نیازهای اطلاعاتی دانشآموزان ناشنا و کمکشنوی مدارس
استنادی شهر شیراز از نظر معلمان آنان

چکیده
هدف: این پژوهش با هدف بررسی نیازهای اطلاعاتی دانش آموزان ناشنا و کمکشنوی مدارس استنادی شهر شیراز از دیدگاه معلمان آنان و نیاز کتابخانه‌های مدارس استنادی شهر شیراز در پی آوردن آن را بررسی کرده است.
روش: در این پژوهش که در آن از روش پیام‌گذاری استفاده شده است، نظرات 44 فرد از معلمان مدارس ناشنا و کمکشنوی از طریق پرسشنامه گردآوری شد و تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار اس‌پی‌اس انجام شد.

پایشنهاد: تجزیه و تحلیل داده‌ها نشان داد که نیازهای اطلاعاتی دانشآموزان ناشنا و کمکشنوی مدارس استنادی شهر شیراز شامل: اطلاعات عمومی، مراقبت اطلاعاتی کمک درسی و تحقیق و سرگرمی می‌باشد و از نظر معلمان، مناسب‌ترین شکل تأمین اطلاعاتی کتاب به همراه مزایای ویژه بین این آثار و مطالب، اطلاعاتی موجود چندان تأثیری در رشد مهارت‌های اجتماعی دانش‌آموزان ناشنا و کمکشنوی دارد و دانش آموزان ناشنا و کمکشنوی قادر به خرید و استفاده از اطلاعاتی موجود و داشتن نیستند. 52 درصد از معلمان معتقدند که دستگاه‌های ارتباطی مناسب (آی‌تی‌کتس) و تجهیزات و ابزار نیاز مدارس استندان می‌باشد و از کتابخانه‌های مدرسه برای کمک است ولی است. دانش آموزان ناشنا و کمکشنوی از اطلاعاتی در کتابخانه مدرسه خود آگاهی کافی ندارند و کمکسازی‌هاهای مدرسه است

اصالت/ارزش: پژوهشی ای است که توانست به سمت‌های اگر در شناسایی نیازهای اطلاعاتی گروه ویژه از افراد ایستاده و منابع برای این نیازها، همچنین به والدین و معلمان دانش آموزان ناشنا و کمکشنوی کمک کند تا با استرداد منابع به رفع نیازهای اطلاعاتی این گروه خاص از دانش آموزان تسریع شود.

کلیدواژه‌ها: نیازهای اطلاعاتی، دانشآموزان ناشنا و کمکشنوی مدارس استنادی

Research on Information Science and Public Libraries
The Quarterly Journal of Iran Public Libraries Foundation
Vol. 17, No.3, Successive No.66 Fall 2011
Pp. 495-516
مقدمه

در مقدمه کتاب اطلاع‌رسانی به معلولان و بیشنهاد شبکه اطلاع‌رسانی برای معلولان کشور از عدسیات تقلید لشگر است که تکنیک‌های رسانه‌ای دانشگاهی و مراکز اطلاع رسانی هیچ یک معلولان را جدی نگرفته‌اند و نکته مهمتر این است که معلولان نیز بر اثر تکرار غفلت و بی‌مهری این جریان را طبیعی دانستند و گستره حقوق اجتماعی خود را نا‌هم‌سین حذف کرده‌اند (ارجمند، 1380، مقدمه).

در «رهنمودهایی برای خدمات کتابخانه به افراد ناشنوایان» از انتشارات ایفلا چندین آمد است که خیلی از کتابخانه‌ها توجه خاصی به ارائه خدمات به افراد ناشنوایان دارند. افراد دارای آسیب شنوایی، معلول نامربوط به حساب می‌آیند، چرا که افراد ناشنوایان به‌وسیله مشاعده قابل شناسایی نیستند. آنها طیفی گسترده‌ای از جامعه را در بر می‌گیرند. افرادی که به صورت مادرزادی ناشنوای هستند یا در سال‌های اویل تولد ناشنوای می‌شوند، تمامی کمی به استفاده از منابع کتابخانه‌ای دارند. کتابخانه‌ها و افراد ناشنوایان اغلب از هم ناگاه هستند. این در حقیقت است که این افراد هم اعضای جامعه هستند و کتابخانه‌ها وظیفه دارند خدمات مخصوص آنها را فراهم کنند (ایفلا، 2000).

