



آنان که با کودکان معلوم سر و کار دارند بر این باورند که کتابداران می‌توانند با «درک و دریافت» مشکلات و نیازهای خاص کودک معلوم بیشترین کمکها را به او بکنند، یاری و مددی که تنها به کتابدار کتابخانه‌های کودکان و آموزشگاهها محدود نمی‌شود، بلکه همه کتابداران را دربر می‌گیرد، چه بیشتر کودکان معلوم رشد می‌کنند و بزرگسال معلوم می‌شوند.

به سال ۱۹۷۱، مجمع عمومی سازمان ملل متحده بیانیه حقوق عام و خاص عقب ماندگان ذهنی را به تصویب رساند، بیانه‌ای که در واقع می‌توان آن را برای انواع معلولیتها به کار برد، زیرا حق آموزش و مطالعه شامل همگان می‌شود. شایان یادآوری است که سازمان ملل متحده نشر و اعلان رسمی این بیانیه را ضروری شمرد و این سند نشانگر تلاشهای به عمل آمده کلی برای کودکان معلوم و تهیی و تدارک امکان دسترسی آگاهانه، مفید و متنوع آنان به کتابها و منابع مربوط است، گونه‌ای دستیابی که کتابداران را به توجه خاص به جوانب موجودی آثار، بناها و خبرگی کارکنان ملزم می‌دارد و به منظور برآوردن نیازهای کودکان معلوم باید تغییر یا گسترش یابد.

کتابداران نه تنها در باب این نیازها نگرشهای خطأ و معلوماتی اندک دارند، بلکه باید به عنوان اضطرابی از جامعه که مایلند نسبت به انحراف از هنجارها بی‌خبر و هراسناک باشند، سرزنشها شوند. جداسازی اجتماعی در خانه یا مؤسسه و در برخی کشورها در آموزشگاههای ویژه، بطور کلی در میان همگان و بسیاری از کتابداران این دیدگاه را به وجود آورده است که کودک معلوم فردی است آشوب‌آفرین و اضطراب‌آور و بهتر است که از مردم «بهنجار» دور ماند، در نتیجه رشد اجتماعی و هیجانی کودک معلوم مختلف می‌شود و همگان از نیازهای چنین کودکانی به دستیابی تسهیلات بهنجاری که برایشان امکان پذیر است بی‌خبر می‌مانند.

بدین سان، کتابخانه‌ها به منزله یکی از تسهیلات در اختیار افراد جامعه، نقشی حیاتی در تهییه منابع لازم جهت رشد قوای عقلانی، تختیل و دانش هر فرد در هر شرایط جسمی یا ذهنی ایفا می‌کند، خواه چنین کسانی در خانه و در آموزشگاه زندگی کنند یا در مؤسسه‌ای به حیات ادامه دهند.

هر دسته از معلومان نیازمندیهای خاص و احتمالاً متفاوت از کتابخانه دارند و بسیاری از کشورها شیوه‌های مختلفی در راه تلاش جهت برآوردن آنها پیش می‌گیرند. برخی معلومان به تدارک طرحهای مادی، اشکال خاصی از منابع و تعداد بیشتری از آن گونه منابعی که برای استفاده بهنجار تهیه می‌شود نیازمندند و برخی دیگر محتاجند کتابخانه به سوی آنان دست یازد.

کتابدار کتابخانه کودکان و کودک معلوم

م. ر. هارشال

ترجمه: دکتر اسدالله آزاد





ذهنی، زیرهنگاری آموزشی و پرورشی، ناسازگاری، درخودماندگی^۳، اختلال شخصیتی و هراس از مدرسه را دربر می‌گیرد؛

۷. معلولیتهای چندگانه، که شامل افرادی با بیش از یک معلولیت شدید می‌شود، هر چند باید توجه کرد که بسیاری از معلولیتهای نامبرده همراه با اختلالهای اضافی است. برخی معلولان دیداری اندک گرفتگی^۴ و اختلال شناوی^۵ دارند، بسیاری از مبتلایان به اختلال شناوی نقایص گویایی دارند و بعضی از کودکان مبتلا به زیرهنگاری ذهنی گرفتار اختلالهای جسمی هم می‌باشند. در هر طبقه، بسیاری از مشکلات ذهنی و هیجانی در رنجید که حاصل مستقیم معلولیت آنهاست و از مشهودترین آنها می‌توان از عقب‌ماندگی پرورشی یا زیرهنگاری نام برد که بر اثر بستری شدن، ناسلامتی و اغلب از محرومیت اجتماعی برمنی خیزد.

۸. محرومیت اجتماعی یا محیطی که در این مقاله از بررسی آنها چشم می‌پوشیم.

در بیشتر کشورهایی که از نظر فنی پیشرفته‌اند، تعداد کودکان تک‌معلولیتی در حال کاهش و چند معلولیتی در حال افزایش است. برای نشان‌دادن این وضع، شاید تفکیک این ارقام در بریتانیا برای کسانی که آموزشی ویژه می‌گیرند مفید باشد (جدول ۱). این رقمها از آمارهای رسمی^۶ برگرفته شده است.

جدول ۱

درصد انتظار	درآموزشگاه‌های ویژه	گروه معلولان
۱۱۲۲۸	۸۴۶۱۲	زیرهنگار آموزشی (خفیف) و زیرهنگار آموزشی (شدید)
۱۸۲۲	۱۴۲۰۸	ناسازگار
۷۳۳	۱۲۱۳۹	معلول جسمی
۸۳۸	۰۷۶۱۴	زودرنج
۲۳۷	۰۴۷۴۴	نیمه شناوا
۱۲۷	۰۳۶۷۲	ناشناوا
۲۱۶	۰۲۲۲۳	نیمه بینا
۱۲۷	۱۲۲۶	نابینا
۴۹	۸۱۱	صرعی
۱۱۰	۵۰۰	دارای نقایص گفتاری
	۸۶۲۶	درآموزشگاه‌های بیمارستانها
۱۴۹۹۱	۱۲۲۲۸۳	(اغلب زیرهنگار آموزشی شدید) جمع

جمع کل این افراد حدود یک و نیم درصد کل جمعیت مدرسه‌روست که درصدی مشابه در ایالات متحده امریکا و سوئد می‌باشد. پژوهشی اجمالی که در بریتانیا انجام شده است^۷ نشان می‌دهد که در میان دویست کودک که پا به جهان می‌گذارند، دو تن

اما اغلب این واقعیت که کودک معلول تحت مراقبت شمار زیادی از مقامات مسئول است و هر یک برای رفاه او عنایت و وظيفة خاصی دارند و منابع مالی آنها از سرچشمه‌های مختلفی به دست می‌آید، بساط چنین تدارکاتی برچیده می‌شود. در بریتانیا یکی از آموزگاران کودکان معلول جسمی در مورد این افراد به رقم پنجاه تن دست یافت که بطريقی مسئول نیازهای ویژه یک کودک معلول بودند. کودک آموزش پذیر احتمال دارد به کتابها و دیگر منابع آموزشگاه خود، به گونه‌ای اسمی یا واقعی به کتابخانه عمومی و احتمالاً به منابع ملی کشورش دسترسی داشته باشد، اما به سبب دشواریهای ارتقاطی و همکاری، همه این مراکز چندان خدمتی برای او انجام ندهند، چه ماهیت معلولیت برای هر گونه بهرجویی از آنچه تهیه و تدارک می‌شود، یاری بسیاری می‌طلبید. در واقع، احتمال دارد این موانع و کمیت و دامنه محدود مواد مناسب، دستیابی به همه مواد و خدمات کتابخانه را به سطحی فروتن از نیازهای کودک معلول کاهش دهد.

