

بررسی پایگاه اجتماعی کتابداران و راهکارهایی برای ارتقاء منزلت آنها (مطالعه موردی: کتابداران کتابخانه‌های جنوب شرق ایران)

رضا حکیمی (نویسنده مسئول)

مریبی گروه کتابداری و اطلاع‌رسانی پژوهشکی دانشگاه علوم پزشکی زاهدان
hakimirz@yahoo.com

محمدعلی طبسی

مریبی گروه کتابداری و اطلاع‌رسانی پژوهشکی دانشگاه علوم پزشکی زاهدان
tabasi110@yahoo.com

زهرا سوری نظامی

کارشناس ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی، کتابدار کتابخانه مرکزی دانشگاه علوم پزشکی زاهدان
nezami79@yahoo.com
تاریخ دریافت: ۱۳۹۳/۵/۲۰؛ تاریخ پذیرش: ۱۳۹۳/۹/۱۷

چکیده

هدف: هدف از اجرای پژوهش حاضر شناخت جایگاه اجتماعی کتابداران از دیدگاه شهر و ندان شهرهای جنوب ایران است. پژوهش حاضر در سال ۱۳۹۲ به انجام رسید.

روش: روش پژوهش با توجه به ماهیت، هدف و فرضیه‌ها از نوع زمینه‌یابی و به روش پیمایشی بود. ۸۰۰ نفر به صورت خوشه‌ای تصادفی از قشرهای مختلف اجتماعی انتخاب شد. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه محقق ساخته بود. برای پاسخگویی به پرسش‌های پژوهش از آمار توصیفی و شاخص‌های گرایش به مرکز استفاده شد. فرضیه‌های پژوهش با استفاده از آزمون‌های کروسکال‌والیس و کای اسکور مورد آزمون قرار گرفت.

یافته‌ها: مطالعه حاضر نشان داد که کتابداران جایگاه اجتماعی متوسط رو به پایینی در بین سایر مشاغل مورد مطالعه داشتند. کتابداران دانشگاهی در مقایسه با کتابداران کتابخانه‌های عمومی از منزلت اجتماعی بالاتری برخوردار بودند. یافته‌ها نیز نشان داد که از نظر پاسخ‌دهندگان، مهمترین عوامل مؤثر در ارتقاء منزلت اجتماعی کتابداران، احساس مسئولیت در قبال کاربران، برخورداری از دانش لازم جهت پاسخگویی به کاربران و برخورداری آنها از مهارت‌های ارتباطی و اطلاع‌یابی بود.

اصالت ارزش: ارزش این پژوهش در نشان دادن جایگاه اجتماعی کتابداران کتابخانه‌های عمومی در مقایسه با سایر مشاغل اجتماعی و نیز سایر انواع کتابخانه‌ها از جمله کتابداران کتابخانه‌های دانشگاهی بود.

نتایج این پژوهش می‌تواند تکیه‌گاه خوبی برای تدوین راهبردهای ارتقاء منزلت اجتماعی کتابداران باشد.

کلیدواژه‌ها: کتابداران، منزلت اجتماعی، پایگاه اجتماعی، جنوب شرق ایران.

Research on Information Science and Public Libraries; The Quarterly Journal of Iran Public Libraries Foundation; Vol. 22, No.1; Successive No. 84; Spring 2016; Pp. 159-172; Indexed in ISC, SID & MagIran.

تحقیقات اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌های عمومی؛ فصلنامه علمی-پژوهشی؛ دوره ۲۲، شماره ۱، پیاپی ۸۴، بهار ۱۳۹۵
من ۱۵۹-۱۷۲ نمایه شده در ISC و MagIran

مقدمه

«پایگاه» مقوله اجتماعی است که مردم بر اساس آن در طبقات و رتبه‌های معینی دسته‌بندی می‌شوند و از سه بعد اقتصادی، (میزان ثروت، میزان درآمد، محل سکونت)، فرهنگی (سطح تحصیلات) و اجتماعی (نوع شغل) تشکیل می‌شود. بعد اجتماعی پایگاه نیز منزلت شغلی نامیده می‌شود (میچل، ۱۳۸۳، ص ۴۵). در بیانیه یونسکو پایگاه اجتماعی مشاغل به قدردانی و احترام اجتماعی افراد جامعه از کارکنان آن مشاغل اطلاق شده است و عنوان شده است که میزان آن با سطح قدردانی از اهمیت کار شاغلان از طرف افراد درون سازمان و بیرون از سازمان در مقایسه با دیگر مشاغل اجتماعی هم شان آنها سنجیده می‌شود. جایگاه اجتماعی منعکس کننده موقعیت فرد در ساختار اجتماعی است. هر چه جایگاه اجتماعی فرد بیشتر شود میزان توانمندی‌های او در جهت کسب منافع اجتماعی افزایش می‌یابد (بیانیه شورای بهداشتی منطقه‌ای یونسکو^۱، ۲۰۰۳). محسنی (۱۳۷۹) معتقد است که پایگاه اجتماعی هر شغل به سه عامل بستگی دارد:

۱. قدرت شغل برای اعمال اراده فردی؛

۲. میزان امتیازات شغل برای کسب درآمد و ثروت؛

۳. اهمیت خدماتی که شغل به جامعه ارائه می‌کند (محسنی، ۱۳۷۹).