اما، مسئله پزوهش حاضر این است که در این‌دسته از اطلاع‌رسانی دانش‌آموزان ناشنوای و کم‌شنوای شیراز کهام است و آنان برای رفع نیازهای اطلاعاتی خود از چه امکانات و خدمات بهره مند هستند. بعلاوه، در شهر شیراز کدام‌پیک از امکانات و خدمات کتابخانه‌ای توصیه شده توسط ایفلا برای دانش‌آموزان ناشنوای یا دارای معلولیت شنوایی وجود دارد؟

مطالعه اولیه و بررسی میدانی پژوهشگران تحقیق حاضر نشان داد که دانش‌آموزان دارای معلولیت شنوایی و یا بهره‌دار دانش‌آموزان ناشنوایان نه تنها قادر به رفع نیازهای اطلاعاتی خود هستند، بلکه حتی از تحقیص و یا نیازهای اطلاعاتی خویش نیز ناتوان هستند. به‌همین دلیل و در پی بررسی اولیه، تصمیم بر این شد که به منظور درک نیازهای اطلاعاتی دانش‌آموزان مورد مطالعه از نظارت علمی‌ها که هم بر موضوع اشراف دارند و هم قادر به پیان آن هستند، استفاده شود. هدف کلی پژوهش حاضر تبعین نیازهای اطلاعاتی دانش‌آموزان ناشنوای و کم‌شنوای مدارس استثنائی آن شرط است.
پرسش‌های اساسی

پرسش‌هایی اساسی در پژوهش حاضر به قرار زیر است:

1. از نظر معلمان، تیزهوشی اطلاعاتی دانش‌آموزان ناشنا و کم‌شنوای مدارس استان‌های شهر شیراز کدامند؟

2. از نظر معلمان، تیزهوشی اطلاعاتی دانش‌آموزان ناشنا و کم‌شنوای مدارس استان‌های شهر شیراز با استفاده از چه منابع رفغ می‌شود؟

3. دانش‌آموزان ناشنا و کم‌شنوای مدارس استان‌های شهر شیراز تا چه حد قادر به استفاده از منابع اطلاعاتی موجود هستند؟

4. تا چه حد دستگاه‌های ارتباطی مناسب برای استفاده دانش‌آموزان ناشنا و کم‌شنوای مدارس استان‌های شهر شیراز مجازات شد؟

5. میزان استفاده دانش‌آموزان ناشنا و کم‌شنوای مدارس استان‌های شهر شیراز از کتابخانه مدرسه تا چه حد می‌باشد؟

6. از دیدگاه معلمان، دانش‌آموزان ناشنا و کم‌شنوای شهر شیراز تا چه حد از وجود منابع اطلاعاتی در کتابخانه مدرسه خود آگاهی دارند؟

7. در حال حاضر، کتابخانه‌های مدارس ناشنا و کم‌شنوای شیراز چه خدمات اطلاعاتی به دانش‌آموزان خود ارائه می‌دهند؟

روش پژوهش

از نظر ماهیت، این تحقیق یک تحقیق کاربردی است، جوهر درصدی بررسی تیزهوشی اطلاعاتی دانش‌آموزان ناشنا و کم‌شنوای شهر شیراز می‌باشد تا بر اساس نتایجی که بدست می‌آید پیشنهادی کاربردی برای برآوری تیزهوشی اطلاعاتی جامعه ناشنا و کم‌شنوایی به مسئولان ارائه دهد. از نظر روش، روشهای تحقیقی تربیتی از نوع توصیفی است و جمع آوری اطلاعات از طریق پرسشنامه انجام شده است.