وجود چنین دشواریهایی در کشورهایی که در آنها خدمات آموزشی، کتابخانه‌ای، پژوهشکی و اجتماعی بسیار منظمی به چشم می‌خورد، تنها مؤید وضع وخیم کودکان معلول در ممالکی است که چنین خدماتی در آنها چندان به سامان نرسیده است.

طبقات معمول و مشترکی از معلولان وجود دارد و نیاز به منابعی مشترک، و با آن که توصیه شکل مشترکی از خدمات کتابخانه‌ای جهت معلولان دشوار می‌نماید، جنبه‌های تهیه و تدارک رایجی جاری است که شیوه‌های مفصل آنها از کشوری به کشور دیگر تقاضا می‌کند و گاه درون یک مملکت نیز با هم اختلاف دارد.

این طبقات و گروههای معلول کدامند؟ با آن که در این مقاله از اصطلاحهایی کلی نظری دیداری، شنیداری و ذهنی استفاده شده است، حوزه‌های خاص معلولیت را می‌توان بشرح زیر بندی کرد:

۱. معلولیت دیداری، که افراد کاملاً نابینا و نیمه‌بینا را دربر می‌گیرد؛
۲. اختلال شناوی^۸، که افراد کاملاً ناشناوا و نیمه‌شناوا را شامل می‌شود؛

۳. معلولیت جسمی، که شامل افرادی مبتلا به اسپینا بیفیداد^۹، فلچ مغزی، عوارض سینه و کلیه، نقایص مادرزادی نظری ناهنجاریهای قلبی، هیدروسفالی^{۱۰} و آسیبهای تولد، عوارض استخوانی، پوستی، ماهیچه‌ای، ناهنجاریهای خونی و کسانی می‌شود که حوادث جاده‌ای یا دیگر تصادفها به آنان صدمه زده است؛

۴. اختلالهای گویایی و زبانی که در نتیجه ناشناوی پیش نیامده باشد؛

۵. صرع^{۱۱}؛

۶. معلولیت ذهنی و هیجانی، که افراد مبتلا به زیرهنگاری



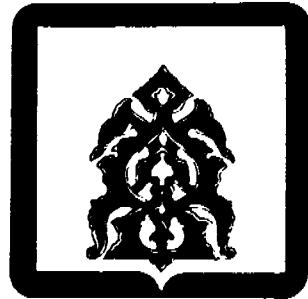
گستردگرde است. ضبط مجله بر نوار، به همت برخی جمعیتها و کتابخانه‌ها، نیاز به اطلاعات جاری و خبرهای محلی روز را که بیشتر جوانان نابینا از آنها محروم بودند و نمی‌توانستند روزنامه‌های محلی را بخوانند، برآورده کرده است. کودکان و نوجوانان، به اندازه خوانندگان نابینا که با مطالعه مطالب خنده‌آور، مجله‌ها، ماجراها و رویدادهای هیجان‌انگیز گریزگاه و لذتی می‌جویند، به خواندنی‌های «سبک» نیازمندند، اما معلولان دیداری چنین گریزگاه‌هایی ندارند، زیرا جایگزینی برای سرشت تصویری مطالب فکاهی، آثار مکمل رنگی یا کتابهای تصویری از راه برخی داستانهای خیالی «سبک» که بتواند به شیوه بربل به صورت دیگر درآید، وجود ندارد.

کتابخانه ملی نابینایان^۷ و مؤسسه سلطنتی نابینایان بریتانیا^۸، بخش نابینایان و معلولان جسمی کتابخانه کنگره^۹ در ایالات متحده و بنیاد سوئن^{۱۰} مایلند کتابهای «مناسب» و مورد نیاز مطالعه را به خط بربل درآورند و ناشران سلسه انتشارات آثار با چاپ درشت به تازگی به نشر داستانهای خیالی آسانتر آغاز کرده‌اند. اما رویهم رفته وضع از این قرار است که کودکان دارای توان متوسط یا فروتنر از آن یا آنانی که به هر صورت به سبب معلولیت خود از نظر مطالعه عقب هستند، به واسطه وجود خواندنی‌هایی که از جهت واژه‌گان، ساختار و محتوا هوشمندی بیشتری می‌طلبد یا ناتوانی در مطالعه پراکنده و از این شاخه به آن شاخه پریدن که اغلب ما ناگاهانه انجام می‌دهیم، معلولتر می‌شوند. برخی از متون خواندنی و کتابهای ویژه کندخوانان سیزده تا نوزده ساله به خط بربل و با چاپ درشت در اختیار است و اندکی از نیازهای آموزشی را برمی‌آورد.

مواد کتابخانه‌ها برای کودکان دارای معلولیت دیداری

در آموزشگاه‌های ویژه این معلولان، کتابخانه آثاری نشریافته به خط بربل و مون^{۱۱} را فراهم می‌آورد. برخی از این آثار برای افزودن به مجموعه موجودی کتابخانه خریداری می‌شود. و بعضی دیگر از راه امانت میان کتابخانه‌ها از کتابخانه ملی تهیه می‌شود. دیگر موادی که به تهیه آنها همت می‌گمارند عبارت است از کتابهایی با چاپ درشت، مجله‌هایی به خط بربل، نوار صفحه‌های داستانی، اطلاعاتی، موسیقی، مجموعه‌ای آموزشی و بازیهای انتباخی‌پاچه با نیازهای کودکان، نظیر شترنج، و کتابهای معمولی کودکان اتا با تصاویر بزرگ و حروف چاپی واضح. برای مجله‌های پرچجم به خط بربل تعداد قصه‌های بسیار و میزهای وسیع برای مطالعه آنها نیاز است، به نشانه‌های راهنمایی به خط بربل بر کتابها و قفسه‌ها، وسائل شنیداری جهت نرم افزارها و کتابدار/ معلمی بینا برای سازماندهی کتابخانه احتیاج است.

کتابخانه‌های عمومی بعضی کشورها، غیر از ساعت بازبودن



نقایص شدید دارند و بطور کلی می‌توان پذیرفت که در آموزشگاه‌های معمولی کودکان معیوب بسیاری، شاید هشت درصد دیگر، هستند که رشد آنها با مدواوا در آموزشگاه‌های ویژه بهتر خواهد شد. گرچه این درصد در کشورهای مختلف متفاوت است، احتمال دارد درصد کمتری از کل تعداد کودکان را تشکیل دهد و در نتیجه از حريم اندک توجهی که کتابداران باید به آنها بکنند، دور مانند. اما نیاز به خواندن آن درصد اندک ناتوانی به احتمال از تواناییان برخوردار از قوای ذهنی و کسانی که به منابع انگیزش و دانش بیشتری دسترسی دارند، بیشتر است.

