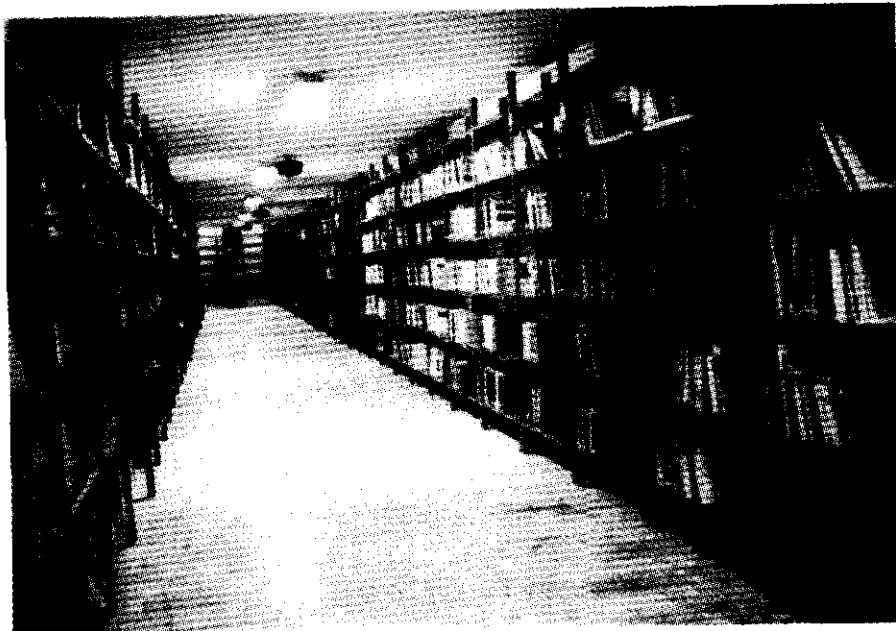




# • بررسی وضعیت کتاب و کتابخوانی در ایران



نوشته: حسین اصغر نژاد

دانشجوی کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی

## مقدمه

صاحب نظر در مسائل فرهنگی و اجتماعی، اما شاید به ضرورت شغلی بتوان او را دوستدار کتاب و مقولات جزء آن دانست. آری حقیر کتابدار یکی از معبدود کتابخانه‌های این کشور پهناور هستم. یعنی حتی اگر کتاب‌دوست و کتابخوان هم نباشم، اما دیر است که در کتابخانه خاک کتاب می‌گیرم و آنها را تیمار و پرستاری می‌کنم و بالطبع با جامعه کتابخوان، آن هم در سطح دانشگاه و قشر دانشجو و تحصیل کرده در ارتباط تنگاتنگ هستم، و شاید به جرأت بگویم که نه به اندازه بزرگان کتاب و کتاب و کتابداری، و نه به وسعت دید اهل فرهنگ این کشور اما به اندازه تجربه چندین ساله که در مقفلات کتابخانه و مواد و منابع آن و جامعه کتابخوان دارم، به همان میزان هم با مشکلات و موانع (اگر بتوان نام آن را مشکل و مانع گذاشت)، که باعث گریز مردم از مطالعه و کتابخوانی گردیده آشنا شده و از نزدیک لمس کرده‌ام و یا لااقل کنجکاو شده‌ام که علل آن را در نوشترها و صحبت‌های اهل اندیشه و تفکر جستجو نمایم و به آنها پی ببرم. این حس کنجکاوی وقتی آتش به پا می‌کرد که می‌دیدم در کان کتاب هستم، در چاه عمیقی که می‌تواند

کشور ما در مقایسه با کشورهای پیشرفته و حتی سایر کشورهای جهان سوم، پایین ترین سرانه را از نظر مطالعه و کتابخوانی دارا می‌باشد. تیراژه هزار نسخه‌ای کتاب و انتشار ۵۰ میلیون نسخه‌ای روزنامه با جمعیت بسیار حدوداً ۵۰ میلیونی، بسیار پایین و تأسیف برانگیز است.

در عادت افراد به مطالعه نقش عواملی همچون، خانواده (والدین)، مدرسه، کیفیت و کیمیت کتاب‌های کودکان، سیاست‌های فرهنگی و آموزشی، توسعه اقتصادی و اجتماعی و کمبود کتابخانه‌ها را نمی‌توان نادیده گرفت. نخریدن کتاب هم از معضلات فرهنگی مردم ایران است. فقر، وجود رسانه‌های متعدد و جدید، عدم آموزش صحیح، گرایش‌های شدید به فعالیت‌های اقتصادی، افعالی عمل کردن رسانه‌های گروهی، بخصوص صداوسیما و از همه مهمتر بی‌ریشه بودن فرهنگ کتابخوانی در بین مردم ایران از دلایل عمدۀ نخریدن کتاب و عدم گرایش به آن است.