در ابتدا با انجام مطالعه مقدماتی معلوم شد که دانش‌آموزان ناشنا خود به دلیل گنجی‌نامه و محدودیت فناوری به بیان تیزهوشی اطلاعاتی و مطالب و نظرات خودش و در نتیجه تکمیل
پرسشنامه نیستند و کارشناسان و مشاوران مدارس نیز در ارتباط با این دانشآموزان این موضوع را تایید کرده‌اند. لذا از آنجا که معلمان دانشآموزان در ارتباط نگنگگز با آنها بودند و به خویی از نیازهای اطلاعاتی آنان آمگاه بودند، جامعه آماری این تحقیق شامل همه معلمان (صد معلم) شامل در مدارس استانی ناشوایان شهر شیراز گردید. برای تعیین حجم نمونه از فرمول کوکران به شرح زیر استفاده شده است:

\[ n = \frac{t^2pqN}{d^2(N - 1) + T^2pq} \]

که در آن \( N \) کل جامعه آماری (۱۰۰۰ نفر)، \( T \) عدد ثابت ۱/۴۶، \( p \) و \( q \) وجود یا عدم وجود خصوصی می‌باشد که حاصل ضرب آن انحراف معیار و حاصل جمع آن یک می‌باشد که به‌دیل عدم وجود انحراف معیار، برای \( p \) و \( q \) عدد ۵/۰۰ در نظر گرفته شده است. چرا که در این حالت بیشترین حجم نمونه حاصل خواهد شد.

ا ایستاده‌ی معياری است که برای ۱/۰۵ می‌باشد، و \( n \) حجم نمونه خواهد بود، بر این اساس خواهیم داشت:

\[ n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)(100)}{99(0.0025) + (1.96)^2(0.25)(0.25)} = 79 \]

با توجه به اینکه نسبت حجم نمونه به کل جامعه آماری بیش از ۱/۰۵ است، حجم نمونه

باید بر اساس فرمول زیر تصاحیح گردد.

\[ n' = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}} = \frac{79}{1 + \frac{79}{100}} \approx 44 \]

پس از تعیین حجم نمونه برای انجام نمونه‌گیری از روش تصادفی نظام‌مند استفاده شد و اسامی معلمان به ترتیب حروف الفبای انگلیسی و افراد نمونه مشخص گردیدند.

در این تحقیق از پرسشنامه‌ی محقق ساخته استفاده شده است. این پرسشنامه، با ۴۰ برخی بسته‌های مخصوص معلمان به نوبت گردید. پرسشنامه پس از طراحی و تست‌ش روانی و بازی ای آن در ميان جامعه مورد بررسی توزیع گردید. پیشتر پرسشنامه با پاسخ بلی یا خیر جواب داده می‌شده و ساختار پرسشنامه پیشتر به یک سیاه واسی شده‌است.
برای تعیین روانی پرسشنامه، اطلاعاتی در انتخاب اعضای هیات علمی رشته کتابداری و اطلاعاتی دانشگاه به شکل جامع و پیشرفت قرار گرفت و تغییرات و اصلاحات مورد نظر آن‌ها اعمال گردید. تا پرسشنامه بدون هر گونه ابهام با نارسایی باشد. در این تحقیق متغیر کیفیت کتابخانه مدارس تئوریی انتخاب گردید. وضعیت طبقه بندی کتابخانه از شش طبقه شده است. کتابخانه مدارس نیز متغیری است که توسط طبقه بندی گروه‌های بیکر سنجیده شده است که برای بررسی اجبار طبقه بندی آزمون سازگاری درونی طبقه استفاده شده است. جدول 1 ضرائب آزمون همبستگی پرسون برای سازگاری طبقه را نشان می‌دهد:

جدول 1 ضرایب همبستگی پرسون حاصل از آزمون سازگاری طبقه

<table>
<thead>
<tr>
<th>ضریب همبستگی</th>
<th>کوئیه</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0.79</td>
<td>کتابخانه مدرسه تا چه حد مناسب است</td>
</tr>
<tr>
<td>0.79</td>
<td>کتابخانه مدرسه تا چه حد مناسب مرد دنیا آموزش داده‌اند</td>
</tr>
<tr>
<td>0.77</td>
<td>کتابخانه مدرسه تا چه حد مناسب اطلاعاتی در مورد مشکلات ناشنوایان دارد</td>
</tr>
<tr>
<td>0.76</td>
<td>در کتابخانه مدرسه تا چه حد خدمات درج اهمیت شده است</td>
</tr>
<tr>
<td>0.58</td>
<td>در کتابخانه مدرسه تا چه حد مناسب به زبان اشاره و جواد دارد</td>
</tr>
<tr>
<td>0.50</td>
<td>در کتابخانه مدرسه تا چه حد و از این‌ها مناسب‌ترین مفهوم ناشنوایان و جواد دارد</td>
</tr>
</tbody>
</table>

همان‌گونه که جدول 1 نتایج حاصل از آزمون سازگاری درون طبقه را نشان می‌دهد، تمامی گویه‌ها راهبی معرفی نمی‌شود و نسبتاً خوبی با یک جمع نامه طبقه دارند. ضریب آلفا ی کرونیخ حاصل از آزمون پایایی طبقه نیز به 0.76 است که در حد مناسبی است.

پس از تایید روانی و پایایی اثر و گرایش داده‌ها، پرسشنامه‌ها در میان 44 نفر از معلمان مدارس استان‌های شهر منطقه گردیدند. تمام 44 عضو پرسشنامه معلم بگزشت داده شد و به این ترتیب میزان برگزاری اینجاست آماده‌شده و به سیستم تجهیز به تجربه داده‌ها با استفاده از یکم‌فراری اس. پی. ای. اس در دو بخش آموزشی و استثنایی انجام گرفت. در بخش آموزشی انجام داده شد اضافه‌ی انجام داده شد و در بخش استثنایی انجام داده شد. همچنین در بخش استثنایی با استفاده از آزمون خی دو بکس پرسشنامه این امر نتایج سوم تا پرسشنامه به پاسخ پرسشنامه برداختن شد.
پیشینه

اگرچه مطالعات متعدد شده درباره معولان بالا توجه است، اما تاکنون تحقیقات گسترده‌ای به‌طور خاص درباره نیازهای اطلاعاتی دانش‌آموزان ناشنا و کم‌شنوا صورت نگرفته است، و آنچه در دنبال مطالعه می‌آید مورد انتظار به‌صورت ناخواسته و تازه‌ترین تحقیقات انجام شده در خارج از کشور و در ایران.

جیل، رابر، و استل ۱ در یورشی بر روی ۸۸ کتابخانه عمومی و ۱۷ کتابخانه دانشگاهی در شمال غرب انگلستان از نظر خدمات به ناشناوایان و کم‌شنواپایان دیده‌اند. که کتابخانه‌ها باید خدمتی مشخصی برای فراهم آور که مواد مورد نیاز ناشناوایان داشته باشند و به ناشناوایان هم فرصت‌هایی برای استفاده از اطلاعات داده شود. به کار کمک کتابخانه‌ها باید آموزش چگونگی برقراری ارتباط با ناشناوایان و به کاربران ناشناوایان آموزش استفاده از منابع کتابخانه‌ای داده شود و آنها باید از وجود منابع اطلاعاتی متناسب با ناب دانش آگاه شوند.

جی اوینا ۲ (۱۹۹۷) به این تهیه رسید که کتاب‌های دانش‌آموزان در توسه و گچینی لغات دانش آموزان ناشناوار و ارتباط دانش آموزان با این کتاب‌ها آنات را به کتاب‌های دانست اعلام نمود که وادار دیگری باید به روش آموزشی برای ارتباط با دانست اعلام کردن بچه‌ها با اشکال کتاب‌های دانست از قبیل گوگل و یونیفر و حرکات پویا مناسب و قابل استفاده شد.