نیازهای مطالعاتی معلولان

توان مطالعه کودک معلول دیداری، در قیاس با کودک بینا، متفاوت است. نابینایان خواننده خط بربل، نسبت به طول زمانی که این خط را آموخته‌اند و میزان توان هوشی خود، در مراحل مختلف سرعت و درک مطلب خواهند بود. به همین‌سان، توان مطالعه کودکان نیمه بینایی که حروف چاپی متوسط تا درشت را می‌خوانند نیز متفاوت است و به انواع کتابهایی در هر سه، موضوعهای مورد علاقه و سطوحی نظیر آثار مورد نیاز کودکان بینا احتیاج دارند، به شرطی که به خط بربل، با حروف مشخص یا درشت چاپ شده باشد. از آنجا که مواد مناسب با شکل و اندازه حروف درخور کمیاب است، بسیاری از کودکان معلول دیداری از محركهای تختیلی و اطلاعات تصویری محرومند و آنچه را در اختیار دارند به دشواری می‌خوانند؛ مطالعه به باری سرانگشان یا کاربرد ذره‌بین یا بسیار نزدیک نگاه داشتن کتاب به چشم، کار خواندن را حتی برای کودکان زیرک سخت می‌سازد، چه سرعت مطالعه به حد نومید کننده‌ای کاهش می‌باید. حتی مواد چاپی ساده بربل به سبب فشار سرانگشتان یادگیرنده‌گان این خط، به سرعت فرسوده و پاره می‌شود؛ هرچند ابداع نقطه‌های کشش پذیر در اثر حرارت این مشکل خاص را حل کرده است.

دسترسی روزافزون داستانها و مواد مطالعاتی بر کاست، کار دستیابی به مواد چاپی را برای کودکان معلول دیداری آسانتر و



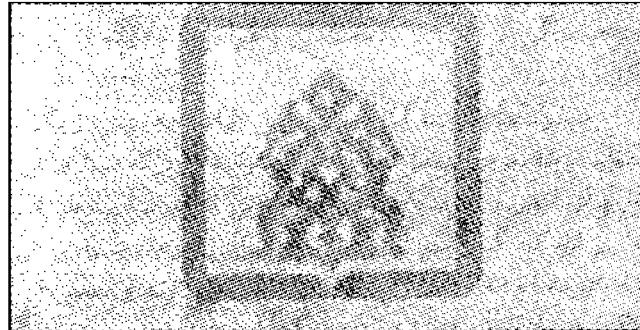
آموزشگاهها و در تعطیلات، خدماتی برای کودکان انجام می‌دهند، اما باید تمهیداتی به کار برد که کودکان دارای معلومات دیداری هم از این خدمات سودجویند و برنامه‌هایی چون قصه‌گویی، نمایش، موسیقی، فعالیتهای باشگاهی در روزهای تعطیل برای آنان ترتیب دهند تا این نوع کودکان بتوانند با تفاوت اندکی در کنار کودکان بینا در این فعالیتها شرکت کنند. این کار در کتابخانه‌های بسیاری انجام می‌پذیرد و رایزنیهای حرفه‌ای در باب سازماندهی کتابخانه‌های آموزشگاهی صورت می‌گیرد، هرچند نوآوریها و انتباط با کارهای عملی حرفه‌ای نیز معمولاً ضروری است و دلیل آن این است که معمولاً تسهیلات و ابزارهای دیداری لازم برای بهره‌جویی از کتابخانه وجود ندارد و بیشتر چنین کتابخانه‌هایی موجودی اندکی دارند. کتابدار حرفه‌ای می‌تواند در آگاه‌سازی کارکنان کتابخانه‌ها از انتشارات مناسب تازه و بطور کلی تسهیل برقراری ارتباط و همکاری میان کتابخانه‌های عمومی، مسئولان آموزش و پژوهش و آموزشگاهها نقشی حیاتی بازی کند.

تدارکها و مددهای ملی در بسیاری از کشورها در اختیار است و به صورت تهدیدهای کتابخانه ملی در امر گزینش کتابهایی که باید به خط بریل درآید، نشر آثار به خط بریل، فروش و امانت رایگان و مستقیم این آثار یا غیرمستقیم به باری کتابخانه‌های محلی یا کارگزاریها جلوه می‌نماید. همین کمکها را می‌توان با توزیع به منظور فروش یا امانت‌دهی کتابهای گویا انجام داد.

در گزینش آثار برای کودکان کم سن و سال دشواریهای وجود دارد، از آن جهت که بسیاری از کتابها دارای تصاویری مکمل متن، و نه برای تزیین آن، است و نمی‌تواند بی وجود تصویرها به وجود آید و لذا مناسب تغییر شکل به صورت بی تصویر نیست. نشر به خط بریل فرایندی پرهزینه و گران است و خود دلیلی برای آن که در سین مختلف تهیه این آثار برای سین مختلف، علائق و توانایهای گوناگون با دشواریهایی رویrost، واقعیت تلغی که با وجود امکان خواندن به مدد سرانگشتان، بسیاری از کودکان نایینا ترجیح می‌دهند به داستانهای گویا گوش فرا دهنند.

در بسیاری از کشورها کودکان نایینا به هر دو شکل این مواد — به باری همکاری میان کتابخانه‌های منطقه و دسترسی به تجهیزات شنیداری لازم — دسترسی دارند. در برخی کشورها این وسائل در اختیار نایینا یا زنان رسماً ثبت نام کرده از طریق دواویر خدمات اجتماعی و کتابخانه‌های عمومی است. کتابخانه‌های ملی به تهیه فهرستهای کتابهای بریل و دیگر مواد دست می‌یازند و نقد و بررسیهای منظمی از مواد تازه منتشر شده به دست می‌دهند.

تمامی این مواد بطریقی در خدمت رشد کودکان ناییناست. اگر پذیریم که حدود نود درصد آنچه می‌توان آموخت از راه حسن بینایی است، آنانی که از بسیاری چیزها محرومند باید آنچه را کتابخانه



فرام می‌کند به باری لمس کردن، شنودن و بوییدن یاد بگیرند. احتمالاً حداقل نیازهایی که کتابداران درک و دریافت می‌کنند و برآوردن آنها دشوارترین کارهایست، نیازهای مطالعاتی کودکان ناشناخت است. در میان انواع معلوماتی، ناشناختی از نظر خواندن بیشترین نقاچی را دربر دارد. زیرا با آن که ذهن و هوش کودک ناشناختوا احتمالاً بهنجار است، از نظر زبان دچار نقص و کاستی است. زبان — گفたり یا نوشتاری — به منزله ابزار اندیشه و وسیله برقراری ارتباط شفاهی و کتبی مورد نیاز است و کودک ناشناختی که زبانی را نمی‌شنود و در نتیجه در خواندن زبان هم دشواری دارد، به احتمال در فرایند اندیشه و ادراک نیز دچار نقص خواهد بود و ممکن است این امر به واپس‌ماندگی او از کاروان داشش و احتمالاً باقی ماندن به حالت نارسی و تنها بینجامد.