پرداختن به مقوله پایگاه و منزلت اجتماعی کتابدار بدون توجه به جایگاه این مقوله در جوامع قدیم و جدید ممکن نخواهد بود. جامعه ایرانی، جامعه‌ای در حال گذار از جامعه سنتی به جامعه مدرن است که به تبع آن ارزش‌ها و باورها نیز در حال تغییر و دگرگونی‌اند. در جوامع سنتی، حاکم بودن ارزش‌هایی چون قناعت باعث می‌شد تا افرادی که با عشق و دانایی به حرفة خود مشغول بودند نسبت به کسانی که درآمد در نظرشان مهم‌تر بود، جایگاه رفیع تری نزد جامعه داشته باشند. این فرایند عامل خوب‌بختی و منزلت عالман بود و ارزش‌های جامعه جایگاه اجتماعی آنها را تضمین می‌کرد (کاظمی‌پور، ۱۳۸۳). اما در دوران جدید، جایگاه اجتماعی احترام مثبتی است که افراد جامعه به‌طور ذهنی بر اساس سطح درآمد و میزان اثرگذاری تصمیمات در دیوان‌سالاری جدید برای آنان قائل هستند.

۱. UNESCO Provincial Health Council

تحقیقات اطلاع رسانی و کتابخانه‌ها

بررسی پایگاه اجتماعی کتابداران و راهکارهایی برای ارتقاء منزلت آنها ...

کتابخانه‌ها، نهادهای اجتماعی هستند که حیات آنها به میزان توجه و اهمیتی که افراد جامعه برای تأمین نیازهای اطلاعاتی خود به آنها می‌دهند وابسته است. هر چه افراد جامعه، کتابخانه و کتابدار را برای رفع نیازهای اطلاعاتی خود به میزان توجه و اهمیت دهنده، کارآیی کتابداران بیشتر و انگیزه خدمت در آنها افزایش می‌یابد. در بیانیه یونسکو آمده است که جایگاه اجتماعی هر فرد، موقعیت او را در ساختار اجتماعی مشخص می‌کند و میزان توانمندی‌های فرد را در جهت کسب منافع اجتماعی افزایش می‌دهد (بیانیه شورای بهداشتی منطقه‌ای یونسکو، ۲۰۰۳). از نظر تاریخی، کتابداران در قبل و بعد از اسلام تا قبل از دوره مدرن همگی از فرهیختگان جامعه بودند و منزلت بالایی داشتند اما در دوران جدید مفاهیمی چون خوشبختی و سعادت، منزلت و قرب افراد در اجتماع تحت تأثیر مدربنیته قرار گرفته است و با گذشته، متفاوت به نظر می‌رسد.

امروزه جنوب شرق کشور با داشتن دانشگاه‌های رتبه یک، مانند دانشگاه سیستان و بلوچستان-بزرگ‌ترین دانشگاه کشور بعد از دانشگاه تهران با ۲۴۰۰۰ دانشجو - دانشگاه شهید باهنر یکی دیگر از دانشگاه‌های معتبر کشور با بیش از ۱۹۰۰۰ دانشجو و همچنین دانشگاه بیرجند با ۴۰۰۰ دانشجو، سبب شده‌اند تا جنوب شرق کشور به یکی از قطب‌های علمی کشور تبدیل شود. دانشگاه‌های علوم پزشکی کرمان و زاهدان نیز از نظر رتبه‌بندی جزء دانشگاه‌های رتبه یک کشوری محسوب می‌شوند و ظرفیت هر کدام از آنها بیش از ۴۰۰۰ دانشجو است. اگر دانشگاه‌های آزاد، پیام نور و خصوصی را به دانشگاه‌های یاد شده بیفزاییم جمعیت دانشجویی آن بالغ بر ۷۰.۰۰۰ نفر می‌شود. در این سه شهر بر اساس آگاهی زمینه‌ای خود محققان، حدوداً بیش از ۵۰ کتابخانه دانشگاهی با ۴۰۰ کتابدار و ۳۲ کتابخانه عمومی با ۱۶۰ کتابدار وجود دارد. سؤال این است که مردم مرکز استان‌های مورد مطالعه زاهدان، کرمان و بیرجند از نظر رتبه اجتماعی، کتابداران را در چه جایگاهی در بین مشاغل شناخته‌شده اجتماعی قرار می‌دهند و چه عواملی را در ارتقاء منزلت اجتماعی آنها موثر می‌دانند؟ پرداختن به این موضوع از آن جهت حائز اهمیت است که موقعیت کتابداران را در ساختار اجتماعی مشخص می‌کند. بحث در مورد آسیب‌شناسی جایگاه اجتماعی کتابداران و عوامل موثر در ارتقاء منزلت اجتماعی این حرفه، می‌تواند میزان توانمندی‌های آنان را در جهت کسب منافع اجتماعی افزایش دهد. افزایش توانمندی‌ها نیز سبب فعالیت بیشتر، نشاط بیشتر و کارآیی بالاتر کتابداران خواهد شد.