حضور فن ظاری‌های جدید اطلاعاتی و ارتباطی در عرصه جریان اطلاعاتی یورشی‌گر ی او به بررسی نواحی ارتباطی و تنزل تأثیر آنها در اطلاع‌رسانی به ناشناواران ترغیب کرده است. پاردو و همکاران ۳ (۲۰۰۴) در تحقیقات، تأثیر جانشینی کردن پیوندهای مناسب بر نوع گرافیکی آن برای کمک به ناشناواران در پذیرش اطلاعات فرآیند مواد بررسی قرار دادند. یورشی‌گر ی او به این تهیه رسید که به‌طور استثنایی از پیوندهای گرافیکی، هم افراد ناشناوار و هم افراد با سرعت شنوایی تنوانده به اطلاعات مورد نظر شان دست یافته و کاربرد ناشناواران بشری ترکیب می‌دهند از رابطه‌های گرافیکی استفاده کنند.

در یورشی‌گری، پاردو، ویگو، و سالمران ۴ (۲۰۰۹) اظهار داشتند که سهم زبان اشکاره

1. Jill, Roper, and Ansell
2. Gioia
3. Fjardo et al.
4. Fjardo, Vigo, and Salmeron
در اینجا دیجیتال کم است که این با سههم دانشجوی جامعه ناشنوایان در دنیای دیجیتال در تضاد است. به‌منظور فعال كردن جستجوی اطلاعات در وی‌کاری کاربران ناشنوایی که از زبان اشتغال‌یابی کم‌پنداری می‌توانند در فرامین راهنماهای آنها باشد. واکنش‌های در پنجره‌های و کلیپ‌های ویدئویی ارائه شود. علاوه بر این، زبان اشتغال‌یابی می‌تواند در سیستم‌های پرس‌وجو مورد استفاده قرار گیرد.

در ایران، تعداد پژوهش‌های انجام شده در مورد دانشآموزان و دانشجویان معلول، و به‌ویژه ناشنوایان و کم‌شنوایان و در ارتباط با کتابخانه و کتاب‌خانه بسیار اندازه‌گیری می‌باشد. در این شامل مطلب مهم‌ترین یافته‌های تعدادی از تازه‌ترین مطالعات داخل کشور ارائه می‌شود. پژوهش لازم (1386) به میزان رضایت کم‌تر از متوسط دقیقاً ناشنوایان و معلولان، برابر با همان بررسی‌های علمی و فناوری کتابخانه‌های علمی اصفهان اشتغال‌یابی است. پژوهش مجازی بر اساس احتیاط و ناهنجاری‌های آن‌ها با گفته معلمان و مسئولان (1388) به وظیفه انسان‌ها جمع‌بندی انتخاب‌های اطلاعاتی گروه‌های اجتماعی مانند سال‌خورده‌ها، معلولان، کودکان، و تقویت امکان رهیان دانش‌آموزان از دقیقاً بحث‌های آزمایش دارند.

پژوهش‌های گذشته به لزوم داشتن خط‌مشی پرگذر آموزش مواد کتابخانه‌ای، ارائه فرصت به ناشنوایان برای استفاده از اطلاعات، آموزش کتابخانه‌دان و معلولان، تأثیر کتابخانه‌ای دست‌تر گسترده گنجینه‌های ناشنوایان، اشتغال زبان‌های و گزارش‌های برای انتقال بهتر مفاهیم، و لزوم آگاهی‌های دانش معلولان از وجود منابع اطلاعاتی و خدمات وب‌سایت آن‌ها در کتابخانه‌ها اشاره داشته‌اند.

یافته‌ها

در ابتدای تحلیل یافته‌های پژوهش، به ارائه یافته‌های جمع‌بندی شناختی تحقیق می‌پردازیم.