کودکی که توان شنیدن دارد انگاره‌های زبانی از پیش آشنا را می‌خواند، زیرا آنها را از زبان دیگران شنیده است یا برای او خوانده اند. کودک ناشناختوا از صفحه آغاز می‌کند و ساختارهای جمله‌ای را در ذهن ندارد و تنها می‌تواند افعال و اسمای تک همایی را بر زبان آرد یا لب خوانی کند. فهم ناپذیری محض بسیاری از کتابهای ویژه کودک ناشناختوا را به بهترین وجه می‌توان با ارزیابی کار شخصی شنون مقایسه کرد، به شرطی که زبان شنوا را مرتبط با کلمه‌های مربوط به آوها مقایسه کنیم، مثلاً عباراتی چون «قطار تند آسا گشت»، «بارون میاد جرجر»، «شیر غرید» را باید با شخصی که

صدای سخن گفتن خود را می‌شنود مقایسه کرد. اصطلاحها، تشبیه‌ها، کنایه‌ها و اقسام کلام برای کودک ناشناختی که با حداقل ادراک می‌تواند بخواند همچنین معنایی ندارد، و او باید برای آغاز یادگیری توان خواندن داشته باشد. حتی در مجالس قصه‌گویی، گروهی یا فردی، کودک ناشناختوا از آن جهت که باید به قصه‌گو، و نه به کتاب، بنگرد محرومیت خواهد کشید.

احتمال دارد کودک ناشناختوا در سن پنج سالگی گنجینه و از گانی به حد پانزده کلمه داشته باشد و آموزشگاه را در شانزده سالگی با سن خواندن هفت یا هشت سالگی ترک گوید، بیشتر مسأله به این نکته مربوط است که آیا با اختلال شناختی به دنیا آمده یا پس از



استفاده می‌شود کتابداران باید ترتیبی دهند که جریان کامل و مستمر برق برقرار باشد تا امکان اتصال ابزارهای کمکی شناوری به دستگاه پخش صوت موجود باشد و بدین ترتیب از به گوش رسیدن صدای دیگر و غیرطبیعی جلوگیری به عمل آید.

کشورهای متعددی آموزش‌های ویژه کودکان ناشنوای را عرضه می‌دارند، اما در اندک شماری از کشورها کتابداران به نیازهای کتابی آنان عنايیتی ورزیده‌اند و این مهم یعنی تهیه مواد لازم را بر عهده آموزگاران نهاده‌اند و از آنان انتظار دارند تا برای همانگی تلاشهای مربوط به تهیه مواد، از کتابداران کتابخانه‌های کودکان و ناشران درخواست کمک کنند.

بسیاری از کودکان معلول جسمی به لحاظ آموزشی عقب‌مانده‌اند، و با آن که اغلب از نظر هوش و از لحاظ اجتماعی رفاقت‌های جالبی از خود نشان می‌دهند، عقب‌ماندگی آنان بر اثر معلولیتی جسمانی است که نیاز به بسترهای شدن مداوم، دوره‌های مداوا و درمان دارد که همه این عوامل بشدت از زمان ممکن برای مدرسه رفتن می‌کاهد، و اینها سوای کاهش توان تمکن به دلیل درد مدام است. بسیاری از این کودکان ب اختیارند و برخی دارای پرهیز دارویی، و بدین‌سان است که پیوستگی مدرسه رفتن و بازی آنها گستاخه می‌شود.

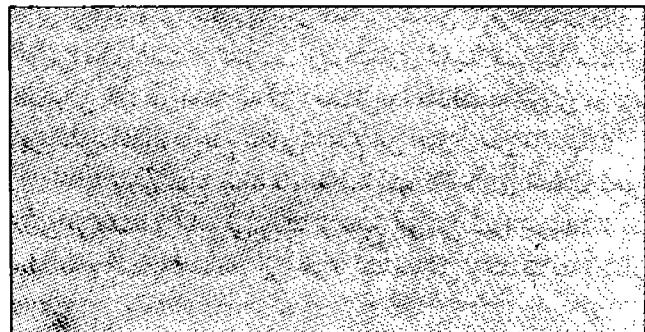
کودکانی با این معلولیت جسمی و آموزشی را می‌توان در مدارس شبانه روزی یا روزانه مخصوص، بیمارستانها و گاه در آموزشگاه‌های معمولی یافتد. این کودکان نیازهای کتابخانه‌ای مشترکی دارند، از جمله:

۱. شماری آثار در اختیار کودک معمولی، اما به شکلی حمل‌پذیر، کتابهای جلد شمیزی خاص آنانی که در به دست گرفتن هرچیز سنگینی دشواری دارند و حمل‌پذیرتر زمانی که حرکت آنان سخت است.

۲. تعداد کتابهای بیشتری که خواندن آنها از جهت واژگان و محتوا مربوط به علایق افراد سنین بین سیزده و نوزده سالگی است.

۳. منابع دیداری و شنیداری ویژه کودکانی که توان دستکاری کتابها را ندارند و کودکان خواننده و اپس‌مانده، به عنوان مواد کمکی اضافی جهت درک مطلب.

۴. دستیابی به همه منابع مربوط به کودکان بهنجار. این مسئله به طرق مختلف دست‌یافتنی است، به وسیله فراهم کردن امکان دسترسی به کتابخانه‌های عمومی، فراهم آوردن منابع لازم از راه امانت دادن آنها به آموزشگاه‌های ویژه و بیمارستانها جهت تکمیل مجموعه و موجودی آنها، برقراری ارتباط میان آموزگاران، والدین و کتابداران جهت کسب اطلاعات. از همه این موارد در قسمت خلاصه تدارکات کتابخانه‌ای برای انواع گروههای معلومان یاد خواهد شد.



یادگیری سخن گفتن و خواندن، ناشنوای شده است.

کتابداران آموزشگاه‌های ناشنوايان به مرور زمان می‌آموزند تا از کتابهای معمولی، بویژه کتابهای مصور، آثاری را برگزینند که کیفیت لازم برای کمک به رشد خواندن، درک مطلب و کسب لذت را دارا باشد، مسأله اخیر بخصوص هنگام ازدوا (منزوی شده از نظر شناوی و جنبه‌های اجتماعی) اهمیتی حیاتی دارد، زیرا این نکته بدان معناست که کودک ناشنوا می‌تواند از مطالعه به عنوان فعالیتی فردی لذت ببرد.

