگیران، دوره‌های آموزشی برگزار شده را به لحاظ آبعاد ارزیابی (واکشن، یادگیری، رفتار و نتایج) به طور معنی‌داری اثربخش ارزیابی کردند. اثربخشی دوره‌های آموزشی کتابداران، در پژوهش‌های بارو، ایبرچوکو اازه و انکانیو^۲ (۲۰۱۳) و ورباکل، پوتز و نورد گرنف^۳ (۲۰۱۴) نیز رضایت‌بخش گزارش شده است.

به علاوه، نتایج پژوهش حاضر نشان داد که بین دیدگاه زنان و مردان در خصوص اثربخشی دوره‌های آموزشی تفاوت معناداری وجود دارد؛ به طوری که مردان نسبت به زنان، دوره‌های آموزشی برگزار شده را اثربخش تر دانستند. نتایج این پژوهش با یافته‌های بختیاری و احمدی (۱۳۸۶) و ویلسون و کلی^۴ (۲۰۱۰) در زمینه میانگین دیدگاه فرآگیران نسبت به اثربخشی دوره‌های آموزشی با در نظر گرفتن متغیر جنسیت همخوانی دارد. این امر را می‌توان ناشی از احساس نیاز مردان به ارتقاء شغلی و انعطاف‌پذیری شغلی بیشتر نسبت به زنان دانست. با این حال، این نتایج با یافته‌های درانی، اسلامی بیگدلی و گوهری نادر (۱۳۹۲) همسو نیست.

براساس یافته‌های پژوهش، کارکنانی که در رشته کتابداری تحصیل کرده بودند در مقایسه با کارکنانی که در رشته‌هایی غیر از کتابداری فارغ‌التحصیل شده بودند، دوره‌های آموزشی برگزارشده را اثربخش تر ارزیابی کردند. این امر را منطقاً می‌توان ناشی از علاقه و مرتبط بودن محتوای دوره‌های آموزشی با دانش افراد دارای رشته کتابداری و بالا بودن انگیزه ارتقاء شغلی در آنان دانست.

1. Context, Input, Process, Product (CIPP)
3. Verbakel, Potters & Noordegraaf

2. Baro, Eberechukwu Eze & Nkanu
4. Wilson & Kelly

پیشنهادها

با توجه به یافته‌های پژوهش، پیشنهادهایی به شرح ذیل برای افزایش اثربخشی ارائه می‌شود:

۱. مدیران قبل از هر دوره آموزشی درباره نیازهای آموزشی کتابداران اطلاعات روزآمدی گردآوری کنند.
۲. پس از نیازسنگی، مدیران در مورد آموزش‌های لازم، به بررسی امکانات فیزیکی، مالی و محدودیت‌های زمانی- مکانی پردازند.
۳. انجام مستمر آموزش‌های کتابداران و دوره‌های بازآموزی در طول سال به‌طور ممتدا و مستمر لازم است.
۴. مدرسان دوره‌ها با اصول آموزش بزرگسالان آشنا باشند و از تکنیک‌ها و روش‌های مناسب آموزش بزرگسالان استفاده کنند.
۵. به نتیجه‌بخش بودن دوره‌های آموزشی بیشتر تمرکز شود و این کار از طریق ایجاد زمینه لازم برای به کارگیری دانش آموخته‌شده، انجام گیرد.

منابع

- آذرآبدار، اکرم (۱۳۹۱). ارزیابی اثربخشی آموزش‌های خدمت کارکنان دانشگاه علوم پزشکی تبریز بر اساس الگوی کرک پاتریک. پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد مرند.
- بختیاری، مريم و احمدی، غلامرضا (۱۳۸۶). میزان اثربخشی آموزش‌های خدمت فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) معلمان دوره متوسطه شهر اصفهان. پژوهش در برنامه‌ریزی درسی، ۲۱، ۱۲۳-۱۳۴.
- توكلی، ثامنہ (۱۳۸۹). ارزیابی اثربخشی دوره‌های آموزشی کوتاه‌مدت ویژه کتابداران کتابخانه‌های آستان قدس رضوی بر اساس مدل کرک پاتریک از دیدگاه مدیران و فراگیران. پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات، تهران.
- جهان‌تیغ، ابراهیم (۱۳۹۱). بررسی وضعیت و میزان اثربخشی برنامه‌های آموزش خدمت نهاد کتابخانه‌های عمومی استان گلستان بر اساس مدل CIPP. پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شاهد، تهران.

تحقیقات اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌های عمومی

میزان اثربخشی دوره‌های آموزشی برای کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی

درانی، کمال؛ اسلامی بیدگلی، غلامرضا و گوهری نادر، طاهره (۱۳۹۲). بررسی اثربخشی دوره‌های آموزش عمومی بورس اوراق بهادار تهران در ارتقاء دانش مالی و فرهنگ‌سازی شرکت کنندگان. *مشاوره شغلی و سازمانی*، ۵ (۱۴)، ۱۱۹-۱۳۳.

عبدینی، اکبر (۱۳۹۱). بررسی اثربخشی آموزش‌های ضمن خدمت کارکنان فرمانداری‌های استان آذربایجان شرقی از دیگاه کارکنان به منظور ارائه الگوی بهینه. *پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد مرند*. مزینانی، علی (۱۳۸۴). *کتابخانه و کتابداری*. تهران: سمت.

References

- Baro, E. E.; Eze M. E. & Nkanu, W. O. (2013). E-Library Services: Challenges and Training Needs of Librarians in Nigeria. *OCLC System & Services*, 29 (2), 101-116.
- Kirkpatrick, D. L. & Kirkpatrick, J. D. (2009). *Evaluating Training Programs the Four Levels*. Third Edition. California: Berrett-Koehler.
- Smaele, M.; Verbakel, E.; Potters, N. & Noordegraaf, M. (2013). Data Intelligence Training for Library Staff. *The International Journal of Digital Curation*. 8 (1), 218-228.
- Wilson, G. & Berni, K. (2010). Evaluating the Effectiveness of Social Work Education: Preparing Students for Practice Learning. *British Journal of Social Work*, 40 (8), 2431-2449.

به این مقاله این گونه استناد کنید:

ضیایی، ثریا؛ بلندی، عزیزه (۱۳۹۵). میزان اثربخشی دوره‌های آموزشی برای کتابداران کتابخانه‌های عمومی استان آذربایجان شرقی. *تحقیقات اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌های عمومی*، ۲۲ (۱)، ۱۷۳-۱۸۷.