از 44 معلول که مورد بررسی قرار گرفتند، 59/1 درصد در مقطع راهنمانی و دیرینه و بقیه در مقطع ابتدایی مدارس استانی تدریس می‌کنند. همچنین 50 درصد معلولان در مدارس دخترانه و 50 درصد نیز در مدرسه پسرانه استانی تدریس می‌کنند. نتایج همچنین نشان می‌دهد که
پرسی سطح تحصیلات معلمان نشان می‌دهد که ۵۹/۱ درصد از معلمان زن و ۲۴/۶ درصد آنها لیسانس، ۱۱/۶ درصد فوق دیپلم و ۷/۳ درصد فوق لیسانس هستند. یک نفر نیز به تحصیلات خود اشاره نکرده است. سابقه خدمت اکثر معلمان (۷۴/۳ درصد) بین ۴ تا ۲۰ سال است، در حالی که نسبتاً ۱۲/۵ درصد آنها ۱۰ سال و کمتر است. متوسط سابقه خدمت معلمان مورد بررسی ۱۶/۸ سال است.

بررسی اول یک‌پوشش به این مسئله می‌پردازد که از نظر معلمان، نیازهای اطلاعاتی دانش آموزان ناشی و کم‌شناسی مدارس استان‌های شهر شیراز کدامند. جدول ۲ توزیع فراوانی و درصد اولویت نیازهای اطلاعاتی دانش آموزان را نشان می‌دهد:

<table>
<thead>
<tr>
<th>نیاز اطلاعاتی</th>
<th>اولویت اول</th>
<th>اولویت دوم</th>
<th>اولویت سوم</th>
<th>فاقد اولویت</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ماده درسی</td>
<td>۱/۰۵۸</td>
<td>۱/۰۴۳</td>
<td>۱/۰۴۲</td>
<td>۰/۰۳۷</td>
</tr>
<tr>
<td>کمک درسی</td>
<td>۱/۰۴۳</td>
<td>۱/۰۳۶</td>
<td>۱/۰۵۸</td>
<td>۰/۰۳۷</td>
</tr>
<tr>
<td>اطلاعات عمومی</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>تفریح و سرگرمی</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
</tbody>
</table>

بررسی نتایج نشان می‌دهد که همه معلمان معنادید. که نیازهای اطلاعاتی اول دانش آموزان شامل ماده درسی، کمک درسی، اطلاعات عمومی و تفریح و سرگرمی می‌باشد. نتایج مندرج در جدول ۲ نشان می‌دهد که از نظر معلمان نیازهای اطلاعاتی مربوط به اطلاعات عمومی بیشترین اولویت را برای دانش آموزان ناشنا و کم‌شنوا دارد، به ترتیب که ۴۳/۶ درصد آنها مواد نیاز اطلاعاتی مربوط به اطلاعات عمومی (دسترسی) در اولویت بعدی قرار دارد. توضیح این که برای اولویت اول، نمره ۴ اولویت دوم نمره ۳ اولویت سوم نمره ۲ و فاقد اولویت نمره ۱ مفهوم شده‌ود.
پرسش دوم: پژوهش درباره متابع رفع کندن نیازهای اطلاعاتی دانش آموزان ناشنا و کم‌شنوای مدارس است. هرچه در این خصوص از معلمان نظر خواهی شده است. متابع اطلاعاتی مناسب با نیازهای دانش‌آموزان در جدول ۳ نشان داده شده است.