کمبوڈ کتابهای مناسب، آموزگاری از جمله معلمان کودکان ناشنوا را در بریتانیا ودادشت تا با اجازه ناشران کتابهای چاپ نشريافت را در طرحی موسوم به کتابخانه خانگی کودکان ناشنوا، طرح شکست مواعظ اعتماد^{۱۲}، با نیازهای ناشنوايان سازگار سازد. کتابهای مصور مشخصی را با افزودن متن تغییر دادند تا داستان را به زبانی ساده‌تر و سازگارتر و با چاپ استاندارد بیان دارد. این کار امر خواندن را ساده‌تر می‌کند، اما دیگر بخشها کتاب را تغییر نمی‌دهد. این نکته که چنین آثاری از طریق سازمانده آنها به بهای خرده‌فروشی به فروش رسیدنها به شرطی امکان‌پذیر است که حامیان طرح شکست مواعظ اعتماد که انجمنی است مصمم به پاریزسانی کودکان دارای اختلال شناوی و والدین ایشان، عزم به کمک مالی جرم کند. تمام کارها به هقت معلمان و والدین داوطلب انجام می‌شود و کتابها در آموزشگاه‌های ویژه و خانه‌های کودکان ناشنوا در اختیار قرار می‌گیرد. تعداد نسبتاً اندک کودکان ناشنوا این نکته را می‌رساند که احتمالاً تولید حرفه‌ای این آثار برای ناشری آماده بر عهده گرفتن چنین تعديل‌هایی از جنبه تجاري به صرفه نخواهد بود، اما کتابداران و سازمانهای کتابداری باید امکان همکاری، جرح و تعديل سازگار کتابهای تولید این گونه آثار برای استفاده ملی و بین‌المللی را در رأس امور خود قرار دهند.

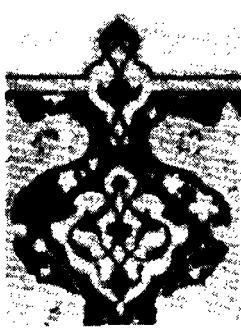
کتابداران کتابخانه‌های کودکان که پذیرای کودکان ناشنوا در بخشهاي داستان مجموعه‌های خود هستند باید داستانهای آسان همراه با اطلاعات تصویری را هرچه بیشتر برگزینند و هنگام بلندخوانی آنها از حرکات ادب آشکارا بهره جویند. جایی که از میکروفون



درب می‌گیرد و نیازمند پذیرای درمان پزشکی یا مراقبت‌های ویژه یا آموزش فردی است». تعریف زیرهنجاری شدید عبارت است از: «ناتوانی فرد در ادامه زندگی مستقل یا محافظت خویش در برابر بهره کشی شدید، یا عدم توانایی انجام این امور در سن مناسب».^{۱۴}

اما به یاری انواع رسانه‌ها، به همه کودکان دارای اختلال ذهنی درس می‌دهند و آنان می‌توانند از منابع آموزشی بهره جویند. از نظر مطالعه و کتابخانه‌ها، این افراد چه مسائل و مشکلات ویژه‌ای دارند؟

کودک دارای معلولیت ذهنی از نظر جسمی می‌باشد، اما در رشد ذهنی و زیانی او همگام با آن پیش نمی‌رود. گرچه احتمال دارد کودک گنجینه واژگانی داشته باشد، اما ممکن است نتواند از آنها به منزله ابزارهای اندیشه سود جویند. او از مفاهیم ادراکی اندک و به مختیط علاقه‌ای محدود دارد، قادر کنجکاوی است یا کنجکاوی وی زودگذر است. ساختار جمله‌ها و جمله‌سازی او ابتدایی است، دشواریهای گویایی دارد، تمرکز او بسیار محدود و هماهنگی جسمانی وی ضعیف است. چنین کودکانی ممکن است در آموزشگاههای روزانه، خانه، آموزشگاههای شبانه‌روزی — برای آنانی که به دلایل گوناگون امکان نگهداری آنها در خانه محدود نیست — یا بیمارستانها — برای کسانی که به مراقبت ویژه نیازمندند — بسر برند. در بیشتر موارد سن عقلی آنان بدرست از ده سال فراتر می‌رود و میانگین این سن برای نوجوانان سیزده تا نوزده ساله، پیچ سال است. تعداد کودکانی که پس از آموزش دراز آهنگ و انفرادی توان خواندن کتابهای آسان را دارند بسیار کم است، اما بیشتر آنان حتی مهارت‌های پایه خواندن همراه درک مطلب را به دست نمی‌آورند، اما احتمال دارد بتوانند از تصاویر کتابها برای بازشناسی و توصیف کلامی و کسب اطلاعات استفاده کنند. بسیاری دیگر می‌توانند از گوش فرادادن به داستانهای کوتاه ساده همراه با تصویرهای گویا و روش لذت برند. کتابهای حاوی متون مستند دارای مفاهیمی فراسوی گنجایش و استعداد کودک معلوم است و از آنجا که گستره تمرکز او اندکی بیش از پنج دقیقه است، حتی با وجود محركهای دیداری، چنین کتابهایی چندان دردی را دوا نمی‌کند.



آهنگ مرگ و میر کودکان نابینا، ناشنوا یا معلولان ذهنی اندکی با کودکان بهنجار متفاوت است، اما معلولان جسمی و افراد دارای معلولیتهای چندگانه هم آسیب‌های جسمانی بیشتر و هم انتظار طول عمر کمتری دارند. با آن که بسیاری از آنان به بزرگسالی و بسی بیشتر به برخورداری از مزایای بزرگسالی نمی‌رسند، خدمات کتابخانه‌ها باید تجربه تخیلی و تجربه به جای دیگران یاری رساند و زمینه محرك ذهنی و گریز روانی از قید و بندهای جسمانی را مهیا سازد.

پژوهش‌های پیمایشی نشان داده است که کودکان معلول همان گونه کتابهایی را می‌خوانند که کودکان سالم مطالعه می‌کنند، و اینکه برخی کردارها از جهت جسمی برای معلولان ناممکن است، بدان معنا نیست که آنان به مطالعه در باب آن رفتارها و کردارها گرایشی ندارند. این نکته برای کتاب‌گزینان و کتابداران ویژه چنین کودکانی اهمیتی بسزا دارد. بررسی در باب ادبیات و رغبت‌های مطالعاتی کودکان نشان می‌دهد که بسیاری از آنان داستانهای رخ داده در دیگر کشورها را می‌خوانند، داستانهایی حاوی ماجراهای ناممکن برای خوانند معمولی و روابطی که احتمالاً برای کودک عادی پیش نمی‌آید، با این حال چنین داستانهایی با لذت تمام خوانده می‌شود و تا حد زیادی علت آن این نکته است که در وعیای هیجانی آنها را می‌شناسند. بر صندلی چرخدار یا راحتی نشستن خواننده نوجوان چندان تفاوتی در پروازهای خیالی یا اندیشه‌های آرزومندانه وی ندارد.

خواندن به منظور کتاب درمانی جای خود را دارد و برخی آموزشگاههای ویژه و بیمارستانها از این شیوه برای معلولان سود می‌جویند. برخی سازمانهای ملی سیاهه‌های کتابهایی تهیه می‌کنند که خواننده می‌تواند در آنها شخصیتی با معلولیت جسمی یا هیجانی مشابهی بیابد.