نگارنده این سطور نه عالم است، نه محقق، نه ادیب و نه

کتاب و کتابخوانی و تمایل مردم به مطالعه در این روزها به چشم می‌خورد، نمی‌توان به سادگی گذشت. رشد تیراز کتاب و عنوان کتاب‌های منتشر شده در چند سال اخیر، گرایش مردم به مطبوعات و رشد کمی و کمی آن و ... را می‌توان به عنوان تبسم و آشی مردم با کتاب و مطالعه تلقی نمود. ایجاد چنین زمینه و بستره که علاقه مردم به فراگیری و مطالعه سیر صعودی داشته باشد، نه پسگرد! لازمه‌اش تزریق هورمون کتابخوانی و کتاب‌دوستی به جامعه از طریق دستگاه‌های متولی فرهنگ کشور است. توسعه یک کشور در تمام جنبه‌ها و زمینه‌ها، لازمه‌اش داشتن مردمی آگاه، با شعور و درایت و دارای فکر و اندیشه صحیح و درست است و آن می‌سور نیست مگر با رواج فرهنگ مطالعه پس به خاطر اینکه از کاروان طلایی دنیای جدید عقب نمانیم و مجبور نباشیم میراث خوار فرهنگ آنها باشیم، باید که سطح سواد و آگاهی مردم را با گسترش فرهنگ مطالعه بالا ببریم. در این گفتار به بررسی وضعیت موجود فرهنگ مطالعه و کتابخوانی در ایران می‌پردازیم و با بضاعت و اطلاعات موجود به ارزیابی آن خواهیم پرداخت و سبب‌ها و دلایل دوری مردم از مطالعه را با هم جستجو خواهیم نمود.

### آمار چه می‌گوید؟

جای بسی سرشکستگی است که ملت ایران، که در اعصار گذشته صاحب یکی از بزرگترین تمدن‌های جهانی قابل ستایش بوده است، هم اکنون شاهد بی‌رغبتی و بی‌توجهی خودش به کتاب و کتابخوانی باشد. ایرانیان بدليل سابقه درخشناد و دیرینه فرهنگی و همچنین گرایشات دینی و مذهبی باید که نسبت به مطالعه و فرهنگ کتابخوانی توجه خاص داشته باشند. اما آمار و ارقام ارائه شده آن قدر تأسف‌بار است که حتی ما را پایین‌تر از بیشتر کشورهای همسایه و دیگر کشورهای جهان سوم قرار می‌دهد.

تیراز متوسط کتاب در ایران ۵ هزار و پانصد نسخه است که با توجه به جمعیت حدوداً ۲۰ میلیونی دانش‌آموز و ۱/۵ میلیونی دانشجویی که مخاطبان اصلی کشور برای مطالعه و کتابخوانی هستند، بسیار پایین است.

برای اینکه بدانیم تیراز کتاب در کشور ما چقدر پایین

هزاران هزار نفر را از آب خود سیراب کند و باز هم بجوشد، در زیر باران اطلاعات و دانش‌های مختلف، که هیچ استفاده‌ای از آن نمی‌شود و در بستر شنی بی‌فرهنگ فرو می‌رود و آن از کسی در نمی‌آید. من به عنوان کتابدار در طول روز از میان صدها مراجعه‌ای که به کتابخانه محل خدمتم صورت می‌گیرد، در نگاه کمترین آنها برق اشتباق و طعم مطالعه و فraigیری به معنی واقعی مشاهده می‌کنم. کمتر انسان کنچکاوی را می‌بینی که بدنه‌ای پاسخ پرسش خود باشد، طوری که برق تمنا و اشتباق یادگیری را در سیمای او ببینی.

..... این دردآور است اما حقیقت آنست که ۹۰٪ مراجعین به کتابخانه‌ها نمی‌دانند دنبال چه می‌گردند و چطور باید منابع خود را جستجو کنند. وای! اصلاً چطور باید مطالعه و تحقیق کنند. آری، واقعاً چگونه باید در این دشت سبز چرید! چطور باید جوید! چطور باید بلعید! چگونه از این چشمۀ جوشان خود را سیراب کرد! .... حداقل این مسلماتی است که من بی به آنها بردهام و شاید جای بحث بسیار داشته باشد. اما آنچه که نمی‌توان از نظر دور داشت این است که حتی آن اقلیتی هم که در جامعه ما - شاید به ضرورت - کتابخوان و اهل مطالعه هستند، دارای جهت و مسیر مطالعاتی صحیح و درستی نیستند. در بستر فرهنگ عمومی جامعه وضع از این هم ناگف بارت است. غریبگی و دوری مردم از کتاب و یا هر چیز خواندنی که نیاز به تمرکز حواس داشته باشد، فاجعه‌ای است که حداقل نقد و بررسی آن - نه در حد چارچوبی و اوابه راهکارها - بخشی بس مغضل و طلایی است. اما آنچه معلوم است، چیز یا چیزهایی که به عنوان مانع و مشکل در راه آشی مردم ما با کتاب و کتابخوانی و مطالعه عنوان می‌شد، دیگر تاریخ مصرف خود را از دست داده است. تیراز پایین کتاب، عرضه نامناسب آن، گرانی کتاب، فقر مردم، کمبود کتابخانه‌ها و ... فصه‌ای است که دیگر باید به فراموشی سپرد. اینها هر کدام در جای خود ممکن است مغلوب به حساب آیند نه علت. ما سوراخ دعا را گم کرده‌ایم. مشکل در جای دیگر و چاره کار چیز دیگر است. اما متأسفانه در تمام مقالات و تحقیقات که بعمل آمده، مشکلاتی عنوان می‌شود که در دنیای واقعیات محلی از اعراب ندارد.