پرسش‌های پژوهش

پژوهش حاضر قصد دارد به پرسش‌های زیر پاسخ دهد:

۱. جایگاه اجتماعی کتابداران کتابخانه‌های دانشگاهی از نظر مردم استان‌های شرق کشور چگونه است؟
۲. جایگاه اجتماعی کتابداران کتابخانه‌های عمومی از نظر مردم استان‌های شرق کشور چگونه است؟
۳. عوامل مؤثر در منزلت اجتماعی کتابداران از نظر جامعه مورد پژوهش کدامند؟

فرضيه‌های پژوهش

پژوهش حاضر دارای فرضيه‌های زیر است:

۱. کتابداران کتابخانه‌های عمومی منزلت اجتماعی کمتری نسبت به کتابداران کتابخانه‌های دانشگاهی دارند.
۲. مردم کسب توانمندی‌های علمی و مهارت‌های اطلاع‌یابی و ارتباطی کتابداران را در ارتقاء منزلت اجتماعی آنها مؤثر می‌دانند.

روش پژوهش

پژوهش حاضر از نوع زمینه‌یابی است و به روش پیمایشی انجام شده است. در این مطالعه به بررسی دیدگاه شهروندان استان‌های زاهدان، کرمان و بیرون‌درباره منزلت اجتماعی مشاغل با تأکید بر منزلت کتابداران می‌پردازیم. با توجه به اینکه در این نوع مطالعات حجم نمونه باید زیاد باشد، با الگوبرداری از مطالعات انجام شده، تعداد نمونه ۸۵۰ نفر به صورت خوش‌های تصادفی از بین مشاغل چهارده گانه که شرح آنها در ذیل آمده است انتخاب شدند. متناسب با جمعیت شهرهای مورد مطالعه، از زاهدان ۳۰۰ نفر، از کرمان ۳۵۰ نفر و از بیرون‌درباره ۱۵۰ نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار گردآوری اطلاعات، پرسشنامه‌ای با مقیاس جامعه‌سنجی لیکرت بود که اعتبار محتوای آن با ضریب همبستگی رتبه‌ای اسپرمن میان نمره‌های حاصل از داوری ۲ نفر عضو هیئت علمی جامعه‌شناسی، مورد بررسی قرار گرفت. ضریب همبستگی

تحقیقات اطلاع رسانی و تایم‌های عمومی

بررسی پایگاه اجتماعی کتابداران و راهکارهایی برای ارتقاء منزلت آنها ...

به دست آمده ۰،۸۶ بود و پرسشنامه کفايت و شایستگی سنجش منزلت اجتماعی مشاغل مورد مطالعه را از نظر آنها تأييد می کرد. شيوه نمره گذاري آزمون از مقیاس ۰ تا ۱۰۰ پیروی می کرد. به رتبه «خیلی بالا» امتیاز ۱۰۰، رتبه «بالا» امتیاز ۰،۸۶ رتبه «کمی بالا» امتیاز ۵۷، رتبه «کمی پایین» امتیاز ۴۳، رتبه «پایین» امتیاز ۲۹ و رتبه «خیلی پایین» امتیاز ۱۴ داده شد. برای سنجش پایایی پرسشنامه از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد و ضریب پایایی به دست آمده ۰،۸۹ بود. توزیع پرسشنامه ها از اردیبهشت ۱۳۹۲ لغایت اسفند ۱۳۹۲ توسط گروهی از دانشجویان، معلمان نواحی مختلف آموزش و پرورش و چند نفر از دوایر دولتی دیگر در شهرهای مورد مطالعه در بین طبقات چهارده گانه شغلی به تناسب تقسیم شد. از مجموع ۸۰۰ پرسشنامه توزیع شده، ۳۲ پرسشنامه بازنگشت. برای تجزیه و تحلیل داده ها، ابتدا مشاغل به کار رفته در تحقیقات پیشین به چهارده طبقه شغلی متوجه تقسیم شدند. سپس از هر طبقه، دست کم یک شغل در فهرست نهایی قرار گرفت و کوشیدیم تا مشاغلی انتخاب شوند که مردم آنها را به خوبی می شناسند.

۱. مشاغل مهارتی: صنعتگران (نجار، آهنگر، جوشکار، تراشکار، کفاش، خیاط و نانو؛

۲. مشاغل کارمندی: کارمندان ادارات دولتی، کارمندان بانک و سایر دوایر؛

۳. مشاغل کارگری: کارگران فنی و ماهر، کارگران ساده. ۵. مشاغل آموزشی-فرهنگی: استادان دانشگاه، دبیران دبیرستان، معلمان دبستان و راهنمایی، کتابداران دانشگاهی و کتابداران کتابخانه های عمومی؛

۶. مشاغل ورزش های حرفه ای: فوتبالیست های حرفه ای و کشتی گیران حرفه ای؛

۷. مشاغل هنری: هنرپیشه ها، خواننده ها و موسیقی دان ها؛

۸. مشاغل نظامی: افسران پلیس، پاسداران؛

۹. مشاغل سیاسی: سفرا، وزرا، نماینده گان و مدیران کل دستگاه های حاکمیتی؛

۱۰. مشاغل تجاری: کارخانه دارها، تجار، جواهر فروش ها، بنگاهداران اتومبیل. ۱۱. مشاغل حمل و نقل: رانندگان سیک و سنگین؛

۱۲. مشاغل کشاورزی: کشاورزان، دامداران؛

۱۳. مشاغل بهداشتی-درمانی: پزشکان متخصص، پزشکان عمومی، دندانپزشکان، پرستاران و ماماهای؛

۱۴. مشاغل تخصصی: مهندسان، معماران، وکلا و قضات. برای بررسی عوامل مؤثر بر منزلت شغلی کتابداران از ۳۰۰ کاربر کتابخانه های دانشگاهی و عمومی که بیشتر در جریان خدمات

بالقوه و بالفعل کتابخانه‌ها بودند، خواسته شد تا به مؤلفه‌های کیفی خدمات پاسخ دهند. بنابراین، در پژوهش حاضر از دو جامعه آماری استفاده شد. بعضی از اطلاعات آماری از قبیل تعداد کتابخانه‌ها و تعداد کتابداران از طریق تماس تلفنی با مسئولان ذیربیط در استان جمع آوری شد.