در میان انواع معلولیتها، معلولیت ذهنی کودک در والدین و بطور کلی مقامات رسمی و جامعه گونه‌ای اختلال روانی همراه با ترس و پریشانی به بار می‌آورد که خود از بقایای دورانهای گذشته و زمانی است که اعتقاد به بیماری روانی به ایجاد تیمارستانها انجامید و در اذهان والدین، داغ به دنیا آوردن کودکی «کندذهن»^{۱۵} رنج آور بود.

هنوز هم جامعه برای این گونه والدین و کودکان دشواری می‌آفریند و معلمان معلولان ذهنی نیز در حال آموختن این نکته اند که چه کارهای دیگری می‌توان برای توانبخشی به تواناییهای محدود کودکان انجام داد. بیمار ذهنی، زیرهنجار از مقوله‌های بسیار دشوار است، اما اندیشه‌ها و انگیزه‌های نوبه گونه‌ای روزافزون به تمامی آنان مدد می‌رساند.

در بریتانیا، زیرهنجاری خفیف حالتی بدین شرح تعریف می‌شود: «رشد ذهنی ناقص یا بازداشته که زیرهنجاری هوشی را



مددکاران اجتماعی سازمان می‌دهند. بعضی در کتابخانه‌های سیار، کتابخانه‌های شاخه‌ای، درمانگاه‌ها، مدارس ویژه، بیمارستانها، مهدکودکها یا مراکز اجتماع و انجمنها ایجاد می‌شود.

نقش کتابدار کتابخانه‌های کودکان که به یاری چنین کتابخانه‌ای همت می‌گمارد عبارت است از دیدار این گونه مددکاران به منظور ادای دینی به کودکان معلوم، معرفی مجموعه مناسبی جهت گنجاندن در مجموعه اسباب بازی خانه، تهیه سیاهه‌های این گونه مواد برای والدینی که اسباب بازی به امانت می‌گیرند، توصیه در باب منابع اطلاع مربوط به خدمات و سازمانهای ویژه معلومان، کمک به حمل و نقل مواد، عرضه خدمات کارشناسی و ارائه شیوه‌های کار، فهرستنویسی اقلام و به نمایش گذاردن اسباب بازیها، اطمینان خاطر از این که برنامه کارآموزی کارکنان در کتابخانه عمومی مبادی آشنایی با نیازهای به اسباب بازی از سوی والدین و کودکان را دربر گیرد و آوازه‌گری وجود و خدمات اسباب بازی خانه.

کودک معلوم ذهنی به بزرگسال معلوم ذهنی بدل می‌شود و نیازهای خواندنی از کتابهای تصویری شامل واژه‌های ساده خاص کودکان به کتابهای تصویری دربرگیرنده واژه‌های ساده خاص نوجوانان، جوانان و بزرگسالان گرایش می‌یابد. از این رو، به چنین موادی نیاز بسیار می‌رود. نیازی که در حال حاضر با ازدیاد مواد ویژه برنامه‌ای سوادآموزی بزرگسالان در پیشتر کشورها کم و پیش برآورده می‌شود.

ضروری است کتابداران دریابند که بسیاری از معلومان با آن که اکنون بزرگسال شده‌اند مسائل کودکانه را به کناری نهاده‌اند و قصه‌گویی و فعالیتهای کتابخانه‌ای هنوز مورد نیاز آنهاست. کتابداران کتابخانه‌های عمومی به محض آن که سن کودکان از حد آمدن به کتابخانه‌های کودک و آموزشگاهی درمی‌گردد، اغلب چنین نیازی را فراموش می‌کنند. راهنمایی حرفه‌ای متخصصان آموزش و پرورش، والدین و خود کودکان کمک خواهد کرد تا شکافهای موجود در کار اطلاع از کتابهای کودکان و مواد مربوط به آنها تنگتر شود و پل پیوندی میان آن شکافها که سبب شده است این همه والدین معلومان ذهنی نویدانه احساس انزوا کنند، برقرار شود.

خدمت کتابخانه عمومی به کودکان معلوم بازشناسی جنبه‌های مشترک معلومان، نظیر روش‌های دستکاری و بررسی جسمانی، را در بر می‌گیرد. خوانندگان دارای معلولیت دیداری اغلب کتاب را باز کرده و صاف روی میز می‌گذارند، روی کتاب خم می‌شوند و فشار سرانگشتان یا ابزارهای درشت‌نمایی را به کار می‌بنند، یا چنان بر کتاب خم می‌شوند تا چشمانشان به صفحه نزدیک شود. معلومان جسمانی اغلب در کار به دست گرفتن و ورق زدن کتاب دشواری

کتابهای اطلاعی ساده می‌تواند بسیار مفید و لذت‌بخش و دارای فایده افزوده کمک به کودک در راه کسب توان پرداختن به مسائل روزمره زندگی به مفهومی عملی باشد. بسیاری از کودکانی که به کتابهای معمولی آسیب می‌رسانند از کتابهای پردوامتر زنده، بر ساخته از اشیای اضافی و دوربین‌خنثی و برقه‌های مطبق استفاده کنند. در سیاهه تهیه شده توسط نگارنده^{۱۵} از کتابها و مجموعه‌های آموزشی مناسب، سعی شده است به آثار گزیده‌ای اشاره شود که معمولاً در کتابخانه‌ها در دسترس است، بطوری که مجموعه کتابخانه عمومی معمولی بتواند بی‌نیاز به هزینه اضافی مورد بهره‌برداری قرار گیرد.

کودک معلوم ذهنی بستری شده، حتی از نظر دسترسی به تصویرها و داستانهای فراهم آمده در یک مؤسسه محرومیت بیشتری می‌کشد. برای کودکانی که زندگی خانوادگی یا اشیاء معمولی جهان «خارج» را نمی‌شناسند، کتابهای بیشتری — با تک تصویرهایی در هر صفحه — لازم است و ترجیح دارد هر تصویر به یک شیء مربوط و آن شیء وابسته به همان زندگی شناخته شده وی، مثلًا بیمارستان، باشد بطوری که جای واژه‌های مادر، پستچی، تلفن، سگ و جز آنها، اشیاء و کلمه‌های آشنا به ذهن او نظری تخت، پرستار، دست‌تاب وغیره به کار رود. این گونه پیوند و آشنایی مددکار تعیین هویت و یادگیری کودکی است که ساختار ذهنی او توان تخیل و ایجاد هیجانها و نیز تجربه‌ای را ندارد که قدرت جهش میان آنچه را می‌داند و آنچه را در کتاب تصویری می‌بیند به هم ربط دهد.

کتابهای با ویژگیهای دیداری و بساوی [لسنی] نیز مفید است، اما شاید بزرگترین پیشرفت در کتابداری ویژه کودکان معلوم بر پایی کتابخانه‌هایی از اسباب بازیها [اسباب بازی خانه]^{۱۶} باشد. پیشرفتی در تشخیص این نکته که یادگیری از راه منابع گونه‌گون انجام می‌شود، چنان که ایجاد سریع و فارچ وار مراکز رسانه‌ها در مراکز معمولی بسیاری از کشورها و افزایش مجموعه دیداری و شنیداری در برخی از نظامهای کتابخانه‌های عمومی گواهی بر صحبت این نکته است.