هر چند با تمام اینها، از تحولاتی هم که در زمینه رشد



نودوهشت درصد از این جمع کتاب نخوان ایران را با تعجب فراوان تخبگان و تحصیلکرده‌گان تشکیل می‌دهند».(۲) «از آن سو نیز وضع مطبوعات هم زیاد دلگرم کشته نیست. براساس آماری که در «کتاب سال ۱۹۹۸» یونسکو منتشر شده نشان دهنده این است که در سال ۱۳۷۴ (۱۹۹۵) وضع مطبوعات ایران در مقایسه با سایر کشورها بر حسب تعداد نسخه‌های روزنامه برای هر ۱۰۰۰ نفر سکنه بسیار شگفت‌انگیز و تأسیفبار و گویای بسیار پایین بودن نسخ روزنامه خوانی در ایران حتی در مقایسه ساکنشووهای جهان سومی بوده است. در این آمار ایران حقیقی پایین‌تر از عربستان، کویت، لبنان، بحرین قرار گرفته است، مثلاً نرخ روزنامه خوانی در بحرین ۱۲۶ نسخه است، حال آنکه در ایران ۱۷ می‌باشد».(۱)

و باز طبق آمار یونسکو در ایران باید روزانه ۶ میلیون نسخه روزنامه انتشار یابد، حال آنکه روزانه در حدود ۲ میلیون نسخه منتشر می‌شود. البته ناگفته نماند که حرکت‌های در جهت بهبود این وضعیت مشاهده می‌شود، افزایش دلگرم‌کننده عنوان روزنامه‌ها و مجلات جدید به روی پیشخوان فروشنده‌گان مطبوعات و استقبال فعلی مردم از مطبوعات و همچنین حمایت‌های بسیاری وزارت ارشاد از رشد کمی و کیفی مطبوعات و نشریات را باید به فال نیک گرفت. حداقل امروز افرادی را مشاهده می‌کنی که در اماکن عمومی، پارک‌ها و داخل هواپیما، ایستگاه‌های اتوبوس، محل کار و فروگاه‌ها و ... مشغول مطالعه مطبوعات و نشریات مورد علاقه خود هستند. هر چند این علاقه را حساسیت مسائل اجتماعی، اقتصادی، سیاسی یا ورزشی برانگیخته باشد، اما بازی‌قابل ستایش است.

### بررسی فرهنگ مطالعه در سطوح مختلف جامعه

۱. یکی از مسائل پایه‌ای که باید در کشور مورد توجه قرار گیرد، تربیت کودکان در جهت ترغیب به مطالعه و کتابخوانی است. اگر بخواهیم علل و انگیزه عادت به مطالعه را در جامعه مورد بررسی و ارزیابی قرار دهیم، باید اول از خانواده و والدین به عنوان رکن اولیه تربیت و آموزش شروع کنیم. محیط

است آنرا با یکی از کشورهای همسایه، مثلاً تاجیکستان مقایسه می‌کنیم، در جمهوری تاجیکستان تیراز متوسط کتاب در حدود ۵۰ هزار نسخه برای ۵ میلیون نفر جمعیت است. اگر تعداد مطالعه کنندگان تاجیکستان را - که خود در سطح پایین قرار دارد - معيار قرار دهیم، متوسط تیراز کتاب با توجه به جمعیت ایران، می‌باشد ۶۵ هزار نسخه باشد نه ۵۰۰۰ نسخه! به عبارت دیگر مردم تاجیکستان با درآمد محدود و پایین‌تر از ما ۲/۵ مرتبه بیشتر از ما ایرانیان کتاب می‌خوانند. این در حالی است که بیش از نصف جمعیت ایران را نوجوانان و جوانان تشکیل می‌دهند که می‌باید بیشتر از گروه‌های سنی دیگر تشنۀ دانش و مطالعه باشند».(۱)

«در ایران، در هر سال حدود ۷ تا ۸ هزار عنوان (آمار سال‌های ۷۳ و ۷۴) اعم از چاپ اول و تجدید چاپی منتشر می‌گردد. و با آن که صنعت نشر به زور و زحمت بسیار دخل و خرج می‌کند در حدود ۲۵۰۰ ناشر داریم. اما از این تعداد ناشر همه فعال نیستند و به دلایلی که ذکر آن خارج از مقوله بحث ماست فقط ۲۰۰ تا ۲۵۰ ناشر فعال به معنی واقعی می‌باشد. اگر بخواهیم خوشبینانه و بلندنظرانه به آمار تولید سالانه کتاب نگاه کنیم، در سال ۱۰۰۰۰ عنوان تولید کتاب داریم. حال اگر تیراز متوسط را ۲۵۰۰ فرض کنیم و آن را ضربدر تعداد عنوانین سالانه کنیم رقم ۲۵ میلیون نسخه را بخواهیم داشت. از آن طرف از جمعیت بیش از ۶ میلیون، مطابق آمار حدود ۸۰ درصد باسواند یعنی چهار پنجم کل جمعیت که می‌شود ۴۸ میلیون نفر و با ایرانیان خارج از ایران و فارسی زبانان غیرایرانی جمیعاً می‌شود ۵۰ میلیون نفر. یعنی در سال ۲۵ میلیون نسخه کتاب فارسی برای ۵۰ میلیون نفر فارسی‌خوان انتشار می‌باید، یعنی برای هر نفر نیم کتاب، یا برای هر نفر یک کتاب! اما این توزیع فقط خیالی و ریاضی است. حق این است که در زمینه علوم انسانی (که قابل تسری به سایر حوزه‌ها هم هست) حدوداً عده‌ای برابر با ۱۰ هزار نفرند که کتاب وارد زندگی‌شان شده است. اینان هم خواننده حرفه‌ای هستند، هم خردیار حرفه‌ای. عده‌ای دیگر که تعدادشان معلوم نیست اما در جمیع در کل جمعیت کمتر از صدهزار نفر است. سالی، ماهی، گاهی یک کتاب می‌خرند. و چهل و نه میلیون و نهصد هزار نفر دیگر بی کتاب می‌گذرانند. تأسیف بارت اینکه