یافته‌ها

پرسش اول و دوم: برای پاسخگویی به پرسش اول و دوم پژوهش مبنی بر اینکه در حال حاضر جایگاه اجتماعی حرفه کتابداری از نظر مردم چگونه ارزیابی می‌شود، داده‌های آماری جدول شماره ۱ حاصل شد:

جدول ۱. توزیع فراوانی برآورد منزلت اجتماعی کتابداران بر حسب درصد از نظر مردم (صاحبان مشاغل)

میزان منزلت اجتماعی	منزلت اجتماعی کتابدار دانشگاهی	منزلت اجتماعی کتابدار کتابخانه عمومی	منزلت اجتماعی کتابداران کتابخانه‌های عمومی
بسیار پایین	۵,۴	۱۶,۸	
کمی پایین	۸,۳	۱۷,۸	
پایین	۹,۴	۱۶,۳	
متوسط	۵۲,۳	۳۴,۶	
کمی بالا	۱۲,۷	۸,۵	
بسیار بالا	۸,۲	۲	
گزارش نشده	۳,۷	۴	
جمع کل	۱۰۰	۱۰۰	

بر اساس جدول ۱، منزلت کتابداران کتابخانه‌های عمومی در مجموع متوسط به پایین است. با این حال، منزلت اجتماعی کتابداران کتابخانه‌های دانشگاهی بیشتر گرایش به متوسط دارد ولی منزلت کتابداران کتابخانه‌های عمومی از نظر صاحبان مشاغل، بین بسیار پایین و متوسط، تقریباً به صورت همگن توزیع شده است. رتبه‌دهی مردم به منزلت اجتماعی مشاغل مورد مطالعه، که دو شغل کتابدار کتابخانه دانشگاهی و کتابدار کتابخانه عمومی نیز در آن گنجانده شده است، به تفکیک در جدول ۲ آمده است:

تحقیقات اطلاع رسانی و

تایم‌های عمومی

بررسی پایگاه اجتماعی کتابداران و راهکارهایی برای ارتقاء منزلت آنها ...

جدول ۲. میانگین پاسخ‌های شهروندان شهرهای مورد مطالعه درباره منزلت اجتماعی مشاغل مورد مطالعه

ردیف	نام مشاغل	تعداد	میانگین	شغل	ردیف	نام مشاغل	تعداد	میانگین	شغل	ردیف	نام مشاغل	تعداد	میانگین
۱	وزیر	۱	۹۳,۱	جوواهر فروش	۱۵	مدیران ادارات	۶۹,۱	۶۹,۱	کارمندان ادارات دولتی	۲۹	آموزگار دبستان	۳۰	۴۸,۴
۲	سفیر	۲	۹۲,۸	تاجر	۱۶	مدیران ادارات	۶۸/۳	۶۸/۷	کتابدار دانشگاهی	۳۱	(آهنگر، تراشکار، برقکار، جوشکار)	۳۳	۴۱
۳	پزشک متخصص	۳	۹۱,۳	پیمانکاران بنگاه داران اتومبیل	۱۸	استاد دانشگاه	۸۷,۴	۶۸,۲	کسبه بازار	۳۲	کتابدار کتابخانه عمومی	۳۴	۴۰,۶
۴	استاد دانشگاه	۴	۸۷,۴	شهردار	۱۹	کارمند بانک	۸۳,۲	۶۴,۳	کتابدار کتابخانه عمومی	۳۴	دادمار	۳۵	۴۱,۳
۵	کارخانه دار بزرگ	۵	۸۵,۳	روزنامه نگار	۲۱	مدیر کل	۸۱,۲	۵۹,۶	کشاورز	۳۶	راننده	۳۷	۴۱,۸
۶	نماینده مجلس	۶	۷۳	افسر ارش	۲۲	استاندار	۷۹,۴	۵۹,۴	کارگر خدماتی	۳۸	پیشنهاد	۵۹,۲	۴۲
۷	وكيل	۷	۷۲	دندانپزشکان	۲۴	حبلان	۷۱,۲	۵۹,۲	پیشه‌وران (نانو، کفاش، سلمانی، خیاط)	۳۹	دیپر دبیرستان	۵۸,۳	۳۵,۴
۸	قاضی	۸	۷۰,۴	افسر پلیس	۲۶	فوتبالیست حرفة‌ای	۷۰,۱	۵۲,۳	کارگر ساده	۴۰	--	--	۳۴,۳
۹	هنرپیشه	۹	۶۹,۸	مهندس ساختمان	۲۷	۱۳	۱۴						
۱۰													