کودک معلوم، این طفل محروم از توان جسمی و ذهنی برای بهره‌جویی از کتابهای معمول، برای جبران این نقص به انگیزه‌های دیگر و بیشتری نیاز دارد و برخی کتابداران می‌دانند که منابع دانش به رسانه‌های چاپی محدود نیست. در برخی کشورها، اسباب بازی خانه‌ها شاهدی بدیهی بر این ادعای است و به شیوه‌های گوناگون اداره می‌شود؛ فضای لازم یا کارکنان ضروری آن را کتابخانه‌های عمومی فراهم می‌سازند، برخی دیگر را سازمانهای داوطلب با همکاری کتابداران کتابخانه‌های کودک اداره می‌کنند، پاره‌ای دیگر را والدین، رهبران گروههای بازی، گفتار درمانان، بهداشتکاران یا



ضروری برای کودکان معلول، در سطوح مختلف، دست به اقدام زد. خدمات کتابخانه عمومی افزون بر گردآوری، تکمیل و غنی ساختن مجموعه های خود آموزشگاهها، باید خدمات اطلاع رسانی به والدین، آموزگاران و دیگر کارگاریهای دست اندر کار امور معلولان را بر عهده گیرد. در مطالعه اجمالی که شعبه یورکشاير^{۱۷} گروه کتابخانه های جوانان^{۱۸} انجام داد، این نیاز نکته ای بود که انجمنهای حمایت معلولان بیش از همه بر آن تکیه کردند و در یک برنامه رادیویی ویژه معلولان، یعنی برنامه «تماس»^{۱۹}، یکی از مدرسان دانشگاهی نایبین از نگارنده پرسید که چرا کتابخانه های عمومی به تهیه و نگهداری بایگانیهای اطلاعاتی در این زمینه نمی پردازند و چرا بندرت دست به تهیه سیاهه های مواد خواندنی ویژه خوانندگان معلول می زند.

در طی سال تحصیلی اغلب برای برخی کودکان معلول بازدیدهای کلاسی از کتابخانه ترتیب داده می شود و بسیاری از کتابداران کتابخانه های کودکان به دیدار آموزشگاهها ویژه و بخشهای عمومی کودکان در بیمارستانها می روند، برای آنان کتاب می بزن و جلسه های بحث کتاب و نشست های قصه گویی بر پا می دارند. برخی برنامه های والدین و داوطلبان را برای مطالعه هماهنگ می سازند و این کار اغلب نتایج مثبتی دربر دارد. کودکان نشسته بر صندلیهای چرخدار تشویق می شوند در فعالیتهای معمولی کتابخانه، ساعات ویژه قصه گویی، استفاده از مجله ها، برنامه های موسیقی و نمایش شرکت جویند. اما در اغلب موارد کتابخانه های عمومی دسترس ناپذیر است و فاقد تسهیلات لازم برای ورود معلولان و استفاده آسان از مواد آنها، تسهیلاتی که به آسانی با تهیه و تعییه گذرگاههای شبیه دار، آسانسورها، درهای چرخان پهن، کفپوشانی که از سرخوردن جلوگیری می کند، دستشویی و مستراحهای خاص، توپنگاه اتومبیل نزدیک در ورودی کتابخانه، به کار نبردن اشیاء بر جسته و برآمدۀ، تهیه صندلیهای چرخدار، گوشیها و ورق زنها در کتابخانه بهره جویی را ساده می کند. افزون بر اینها نشانه هایی در کنار وسایل چرخدار و سکه های راهنمای که جای آنها را نشان دهد نیز مدد کار می افتد. بسیاری از کشورها قوانینی حاکم بر طراحی بنای ا عمومی دارند، اما تغییر بنای های موجود و تطبیق آنها با آن قواعد هنوز انجام نشده است و آموزشگاههای ویژه بسیاری برای معلولان جسمی، بظاهر به تنهایی به این نکته علاقه مندند.^{۲۰}

کتابداران باید این نکته را بازشناسند که وظيفة کتابخانه عمومی خدمت به همگان است و این گفته شاید به معنای آن باشد که باید به میان آنان رفت و مسلم بدين معناست که باید کتابخانه را برای معلولان دسترس پذیر کرد. معلولانی که می توانند خود را به کتابخانه رسانند، اما نمی توانند به هیچ دشواری به درون آن راه یابند. بر کتابداران است که در یابند کار «آرام» و شیرین قصه گویی اغلب

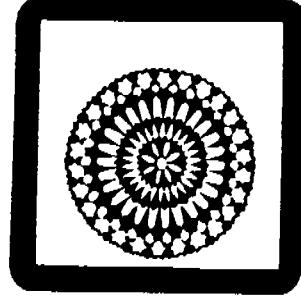
دارند و مدام بر صحافی و صفحه ها فشار وارد می آورند. برخی معلولان ذهنی کتاب را با بی طرفانی تمام دستکاری می کنند و درصد اندکی از کودکان بشدت زیرهنجار می توانند حتی در دستکاری کتابهای با دوامت، خشونت بیش از حدی نشان دهند.

بدین سان کتابداران باید پذیرند که کتابها و دیگر منابعی که برای استفاده کودکان معلول فراهم می شود احتمالاً عمر کمتری از موادی دارد که خواننده معمولی از آنها بهره می جوید و در نتیجه هزینه فراهم آوری آنها بیشتر است و به اصطلاح مقررات مربوط به آسیب رسانی به مواد نیاز دارد.

تهیه و تدارک موجودی مجموعه نیز کاری رایج است و باید موارد زیر را دربر گیرد:

۱. دستیابی به همه مواد مجموعه کودکان و نوجوانان، بعلاوه
۲. تعداد کتاب بیشتر برای خوانندگان عقب مانده، کتابهایی با چاپ درشت، نوار داستان و موسیقی. در این مورد مشکلی بین المللی وجود دارد و علت آن ناسازگاری نوارهای تهیه شده در برخی کشورها با نوارهای دیگر کشورهast، استاندارد کردن دستگاههای الکترونیکی در رأس اولویتها قرار دارد.
۳. کتابهای بساوشی [لمسی] نظری پنجه کشیدنی و بوییدنی، تاولی، لمسی، آینه ای و اندودنی [پوششی].
۴. شکلهای با دوام نظری کتابهای برخاسته از اشیای اضافی و دور ریختنی، مقواوی، برگ ها و تصویرهای مطبق.
۵. کتابهای چاپی روشن، ساده و رنگارنگ با تصاویر و محتوای فکری.
۶. کتابهای اقتباس شده و تطبیق یافته با نیازهای ناشنوایان و خوانندگان عقب مانده.
۷. اسباب بازیها برای کودکان معلول جسمی و ذهنی و محروم از مزایای اجتماعی.
۸. مجله ها و خبرنامه های انجمنهای [حمایت از] معلولان.
۹. فهرستهای خدمات کتابخانه ملی برای معلولان.
۱۰. بایگانیهای اطلاعات و اوراق تبلیغاتی مربوط به نام و نشانی انجمنهای محلی و ملی فعال در زمینه امور معلولان ویژه.
۱۱. فهرستهای تجاری تجهیزات و دستگاههای دیداری- شنیداری و کمکی مطالعه نظری گوشیها، دستگاههای ورق زن، اسباب بازیها، وسایل و اسباب کتابخانه ای.
۱۲. اطلاعاتی در باب برنامه های رادیویی و تلویزیونی خاص کودکان معلول یا درباره آنها.