نوجوانان منتشر می شود در میان آنها طرفدار ندارد. مسئله سوم، فقر کتابخانه های مدارس و کتابخانه کودکان در سطح شهرها است که خود به خود از میزان دسترسی کودکان و نوجوانان به کتاب و مطالعه می کاهد و کم توجهی مسلطان و مریبان مدارس به مطالعه کودکان و نوجوانان را نیز باید مزید بر علت داشت.

۲. مدرسه دومین جایگاه تربیتی انسان است که وی در آن اصول و قواعد خواندن و نوشتن را فرا می گیرد و می آموزد که بدون کمک والدین و معلم ان خود مطالب کتاب ها را بخواند و بفهمد. کودک به خاطر همین تحول بزرگی که در خود احساس می کند، اشتیاق فراوانی به مطالعه دارد و هر لحظه می خواهد بیشتر با دنیای پر رمز و راز درون کتاب ها آشنا شود تا پا را از آموخته های مدرسه ای خود فراتر بگذارد. اگر در این دوران دانش آموز توسط معلمان و والدین خود مورد تشوق قرار نگیرد و کتاب های مناسب با سن و علاقه اش در اختیارش نباشد بالطبع آن انجیزه و اشتیاق وافر به فراگیری و مطالعه در او سرکوب شده و از بین خواهد رفت.

سیاست آموزش و پرورش ما به خصوص در مقطع ابتدایی باید در جهتی گام بردارد که در ابتدا از پرورش انسانی تک بعدی و یک جنبی دوری بجوئید. متأسفانه در کشور ما به علت استفاده از نظام آموزشی تک متنه و یک جهتی باعث شده دانش آموزان ما از جهت فراگیری و آموزش دانش های مختلف تک بعدی تربیت شوند و فقط از سوراخ کلید به دنیای اطراف خود بینگرن. دیدهای فراخ، نگرش های وسیع و باریک بینی ها و دقیق اندیشه ها محصول آنگونه نظام آموزشی است که گام ذهن آموزشی گیرنده را در مرغزار پرگل و گیاه و در میان بوته ها و علف های گوناگون رها می کنند، حتی اگر ذهنی همچون خرگوشی باریک گوش لایه لای علف ها بچرد و از این و آن بچرد و عمر کوتاه شد را بدینسان هدر دهد، بر ذهنی که کرگدن وار یک سو می رود به مراتب ارجحیت دارد. آموزش نظام تک متنه محصولش انسان یک بعدی و تک ساختنی است، خطر چنین انسانی زمانی آشکار خواهد شد که نسل او نتواند در مقاطع حساس تاریخی و بر سر چند راه های فکری و فرهنگی تصمیم بگیرد.

در مدارس ما دانش آموزان کمتر با کتاب انس می گیرند و با

و شرایط خانواده و روش تربیتی و آموزش والدین نقش بسزایی در انس کودک با کتاب دارد. کودکی که با کتاب آشنا می شود برای همیشه از همنشینی و دوستی با کتاب لذت خواهد برد. کودک تخیلات شیرین و بلندپردازه خود را با مطالع و قصه های درون کتاب پیوند می زند و ناخودآگاه روح و روان کوکانه خود را تغذیه می کند. در واقع کتاب نه تنها به کسب اطلاعات از دنیای پیرامون کودک منجر می شود و وی را به تجزیه و تحلیل مسائل و می دارد، بلکه در رشد شخصیت و تکامل روحی و روانی او تأثیر بسزایی دارد.

متاسفانه در کشور ما درون سبد اقتصادی خانواده ها جایی برای کتاب در نظر گرفته نشده و والدین نسبت به عادت اعضاء خانواده به کتاب و کتابخوانی و فرهنگ مطالعه همیج اقدام عملی و ملموسی به عمل نمی آورند. به جرأت می توان گفت ۹۰ درصد خانواده های ایرانی هیچ برنامه و هدفی در جهت جا اند اختن این فرهنگ در درون جمع خود و با اطراحی اشان ندارند و تلاشی هم در این زمینه نمی کنند. در واقع گناهی هم ندارند چون در زندگی هیچ وقت به اهمیت این موضوع پس نبرده اند و آموزش لازم به آنها داده نشده است. عادت به مطالعه یک امر اکتسابی است و کودک آن را از والدین خود می آموزد. قریب به یقین در خانواده هایی که پدر و مادر اهل کتاب و مطالعه اند - حتی اگر سواد بالا هم نداشته باشند - فرزندان نیز افرادی علاقه مند به مطالعه بار خواهند آمد، ولی در خانواده ای که سال به سال حتی اسمی هم از کتاب برده نمی شود، نباید انتظار داشت که فرزندان اهل مطالعه و کتاب باشند برای چنین افرادی مطالعه زجر آور ترین و کسالت بارترین عمل روی زمین است. ضعف ادبیات کودکان و بی محنتی بودن کتاب های منتشر شده برای آنها مزید بر علت است که کشن و توجه لازم را در کودکان بر نمی انجیرد. از طرف دیگر فقر کتابخانه های کودکان و نوجوانان و همچنین کمبود کتابخانه ها در مدارس خود به خود باعث دوری کودکان از کتاب و مطالعه می شود. پس عوامل عده رغبت نداشتن کودکان به مطالعه در کشور ما را می توان:

نخست عدم راهنمایی و تشویق کودکان به مطالعه از طرف والدین، دوم کمبود کتاب های مناسب حال کودکان از نظر کیفی چنانکه تعداد زیادی از کتاب هایی که به نام کودکان و



حدود ۴ میلیون در نظر بگیریم، برای هر ۱۳۳ نفر دانشگاه دیده فقط یک جلد از هر عنوان کتاب می‌رسد».<sup>(۱)</sup> همانطور که تولید ناخالص ملی و یا ضریب بهره‌وری در اقتصاد می‌تواند به همراه دیگر شاخص‌ها معیاری پژوهشی وضعیت اقتصادی هر کشور را باشد از میزان کتابخوانان، نحوه کتابخوانی، تعداد کتابخانه‌های عمومی، تیراز کتاب‌های چاپ شده، میزان و نحوه خرید کتاب از سوی مردم و تعداد وقتی که صرف مطالعه می‌کنند، می‌توان پس برد که فرهنگ فرایندهای کشور چه جایگاهی دارد و از این طریق مسیری جهت رشد و توسعه و یا انفول و عقب‌گرد ملتی را می‌توان مشاهده کرد. شواهد روشن حکایتگر آئند که در جوامع توسعه یافته میزان روبکرد مردم به کتاب و مطبوعات به مراتب بالاتر از کشورهای توسعه نیافته است و این نکته روشن می‌سازد که میزان رشد یک جامعه در ابعاد مختلف مستقیماً با حجم و رویکرد آن جامعه به «کتاب» و «کتابخوانی» در ارتباط است، کما اینکه در کشورهای پیشرفت‌هه امروز جهان فرهنگ کتابخوانی به عنوان یک هنجار اجتماعی جایگاهی ویژه دارد. «در کشور ایران با جمعیت ۶۰ میلیونی، تعداد کتابخانه‌ها تنها ۱۴۰۰ کتابخانه می‌باشد که اگر به کشور همسایه خود آذربایجان نگاه کنیم پس خواهیم برد که این کشور با جمعیت حدود  $\frac{2}{3}$  جمعیت ایران (۱۰۰۰۰ هزار) کتابخانه دارند، یعنی برای هر شصت نفر یک کتابخانه! اما در ایران برای هر صد هزار نفر یک مکان به تعبیر کتابخانه!»<sup>(۲)</sup> همانا بهترین ابزار مقابله با این آفت بالادردن و غنی ساختن فرهنگ و دانش مردم که بهترین راه آن رواج مطالعه و عادت به آن در میان مردم است. «تجهیز و تکمیل کتابخانه‌ها در همه شهرها و روستاهای بزرگ، تأسیس کتابخانه‌های سیار و رسانیدن کتاب به نقاط دوردست کشور، قراردادن کتاب در دسترس کشاورزان، ایجاد کتابخانه‌های مناسب در کارخانه‌ها و تشویق کارگران به امانت گرفتن کتاب و بردن کتاب به خانه و به میان اعضای خانواده، تبدیل کتابخانه زندان‌ها به محیطی که به آرامش روحی و پرورش فرهنگی زندانیان کمک کند، تشکیل کتابخانه‌های ویژه برای بانوان، گروه‌های قومی، سالخورده‌گان، معلولان، ناتوانان و کم‌توانان ذهنی و جسمی - حرکتی، شاد و زنده، فنی و متتنوع ساختن کتابخانه‌های

مطالعه و کتابخوانی غریبه‌اند. در حال حاضر ایجاد کتابخانه در مدارس ایران یک مسئله فراموش شده است و سیاست مشخصی که نشان‌دهنده رغبت و تمایل وزارتی یا دولتی نسبت به تدوین این برنامه که هر مدرسه باید یک کتابخانه مجهز و همخوان با جامعه استفاده کننده خود داشته باشد، احساس نمی‌گردد.

طبق آمار ارائه شده در سال ۷۶ در حدود ۶۹٪ مدارس و آموزشگاه‌های کشور فاقد کتابخانه هستند. در واقع از ۱۰۸ هزار واحد آموزشی در سراسر کشور فقط ۳۳ هزار و ۹۹۳ مدرسه کتابخانه دارند و آمار کتاب‌های موجود در این کتابخانه‌ها ۱۸ میلیون و ۹۰۰ هزار جلد می‌باشد که معنی آن وجود یک جلد کتاب به ازای هر دانش‌آموز است! اما در زبان ۹۹/۴ درصد مدارس ابتدایی، ۹۸/۸ درصد مدارس راهنمایی و ۱۰۰ درصد دیبرستان‌ها دارای کتابخانه هستند.