داده‌های جدول ۲ نشان می‌دهد که از بین مشاغل مورد مطالعه، وزرا و سفرا بالاترین رتبه را از نظر منزلت اجتماعی دارا هستند و پیشه‌وران و کارگران ساده، پایین‌ترین منزلت اجتماعی را از نظر پاسخ‌دهنده‌گان در مطالعه حاضر دارند. از نظر شهروندان مورد مطالعه، جایگاه اجتماعی کتابداران دانشگاهی رتبه ۳۱ و کتابداران کتابخانه‌های عمومی رتبه ۳۴ را در بین ۴۰ شغل مورد مطالعه داشته است. اگر بخواهیم مشاغل را بر اساس میانگین نظرات پاسخ‌دهنده‌گان در ۵ طبقه رتبه‌بندی کنیم، جدول ۳ را خواهیم داشت. این طبقه‌بندی با روش وارد در اس.پی.اس. اس.^۱ انجام شد که روشنی است که از روش فاصلهٔ اقلیدسی برای مرتب کردن مشاهدات به شکل گروه‌های منسجم و پایدار استفاده می‌کند تا مشاهدات (منزلت مشاغل) به صورت سلسله‌مراتب طبقاتی قرار داده شود (دلاور، ۱۳۷۸). بنابراین بر اساس داده‌های موجود (نظرات شهروندان مورد مطالعه)، مشابهت و فاصلهٔ میان منزلت اجتماعی مشاغل مشخص شد. نتایج این تحلیل ۵ طبقهٔ اصلی و ۹ طبقهٔ فرعی را نشان داد که جایگاه اجتماعی کتابداران متوسط رو به پایین است:

جدول ۳. طبقات کلی و جزئی تعیین شده برای منزلت اجتماعی مشاغل مورد مطالعه

طبقات کلی	طبقات جزئی	مشاغل مورد مطالعه
بسیار بالا	۱	وزیر، سفیر، پژوهشک متخصص
	۲	استاد دانشگاه، کارخانه دار بزرگ، نماینده مجلس، مدیر کل
	۳	قاضی، استاندار، خلبان
	۴	وکیل، فوتوبالیست، حرفة‌ای، هنرپیشه
متوسط رو به بالا	۵	مهندس ساختمان، جواهرفروش، تاجر، پیمانکار، بنگاه دار اتومبیل
	۶	شهردار، کارمند بانک
متوسط رو به پایین	۷	روزنامه‌نگار، افسر ارشد، پژوهشک عمومی، دندانپزشک
	۸	دبیر دبیرستان، افسر پلیس، کارمندان ادارات دولتی، آموزگار دبستان، کتابدار دانشگاهی، کسبه بازار، صنعتگر، کتابدار کتابخانه عمومی
	۹	پیشه‌وران، کارگر ساده

۱. ward hierarchical classification

تحقیقات اطلاع رسانی و کتابخانه‌های عمومی

بررسی پایگاه اجتماعی کتابداران و راهکارهایی برای ارتقاء منزلت آنها ...

پرسش سوم: این پرسش درباره عوامل اثرگذار بر ارتقاء منزلت اجتماعی کتابداران طرح شده است. از آنجا که کتابخانه‌ها نهادهای اجتماعی هستند که اهمیت آنها برای جامعه به میزان ضرورت و کارآیی آنها در رفع نیازهای علمی- پژوهشی و فرهنگی جامعه وابسته است، نظرات ۳۰۰ کاربر کتابخانه‌های دانشگاهی و عمومی سه مرکز استان (زاهدان، کرمان و بیرجند) درباره راههای ارتقاء منزلت اجتماعی کتابدار و دانش کتابداری را جویا شدیم که نتایج آن را در جدول شماره مشاهده می‌کنید:

جدول ۴. نظر کاربران در مورد میزان تأثیر مؤلفه‌های ارتقاء منزلت اجتماعی کتابداران

مؤلفه‌ها	فراآنی	درصد																	
برخورداری از دانش لازم و کافی در پاسخگویی به سوالات کاربران	۲۱۲	۶۴	۹,۵	۲۰,۹۸	۶۹,۵	۲۹	۵۶	۲۱۹	۹,۵	۱۸,۳۶	۷۱,۷۹	۴۳	۷۳	۱۸۸	۹,۵	۱۴,۹۳	۶۱,۶۳	۱۴,۰۹	۲۳,۹۳
احساس مسئولیت در مقابل کاربران	۲۱۹	۶۹,۵	۲۹	۵۶	۷۱,۷۹	۹,۵	۱۸,۳۶	۷۱,۷۹	۹,۵	۱۴,۴۲	۷۵,۴	۲۹	۴۴	۲۳۰	۹,۵	۱۴,۴۲	۶۱,۶۳	۱۴,۰۹	۲۳,۹۳
تحویل صحیح و به موقع مدارک خواسته شده	۱۸۸	۶۱,۶۳	۷۱,۷۹	۷۵,۴	۶۱,۶۳	۲۳۰	۷۳,۴۴	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۲۳۰	۷۳,۴۴	۲۲۴	۵۳	۲۲۴	۹,۱۹	۱۷,۳۷	۲۲۴	۲۸	۵۳
تواضع و قدرت ارتباط خوب با کاربران	۷۱,۷۹	۲۳,۹۳	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۲۳,۹۳	۶۱,۶۳	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۹,۱۹	۱۷,۳۷	۶۱,۶۳	۱۴,۰۹	۲۳,۹۳
داشتن سواد اطلاعاتی و مهارت‌های اطلاع‌یابی	۷۳,۴۴	۲۳,۹۳	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۲۳,۹۳	۶۱,۶۳	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۹,۱۹	۱۷,۳۷	۶۱,۶۳	۱۴,۰۹	۲۳,۹۳
تلash برای معرفی کتابخانه و منابع آن	۷۳,۴۴	۲۳,۹۳	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۲۳,۹۳	۶۱,۶۳	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۹,۱۹	۱۷,۳۷	۶۱,۶۳	۱۴,۰۹	۲۳,۹۳
علاقه‌مندی کتابدار جهت کمک به کاربر	۷۳,۴۴	۲۳,۹۳	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۲۳,۹۳	۶۱,۶۳	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۶۱,۶۳	۷۳,۴۴	۹,۱۹	۱۷,۳۷	۶۱,۶۳	۱۴,۰۹	۲۳,۹۳