بدین ترتیب کتابدار باید دریابد که در میان مجموعه موجودی معمولی انواع موادی وجود دارد که می توان از آنها برای معلولان بهره گرفت. و از محدوده های ادبی و شکلی اعمال شده در کتابداری سنتی کودکان باید پا را فراتر نهاد و در راه فراهم آوری انواع مواد



کودک معلوم از جهات مختلف به نقطه‌ای می‌رسد که باید از زیر چتر حمایت آموزشگاه بیرون آید و با رسیدن به مرحله بزرگسالی، از نظر آموزشی جسمانی، هیجانی، اخلاقی و اجتماعی بکوشد تا جای خود را در دنیا بزرگسالان بسیابد. کیفیت زندگی بزرگسالی او تا حد زیادی به این نکته باریک و واپس است که تا چه مقدار وی را برای استقلال مجهز و آماده ساخته‌اند. این مسأله در مورد بزرگسال معمولی نیز صدق می‌کند، اما برای معلوم اهمیتی حیاتی دارد و کتابداران باید نقش خود را در این فرایند ایفا کنند.

با آن که در زمینه‌های خاصی دشواری مطالعه و بهره‌جویی از کتابخانه برای دسته‌های ویژه‌ای از معلومان وجود دارد، زمینه‌های عامی نیز رخ می‌نماید که درک و دریافت هر دو آن به کتابدار کتابخانه‌های کودک جهت تدوین برنامه‌های خدماتی رهنمود می‌دهد و انجام خدماتی مناسب با بودجه، مجموعه و ظرفیت کاری کارکنان هر نظام کتابخانه‌ای را امکان‌پذیر می‌سازد. اما پیش نیاز هر خدمت بسته و مؤثر تها «درک و دریافت» است.

۱. اسپینا بیفیدا (*Spina bifida*): ضایعه‌ای در ستون فقرات که در ترتیبی یکی نشدن کامل قوهای مهره‌ای در خط وسط است. بیماری داشتن زائده خارمانند در ستون فقرات.—

۲. هیدروسفالی (*hydrocephali*): حالتی که با تجمع مایع مغزی نخاعی در جمجمه مشخص شده و همراه با بزرگ شدن سر، آتروفی مخ، ضعف قوا عقلانی و تشنج است.—

3. autism 4. spasticity

5. Great Britain, Department of Education and Science (1973). *Statistics of Education*. Vol. 1. Schools. London: H.M.S.O.

6. R. Davie, N. Butler and H. Goldstein (1972). *From Birth to Seven. National Child Development Study*: National Children's Bureau/Longman.

7. The National Library for the Blind.

8. Royal National Institute for the Blind in the United Kingdom.

9. Library of Congress Division for the Blind and Physically Handicapped in the United States.

10. Swedish Institute

11. Moon

12. *Home Library for the Deaf*. John Wheeler: 23 Canning Street, Brighton, U.K.

13. imbecile 14. Great Britain. Mental Health Act, 1959.

15. Margaret R. Marshall (1975). *Each According to His Ability: A Select List of Materials for Use By and With the Mentally*

15. Margaret R. Marshall (1975). *Each According to His Ability: A Select List of Materials for Use By and With Mentally Handicapped Child*: School Library Association.

16. toy library

17. Yorkshire Branch 18. Youth Libraries Group

19. Far Winkworth and Margaret Marshall (eds) (1975). *Survey of Public Library Provision for the Handicapped Child in Yorkshire*. Library Association, Youth Libraries Group, Yorkshire Branch.

به افزایش واژگان و تلطیف هیجان و افزونی گنجایی پذیرش لذت و شademani آنان می‌انجامد. اگرچه این شادی و لذت زودگذر است، زمانی که برای کودکان معلوم دست می‌دهد نباید بسادگی از آن گذشت.

هر کتابخانه عمومی، هر سازمان خدماتی آموزشگاهی، هر کتابخانه بیمارستانی و هر کتابخانه اجتماعی خاص باید در راه تدوین برنامه‌های ویژه پیشرفت کار کارکنان خود، به منظور آشایی با سرشت و نیازهای کودکان معلوم، همکاری کند و رابطه میان کارکنان و نیاز کودکان معلوم و بهره‌جویی از کتابخانه را درسیابد. البته برخی مدارس کتابداری به این موضوع به منزله درسی اختیاری توجه دارند، اما در این مرحله علاقه چندانی به آن نشان داده نمی‌شود. تماسهای بعدی با کودکان معلوم می‌تواند برقرار شود و نیاز کتابدار به اطلاعات را باید با برگزاری دوره‌های کوتاه‌مدت سرشار از تمرین و عمل برآورد و اگر فرصتی دست داد دوره‌ای آموزشی و تمام وقت که به گرفتن گواهینامه می‌انجامد، گذاشت. کتابدارانی که به کودکان خدمت می‌کنند یا با آموزگاران سروکار دارند، فرصت فراخوانی و گرد هم آوردن آموزگاران و کتابداران آموزشگاههای ویژه را دارند، می‌توانند از نیازهای مشترک مطمئن شوند و اقداماتی تعاونی در کارهای گزینش، خدمات و تبادل اطلاعات به عمل آورند. به همین سان، فرستهایی جهت دیدار دیگر کارگزارهایی که در خدمت کودکان معلوم پیش می‌آید؛ نگارنده در پژوهشی اجمالی که به عمل آورد از حسن نیت به وجود آمده یاد کرد، از انتظارهای جالب کتابخانه‌های عمومی پرده برداشت و رویهم رفته دریافت که بسیاری از کتابخانه‌های عمومی اساساً نیازمندیهای معلوم را نادیده گرفته‌اند.

برقراری رابطه، بخشی از کار کتابدار کتابخانه‌های کودک است تا بین وسیله مواد مناسب را فراهم آورد؛ توصیه کند و به اطلاع رساند؛ تماس با کودکان معلوم را به منظور بازدیدهای فردی یا کلاسی سازمان دهد، بازدیدهایی که به فرایند اجتماعی‌شدن کودکان، پیشرفت آموزشی و ایجاد سرگرمی برای اویاری می‌رساند و به همگان درس می‌دهد که ناهنجاریها و زیرهنجاریها را بر اثر تماس روزافزون بشناسند و بپذیرند.