«با اینکه در حال حاضر بیش از ۱۲۰۰ عنوان کتاب با شمارگان ۲۰ میلیون جلد برای گروه سنی دبستان و راهنمایی در سراسر کشور منتشر می‌شود. اما دست‌اندرکاران و کارشناسان ادبیات کودکان و نوجوانان بر این باورند که این شمارگان با رشد محتوایی همراه نبوده است. براساس برخی منابع، سال ۱۳۷۷ وزارت ارشاد قریب  $1\frac{1}{4}$  میلیارد تومان کتاب برای تقویت بنیه کتابخانه‌های مدارس و اگذار کرده است. اما با این حال، این تعداد کتاب در میان عطش ۲۰ میلیون دانش‌آموز ایرانی گم شد و علاوه بر آن به علت مشکلات اقتصادی ناشی از بحران قیمت نفت، وزارت آموزش و پرورش را بر آن داشت ردیف بودجه مربوط به کتابخانه‌های

مدارس را صرف حقوق و دستمزد کارکنان خود کند». <sup>(۳)</sup>

«وضعیت در سطوح آموزش عالی و دانش آموختگان آن نیز زیاد رضایت‌بخش نیست. آمار نشان می‌دهد که در سال تحصیلی ۷۶ - ۱۳۷۵ در سطوح فوق‌دیپلم - لیسانس - فوق‌لیسانس و دکتری یک میلیون و ۲۹۵ هزار دانشجو در مراکز آموزش عالی و دانشگاه آزاد مشغول تحصیل بوده‌اند با توجه به تیراز متوسط کتاب، اگر کل کتاب‌های چاپ شده را فقط بین دانشجویان مراکز عالی تقسیم کنیم، از هر عنوان کتاب برای هر ۴۳ دانشجو فقط یک جلد می‌رسد. اگر کل تحصیل‌کرده‌گان دانشگاه‌های داخلی و خارجی کشور را در



دارد که بعضی از آنها قابل قبول و بعضی دیگر در عالم واقع دارای پایه و اساس منطقی نمی باشند. یکی از دلایل که در سطح فرهنگ عمومی جامعه جهت دوری از کتاب و نخریدن آن مطرح می شود، گرانی کتاب است. افزایش قیمت کتاب در سال های اخیر انکارناپذیر است، اما وقتی در جهت مقایسه برآیم، می بینیم این برداشت و این نوع قضاوت منصفانه نیست. یعنی هر کس که دستی در مقوله چاپ و نشر کتاب داشته باشد، بر این نظر خط بطلاً می کشد، چرا که حتی به نظر آنها قیمت فعلی کتاب در مقایسه با قیمت سایر اقلام و کالاهای زیاد که نیست هیچ احتی پایین هم هست. اگر بخواهیم عادلانه قضاوت کنیم در طول ۱۰ سال گذشته شاید برخی از کالاهای تا ۱۰ برابر یا بیشتر افزایش قیمت داشته اند. اما در مقابل، کتاب با توجه به کمبود مواد اولیه چاپ و نشر، رشد قیمت آنچنانی نداشته ولی در اولویت های اقتصادی خانواده ها در پایین ترین سطح واقع شده است و یا فی الواقع جایگاهی ندارد.

پایین بودن تیراز کتاب هم که به عنوان یکی از دلایل فقر مطالعه مردم مطرح می شود، نمی تواند ملاک خوبی باشد. اگر از دید اقتصادی به تولید کتاب (عرضه) و مصرف کتاب (تقاضا) نگاه کنیم، به رابطه این دو پی خواهیم برد. اقتصاددانان می گویند: تقاضاست که عرضه را تعیین می کند. براساس این اصل مهم اقتصادی، اگر تولید و نشر کتاب در وضعیت رضایت بخشی نیست، علتش عدم استقبال از این کالای فرهنگی است. پس پایین بودن تیراز کتاب را می توان معلوم عدم استقبال مردم از این کالا دانست، نه علت!

رشد لایک پشتی کتابخانه های عمومی نیز از کنندی حرکت فرهنگ عمومی مردم تعیین می کند. درست است که کمبود یا نبود کتابخانه ها در سطح کشور بر قدر فرهنگ عمومی عامه مردم دامن می زند و به خصوص دوری مردم از مطالعه به عنوان مهمترین عامل عقب ماندگی و معضلات اجتماعی، سیاسی، فرهنگی، اقتصادی و ... را باعث می شود، اما اگر از آن طرف به صورت قضیه نگاه کنیم - به دلایل نبود بستر و زمینه فرهنگی مناسب - ایجاد کتابخانه فقط سنتگ مرمرکردن یک خانه خشی و گلی است. وقتی مردم ما از این تعداد کتابخانه هم که داریم، استفاده نمی کنند و شغل کتابداری در کشور ما به

کودکان و کتابخانه های آموزشگاهی، و در کنار همه اینها تجهیز و تقویت بنیه کتابخانه های ملی، دانشگاهی، دانشکده ای، تخصصی، تحقیقاتی، فنی و حرفه ای به مراکز اطلاع رسانی، بانک های اطلاعاتی، آرشیوهای تخصصی، مراکز دیداری و شنیداری و چند رسانه ای، پایانه های ارتباطی یا مراکز اطلاع رسانی و پژوهشی و تخصصی جهان و جان جامعه در برابر خطرناک ترین و آسیب بارترین دشمن بشریت جهل و نادانی و ناگاهی است».<sup>(۵)</sup>

همانطور که گفته شد، ایرانیان بدليل سوابق درخشناد تاریخی و همچنین انگیزه های دینی و ملی زمینه مساعد را جهت پیشرفت و تکامل از طریق عادت به مطالعه دارا می باشند ولی سیاستگذاری های غلط و عدم تخصیص سرمایه و امکانات مناسب در این راستا توسط متولیان فرهنگ کشور، رکود بازار کتاب و کمبود کتابخوان را باعث شده است و اگر به حال این بحران عظیم چاره نیندیشیم آن روز است که ما صاحب فرهنگ خوبی نیستیم و سرانجام مستأجر فرهنگ دیگران خواهیم شد.