همانطور که در جدول ۴ مشاهده می‌شود، مؤلفه «تواضع و ارتباط خوب با کاربران» بیشترین تأثیر را از نظر کاربران روی افزایش منزلت اجتماعی کتابداران داشته است. مؤلفه‌های «داشتن سواد اطلاعاتی و مهارت‌های اطلاع‌یابی» و «برخورداری از دانش لازم و کافی در پاسخ‌گویی به سوالات کاربران» از نظر پاسخ‌دهندگان در رتبه‌های بعدی قرار گرفتند. می‌توان استباط کرد که «ارتباط، مهارت و دانش» سه مؤلفه مهم در ارتقاء منزلت اجتماعی کتابداران است.

فرضیه اول: برای مقایسه میانگین رتبه‌های داده شده به دو شغل «کتابدار کتابخانه دانشگاهی» و «کتابدار کتابخانه عمومی» از آزمون ویلکاکسون استفاده شد و از داده‌های جدول ۲ استفاده گردید. نتایج آزمون نشان داد که صاحبان مشاغل جامعه مورد مطالعه منزلت اجتماعی کتابداران دانشگاهی را به طور معناداری بالاتر از کتابداران کتابخانه عمومی می‌دانستند ($P_{value} < 0,01$). میانگین نظرات صاحبان مشاغل در مقیاس رتبه‌ای بین عدد صفر تا ۱۰۰ برای کتابدار دانشگاهی مقدار ۶۹,۱ با انحراف معیار ۱۲,۹۲ ارزیابی شد و برای کتابدار کتابخانه عمومی ۵۳,۵ با انحراف معیار ۲۱,۹ محاسبه گردید.

فرضیه دوم: فرضیه دوم پژوهش می‌گوید که توانمندی‌ها و مهارت‌های اطلاع‌یابی و ارتباطی کتابداران در ارتقاء منزلت اجتماعی آنها مؤثر است. برای آزمودن این فرض به لحاظ آماری، لازم است تأیید شود میانگین مؤلفه «تواضع و قدرت ارتباط خوب با کاربران» به طور معنی‌داری با میانگین دیگر مؤلفه‌ها اختلاف دارد. برای این منظور، از آزمون کای‌اسکور استفاده شد. نتایج آزمون در جدول ۵ آمده است:

جدول ۵. نتایج آزمون کای‌اسکور برای آزمون فرضیه دوم

خیلی زیاد و زیاد	متوسط	خیلی کم و کم	مقدار	df	χ^2	P_{value}
۲۵۷	۴۲	۶	فراوانی	۲	۳۶۲,۳۸	۰,۰۰
۸۴,۲۶	۱,۹۶	۱,۹۶	درصد			

نتایج آزمون کای‌اسکور برای آزمون فرضیه سوم پس از شاخص‌سازی سؤال‌ها نشان داد که χ^2 محاسبه شده (۳۶۲,۳۸) از مقدار بحرانی جدول کای‌اسکور با درجه آزادی ۲ در سطح ۹۹ درصد (مقدار ۹,۲۱) بزرگ‌تر است ($9,21 > 362,38$). به علاوه، مقدار P_{value} برابر با صفر بود که در

تحقیقات اطلاع رسانی و جایگاه‌های عمومی

بررسی پایگاه اجتماعی کتابداران و راهکارهایی برای ارتقاء منزلت آنها ...

سطح اطمینان ۹۹ درصد، کوچک‌تر از ۰/۰۱ بود و لذا می‌توان نتیجه گرفت که تفاوت بین فراوانی‌های مشاهده شده و مورد انتظار به لحاظ آماری معنادار است و فاصله تعداد افرادی که به مؤلفه «تواضع و قدرت ارتباط خوب با کاربران» رتبه زیاد و خیلی زیاد داده‌اند، به‌طور معناداری بیش از تعداد افرادی است که به سایر مؤلفه‌ها رتبه زیاد و خیلی زیاد اختصاص داده‌اند.