در ارزش کتاب همان بس که با توجه به پیشرفت روزافزون علم و فن آوری و روی آوردن مردم به رایانه و نرم افزارهای مربوط به آن، انتظار می رفت که از نقش کتاب کاسته گردد. اما کتاب هنوز با سادگی و نقش بسی بدیل خود توسعه است در جلوی سیستم های پیجیده رایانه ای و شبکه های عظیم اطلاعاتی و اطلاع رسانی پایداری نماید و به عنوان بهترین و با صرف ترین رسانه مكتوب خود را در جمع رسانه های امروزی حفظ نماید. پس باید که در توجه به کتاب و کتابخانه و سپس ترویج و تشویق عمومی به سوی عادت ملی مطالعه و همسو شدن با دانش های زمانه خوبی کوشاییم.

### چرا مردم ایران کتاب نمی خرند؟

در پاسخ این پرسش و در یک جمله و بدون تعارف باید گفت، "ترک عادت موجب مرض است". عادت کتاب نخواندن و کتاب نخریدن با خوبی ممکن است شده و ریشه باید و چگونگی و چراستی آن خود بحث مفصلی است که از آن می گذریم. اما جامعه برای توجیه عادت بد خود دلایل هم



از آن طرف کتاب در عصر جدید دارای رقیب‌های جدی است که به سرعت جا را برای کتاب در بین خود تنگتر کرده‌اند. رادیو و تلویزیون، ماهواره، رایانه و شبکه‌های رایانه‌ای و نرم‌افزارها و دیگر رسانه‌ها کم کم خود را به عنوان رقیب جدی کتاب معرفی کرده‌اند. از سوی دیگر پیدایش و نفوذ سرگرمی‌های متفاوت در میان خانواده‌ها، همچون بازی‌های رایانه‌ای و سایر سرگرمی‌های جدید باعث طرد شدن کتاب از میان خانواده‌ها، به خصوص از سوی کودکان شده است.

.... از همه اینها گذشته، عدم رویکرد جامعه به کتاب و کتابخوانی به سیستم غلط آموزش و پرورش و سایر آموزش‌های همگانی کشور بر می‌گردد. کودکان ما از بد و ورود به مدرسه تا پایان تحصیلات متوسطه اصلًا تحت آموزش در جهت ترغیب به مطالعه و کتابخوانی قرار نمی‌گیرند. حجم زیاد تکالیف درسی که دانش‌آموزان ما باید به عنوان مشق شب یا تکلیف شب در خانه انجام دهند، وقتی را برای مطالعه آزاد در ساعتی که در خانه و در کنار والدین قرار دارند برای آنها باقی نمی‌گذارد. سطح آموزش عمومی نیز به شکلی نیست که مردم به اهمیت مطالعه و نقش کتاب در زندگی خود پی ببرند. وزارت‌خانه‌ها و سازمان‌ها و ادارات دولتی دخیل در این مسئله شاید فقط سالی یکبار، آن هم در هفته کتاب، به این موضوع فکر کنند که واقعًا سطح مطالعه عمومی در کشور ما چقدر پایین است؟ بعد از هفته کتاب، مشکلات خاص کتاب و کتابخوانی در کشور ما تا سال بعد و هفته کتابی دیگر به فراموشی سپرده می‌شود. البته از برخی فعالیت‌های وزارت ارشاد باید قدردانی کرد. اما همانطور که شخص وزیر ارشاد بازها بر آن تأکید داشته است، رفع معضلات فرهنگی جامعه را نباید فقط از وزارت ارشاد انتظار داشت، بلکه تمام سازمان‌ها، ادارات، نهادها و ارگان‌های متولی فرهنگ این کشور باید به شکل جمعی و گروهی در جهت تغییر ذائقه و سلیقه فرهنگی این مردم گام بردارند. در این مورد خاص، نقش صداوسیما انکارناپذیر است، چرا که صداوسیما دارای گسترده‌ترین طیف مخاطبان است که از بی‌سواد تا باسواد، کودک تا پیر، زن یا مرد را در بر می‌گیرد. لذا باید از طریق برنامه‌های رادیویی و تلویزیونی مردم جهت ترغیب به مطالعه و کتابخوانی تحت

عنوان یک شغل کم زحمت و بی‌دردسر (در نهایت پر مشغله بودنش) شناخته می‌شود. و کتابخانه‌ها به علت کمبود مراجعه، واقعًا مکان‌های آرام و ساكتا به حساب می‌آیند، چه توجیه عقلانی و منطقی جهت تأسیس و راه‌اندازی کتابخانه‌های جدید وجود دارد.

اما اگر بخواهیم چند دلیل برای نخربین کتاب ذکر کنیم، اول باید به فقر عمومی به عنوان یک عامل مهم نگاه کنیم. فقر جامعه (مائی و اقتصادی) در تمام سطوح مختلف جامعه تأثیرگذار منفی است. جامعه‌ای که با فقر دست به گریبان است در زمینه‌های اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی، سیاسی و ... دارای مشکل و نابسامانی است. وبالطبع این نابسامانی از کوچکترین واحد اجتماع یعنی خانواده شروع شده و به تدریج به سطوح بالاتر گسترش می‌یابد. در تعالیم اسلام هم آمده است که: اگر فقر از یک در وارد شود دین از در دیگر خارج خواهد شد. حکومت فقر در هر جامعه‌ای یعنی به زنجیر کشیده شدن ارزش‌های آن جامعه! انسان اگر فقیر و گرسنه باشد، آیا به سری شکم خود فکر می‌کند یا به تغذیه روح خود؟ فقر در سطوح مختلف جامعه باعث اضمحلان فرهنگ آن جامعه خواهد شد، که دوری از مطالعه یکی از معضلات آن است.

نحوه فعالیت‌های اقتصادی و سرمایه‌گذاری‌ها نیز شاید به طور غیرمستقیم برگریز مردم از مطالعه و کتاب تأثیرگذار باشد. متأسفانه حاکم شدن شرایط بد اقتصادی و وجود اقتصاد بیمار باعث شده که اکثریت جامعه در جهت بدست آوردن سود بیشتر (حتی از طریق غیرمشروع و غیرمعارف) بشدت گرفتار فعالیت‌های اقتصادی شوند، زیرا که عافیت را در آن می‌بینند. بالطبع امکانات اقتصادی مملکت چه از نظر سرمایه و امکانات و چه نیروی انسانی در جهت این نوع فعالیت‌ها با سوددهی بالا سوق داده شده و جامعه از سایر فعالیت‌های اجتماعی، فرهنگی، سیاسی و ... وامانده است. با این توصیف، باید که بازار نشر و تولید کتاب دارای رکود باشد، چرا که بدست آوردن سود در فعالیت‌های فرهنگی در درجه دوم و سوم اهمیت فرار دارد. از آن طرف هم مردمی که صبح تا شام گرفتار یکسری فعالیت‌های اقتصادی هرز باشند، هرگز فرست مطالعه و کتابخوانی نخواهند داشت.



عادت خواندن همچنین مقدار زیاد به آثار و تأثیرات مختلف اجتماعی که شخص از دوران کودکی در برابر آنها قرار می‌گیرد منکر می‌باشد».<sup>(۶)</sup>

### منابع

۱. فربور، میرعمادالدین. «کتابخوانی در کشور ما فراموش نیست...» نشاط، ۵ خرداد ۱۳۷۸.
۲. خرم‌شاهی، بهاءالدین. «همچنان هنر نزد ایرانیان است و بس...»، بخارا، (آذر و دی ۱۳۷۷) ۲۱۳ - ۲۲۰.
۳. «عادت به مطالعه را از خانه آغاز کنیم». همشهری، سوم اردیبهشت ۱۳۷۸.
۴. «خانه‌های بی کتاب، کتاب‌های بی خانه». دنبایی سخن، ۵۵.
۵. آذریگ، عبدالحسین. «مذیم و کتاب و بس»، جمهوری اسلامی، ۱ شهریور ۱۳۷۸.
۶. رامایا، ام. «اصلاح و بهتر کردن عادت مطالعه و مردم مطالعه‌گران؛ نقش کتابخانه‌ها» ترجمه علی شکوئی. پیام کتابخانه، ۳۱ (زمینان ۱۳۷۷) ۱۰.

آموزش و راهنمایی قرار گیرند و با منافع فراگیری و مطالعه و معابب بی‌علاقگی و دوری از مطالعه آشنا شوند.

«کتاب ساده‌ترین و کارآمدترین رسانه ارتباطی و اطلاعاتی میان جهان داشت و معرفت و عالم بشریت است و مطالعه نیز باعث ایجاد مهارت‌های تازه، آشنایی با حقایق تازه و افزایش معلومات و قدرت بالای فکر و احساس انسان می‌شود. اما ایجاد عادت مطالعه و گرایش مردم به مطالعه بستگی به عوامل متعدد دارد که اهم آنها عبارتند از:

۱. سطح سواد و آموزش
۲. توسعه اقتصادی و اجتماعی
۳. آداب و سنت خانوادگی و فرهنگی
۴. ادراک و دید سیاسی
۵. نظام آموزشی
۶. نظام کتابخانه‌ها
۷. نوع و الگوی انتشارات.



## بهره‌وری و خدمات اطلاع رسانی در کتابخانه‌ها

نوشته: دکتر احمد شعبانی - شهناز خدیوی

اعضاء هیأت علمی گروه کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاه اصفهان

مقدمه

از دوره‌های پیشین تاریخ، انسان به بازده محصولات زمین و کشاورزی خوبیش علاقه‌مند بود به نحوی که سال به سال

تولید خود را می‌سنجد، لیکن سنجهش بازده کارگران کارخانه‌ها و به مفهومی دقیق‌تر استفاده از اصطلاح "بهره‌وری" کاملاً جدید و در دوره صنعتی رواج یافته است. بهره‌جویی از