نتیجه‌گیری

پژوهش حاضر نشان داد که جایگاه اجتماعی کتابداران از نظر شهر وندان جنوب شرق کشور، متوسط رو به پایین است. مردم در بین ۴۰ حرفه مورد مطالعه، از نظر منزلت اجتماعی کتابداران دانشگاهی را با رتبه ۳۱ و کتابداران کتابخانه‌های عمومی را با رتبه ۳۴ تعیین جایگاه کردند. مطالعه حاضر با یافته‌های مک‌کرادي^۱ (۱۹۸۶) که جایگاه اجتماعی کتابداران را در آمریکا نزدیک به حرفه‌های پزشکی و معلمی می‌داند مغایر است، اما با یافته‌های شیفلت^۲ (۱۹۸۱) که از منزلت اجتماعی پایین کتابداران دانشگاهی آمریکا و تحقیر شدن از آنها به عنوان حافظان و نگهداران مجموعه‌ها یاد می‌کند همسوی دارد. دانز^۳ (۱۹۴۶) کتابداران دانشگاهی ایالت الینوز آمریکا را از نظر حقوقی، هم‌شأن منزلت اجتماعی کارمندان اداری -آموزشی می‌داند که تا حدودی با یافته‌های پژوهش حاضر همخوانی دارد، اما با جایگاه اجتماعی کتابداران در بعضی ایالات هند، آمریکا و کانادا که معادل اعضاء هیئت علمی هستند مغایرت دارد (جایگاه دانشگاهی کتابداران^۴، ۲۰۱۴). پژوهش حاضر نشان داد که کتابداران دانشگاهی در مقایسه با کتابداران عمومی منزلت اجتماعی بالاتری دارند. شاید یکی از دلایل این یافته آن باشد که شهر وندان مورد مطالعه کتابداران کتابخانه‌های دانشگاهی را به دلیل اهمیت و شأن ذاتی نام دانشگاه مهم می‌دانند و آنها را در جایگاه بالاتری نسبت به کتابداران کتابخانه‌های عمومی ارزیابی کرده‌اند. به نظر می‌رسد که شهر وندان مورد مطالعه با کتابخانه‌های عمومی و نقش و رسالتی که این نهادها می‌توانند در ساختن یک شهر وند خوب و توسعه فرهنگ مطالعه عمومی داشته باشند کمتر آشنایی داشته‌اند.

پژوهش حاضر نشان داد که کتابداران قادرند با کسب مهارت‌های اطلاعاتی و ارتباطی، خدمات بهتر و بیشتری ارائه دهنند و نیازهای اطلاعاتی کاربران را بیشتر پاسخگو باشند و حرفه

1. Mc Crady

2. Orvin Lee Shiflett

3. Robert Downs

4. Academic Status of Librarian

خود را در راستای خدمات اجتماعی مهم و ضروری جلوه دهند. پژوهش دووینی^۱ (۱۹۸۷) نیز مؤید این امر است. او در مطالعه خود از تلاش‌های بی‌وقفه کتابداران دانشگاه ایالتی نیویورک که توانستند اعضای انجمن هیئت علمی دانشگاه و همچنین هیئت رئیسه آن را متلاud سازند که باید از امتیازات حقوقی و اجتماعی اعضای هیئت علمی برخوردار باشند، سخن می‌گوید. او اذعان می‌کند که این تلاش‌ها و مبارزات کتابداران بود که توانست در دهه دوم قرن بیستم به ثمر بنشیند و جایگاه اجتماعی آنها را هم تراز اعضاء هیئت علمی ارتقاء دهد (دووینی، ۱۹۸۷). در همین راستا او کانر^۲ (۲۰۱۴) می‌گوید که در عصر اطلاعات، کتابداران با کسب مهارت‌های اطلاع‌یابی توانستند اهمیت وجودی خود را برای جامعه علمی به اثبات برسانند و جامعه را به حرفه خود نیازمند نشان دهند.

کتابداران کتابخانه‌های عمومی انگلستان در اوایل قرن بیستم نیز به منظور مورد توجه قرار گرفتند بیشتر خود از سوی افراد جامعه، کتابخانه‌های خود را پر از کتاب‌های تاریخ محلی انگلستان کردند تا نیازهای اجتماعی بیشتری را از کاربران خود برآورده سازند و از این طریق کاربران بیشتری جذب کتابخانه‌ها شوند ولی از آنجا که کتاب‌های تاریخی انتخاب شده فقط در راستای برآورده شدن قشر خاصی بود، موفقیت چندانی کسب نکرد (اسمیت، ۲۰۰۶). منزلت اجتماعی یک هدیه نیست که از جانب کسی به قشری داده شود بلکه کسب آن در گرو خدماتی است که ارائه‌دهندگان به افراد جامعه می‌دهند به طوریکه افراد جامعه آن را برای بقاء و دوام جامعه خود ضروری می‌یابند. مطالعه حاضر نشان داد که از نظر کاربران، مؤثرترین مؤلفه‌ها در ارتقاء منزلت اجتماعی کتابداران، احساس مسئولیت در برابر وظایف محوله، برخورداری از توانمندی‌های لازم علمی جهت پاسخگویی به کاربران و برخورداری از مهارت‌های ارتباطی و اطلاع‌یابی است. یافته‌های حاضر با نظریه‌های مرتون همخوانی دارد که می‌گفت اگر کارکنان نهادهای اجتماعی دچار حالت بی‌کارکردی و عدم احساس ضرورت شوند منزلت اجتماعی آنها تنزل پیدا می‌کند (محمدی، ۱۳۸۴). دیویس و مور معتقدند که اگر افراد جامعه مشاغلی را آسان، کم‌مسئولیت و بی‌نیاز از تخصص بدانند و آن را برای بقاء و دوام جامعه ضروری نیابند، منزلت اجتماعی بالایی نخواهند داشت (محمدی، ۱۳۸۴). در کشور ما متأسفانه نگاه

1. De Vinney

2. Lisa O'Connor

3. Smith

تحقیقات اطلاع رسانی و

کتابخانه های عمومی

بررسی پایگاه اجتماعی کتابداران و راهکارهایی برای ارتقاء منزلت آنها ...

حمایت‌آمیز دولتمردان به کتابخانه‌ها، کافی و وافی به نظر نمی‌رسد. واضح است که توجه بیشتر حاکمیت به هر حرفه سبب رونق، کارایی و نشاط کارکنان آن حرفه خواهد شد آنچنان که در نامه دانشمندان خطاب به هارون‌الرشید آمده است: «دانشمندان به مثابه قندیل‌های روشنی هستند که هر چه بیشتر به آنها توجه شود نورافشانی بیشتری خواهند کرد» (شبلی، ۱۳۶۰، ص ۱۸۷). متأسفانه تابه‌حال اقدامات جدی از جانب خود کتابداران و انجمن‌های صنفی برای ارتقاء این حرفه انجام نشده است.

راهکارهایی برای ارتقاء منزلت اجتماعی کتابداران

با توجه به یافته‌های پژوهش، پیشنهادهای ذیل ارائه می‌شود:

۱. توجه دولت به کتابداران و نقش عمدahای که آنها می‌توانند در ارتقاء کمی و کیفی آموزش و پژوهش و توسعه فرهنگ مطالعه داشته باشند؛
۲. آشنایی و آموزش کتابداران به مهارت‌های اطلاعاتی و ارتباطی لازم به منظور پاسخگویی به نیازهای کاربران؛
۳. شناخت نیازهای جامعه‌ای مخاطب و فراهم آوری منابع اطلاعاتی در راستای رفع نیازهای آن؛
۴. برجسته کردن اهمیت کتابخانه‌ها و نقش کتابداران توسط اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها، پژوهشگران و مدیران فرهنگی جامعه.
۵. حرکتی اساسی از سوی کتابداران در عرصه خدمات رسانی در زمینه‌های مختلف اطلاعاتی به منظور مفید نشان دادن کتابخانه‌ها در جهت رفع نیازهای اطلاعاتی جامعه.

منابع

دلاور، علی (۱۳۷۸). مبانی نظری و عملی پژوهش در علوم انسانی و اجتماعی. تهران: رشد.

شبلی، احمد (۱۳۶۰). تاریخ آموزش و پرورش در اسلام. ترجمه محمدحسین ساکت. تهران: فرهنگ اسلامی.

کاظمی‌پور، شهلا (۱۳۸۳)، نگرش مردم درباره منزلت مشاغل در ایران و ارزیابی میزان ارتباط آن با ویژگی‌های اجتماعی افراد. تهران: مؤسسه کار و تأمین اجتماعی.

محسنی، منوچهر (۱۳۷۹). بررسی آگاهی‌ها، نگرش‌ها و رفتارهای اجتماعی-فرهنگی در ایران. تهران: شورای فرهنگ عمومی.

محمدی، محمدمهدی (۱۳۸۴). عوامل مؤثر بر کاهش منزلت اجتماعی نظامیان. حضون، ۵، ۱۰۹-۱۱۸. میجل، ترانس آر. (۱۳۸۳). مردم در سازمان‌ها. ترجمه حسین شکرکن. تهران: رشد.

References

- Academic Status of Librarian (2016). Retrieved May 28, 2016, from: www.netugc.com
- Downs, R. B. (1946). Academic Status for University Librarians: A New Approach. *College and Research Libraries*, 7 (1), 6-26.
- De Vinney, G. (1987). *The 1965-1974 Faculty Status Movement as a Professionalization Effort with Social Movement Characteristics: A Case Study of the State University of New York*. Buffalo: State University of New York.
- Mc Crady, J. J. C. (1986). *Professional Status and Librarianship: A Study of the Professions and the Process of Social Exchange*. PhD Theses, University of Southern California, United States, California. Retrieved November 10, 2014, from: <http://search.proquest.com.proxy.iknito.com/docview/303518192?accountid=46135>
- O'Connor, L. G. (2006). *Librarians' Professional Struggles in the Information Age: A Critical Analysis of Information Literacy*. PhD Theses, Kent State University, United States, Ohio. Retrieved September, 5, 2014, from: <http://search.proquest.com.proxy.iknito.com/docview/305316210?accountid=46135>
- Shiflett, O. L. (1981). *Origins of American Academic Librarianship*. Norwood, New Jersey: Ablex Publishing.
- Smith, N. (2006). *Finding a Place: Librarians, Local History and the Search for Professional and Social Status: 1890-1925*. Ph.D. Theses, University of Sussex, United Kingdom, Brighton. Retrieved September 5, 2014, from: <http://search.proquest.com.proxy.iknito.com/docview/301631244?accountid=46135>
- UNESCO Provincial Health Council (2003). *A Report on Human Rights*. Retrieved May 11, 2013, from: <http://www.unesco.org/shs/humanrights/hrcog.htm>
- UNESCO Statement (1996). *International Conference on Education*. Oeneva, 30 September - 5 October, 1996. Retrieved May 05, 2013, from: <http://www.ibe.unesco.org/international conference on education/Oeneva,30>

به این مقاله این گونه استناد کنید:

حکیمی، رضا؛ طبسی، محمدعلی و سوری نظامی، زهره (۱۳۹۵). بررسی پایگاه اجتماعی کتابداران و راهکارهایی برای ارتقاء منزلت آنها (مطالعه موردی: کتابداران کتابخانه‌های جنوب شرق ایران). *تحقیقات اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌های عمومی*، ۲۲ (۱)، ۱۵۹-۱۷۲.