جدول ۳: متاب اطلاعاتی مناسب با نیاز دانش‌آموزان ناشنا و کم‌شنوای

<table>
<thead>
<tr>
<th>متابع اطلاعاتی</th>
<th>اولویت دوم</th>
<th>اولویت سوم</th>
<th>اولویت چهارم</th>
<th>اولویت چهارم</th>
<th>فاقد اولویت</th>
<th>فاقد اولویت</th>
<th>فاقد اولویت</th>
<th>فاقد اولویت</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>کتاب‌های ماهنامه و شده‌های همراه با تصاویر</td>
<td>۳/۱/۸</td>
<td>۴/۵</td>
<td>۲</td>
<td>۱۵/۹</td>
<td>۷</td>
<td>۲/۱</td>
<td>۹</td>
<td>۷</td>
</tr>
<tr>
<td>متن و متن‌سازی شده‌های زبان اشاره</td>
<td>۱۴/۶/۲</td>
<td>۳/۰/۵</td>
<td>۶/۸</td>
<td>۴۵/۵</td>
<td>۳/۲</td>
<td>۶/۳</td>
<td>۴/۲</td>
<td>۷</td>
</tr>
<tr>
<td>متن و متن‌سازی شده‌های زبان اشاره</td>
<td>۲/۱/۶</td>
<td>۳/۱/۵</td>
<td>۳/۱</td>
<td>۱۵/۹</td>
<td>۷/۲</td>
<td>۴/۶</td>
<td>۲/۱</td>
<td>۲</td>
</tr>
<tr>
<td>متن و متن‌سازی شده‌های زبان اشاره</td>
<td>۲/۱/۶</td>
<td>۳/۱/۵</td>
<td>۳/۱</td>
<td>۱۵/۹</td>
<td>۷/۲</td>
<td>۴/۶</td>
<td>۲/۱</td>
<td>۲</td>
</tr>
<tr>
<td>متن و متن‌سازی شده‌های زبان اشاره</td>
<td>۲/۱/۶</td>
<td>۳/۱/۵</td>
<td>۳/۱</td>
<td>۱۵/۹</td>
<td>۷/۲</td>
<td>۴/۶</td>
<td>۲/۱</td>
<td>۲</td>
</tr>
<tr>
<td>متن و متن‌سازی شده‌های زبان اشاره</td>
<td>۲/۱/۶</td>
<td>۳/۱/۵</td>
<td>۳/۱</td>
<td>۱۵/۹</td>
<td>۷/۲</td>
<td>۴/۶</td>
<td>۲/۱</td>
<td>۲</td>
</tr>
<tr>
<td>متن و متن‌سازی شده‌های زبان اشاره</td>
<td>۲/۱/۶</td>
<td>۳/۱/۵</td>
<td>۳/۱</td>
<td>۱۵/۹</td>
<td>۷/۲</td>
<td>۴/۶</td>
<td>۲/۱</td>
<td>۲</td>
</tr>
</tbody>
</table>

از نظر معلمین، سی دی‌ها و دی ویدی‌های آموزشی همراه با زبان اشاره و همچنین کتاب‌های ماهنامه و شده‌های همراه با تصاویر، مناسب‌ترین مثل برای رفع نیازهای دانش‌آموزان دارد. به طوری که درصد از معلمین معتقدند که نمایش این نتایج اولویت اول را در رفع نیازهای اطلاعاتی دانش‌آموزان ایفا می‌کند. بر اساس این نتایج، کتاب‌های ساده و شده‌های همراه با تصاویر، مناسب‌ترین نتایج را با رفع نیازهای اطلاعاتی دانش‌آموزان ناشنا و کم‌شنوای دارد، به طوری که درصد معلمین اولویت چهارم را به این منبع اطلاعاتی دادند (جدول ۳).
بررسی سوم پژوهش در خصوص توئناتی دانش آموزان ناشنا و کم‌شنوا در استفاده از منابع اطلاعاتی است. یکی از مشکلات دانش آموزان ناشنا و کم‌شنوا عدم توئناتی دانش آموزان در استفاده از منابع اطلاعاتی موجود می‌باشد. جدول ۴ میزان توتنمندی دانش آموزان مورد مطالعه را از نظر استفاده از منابع اطلاعاتی موجود نشان می‌دهد:

جدول ۴ توتنمندی دانش آموزان در استفاده از منابع اطلاعاتی موجود

<table>
<thead>
<tr>
<th>میزان توتنمندی</th>
<th>درصد تجمعی</th>
<th>درصد</th>
<th>تعداد</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>اسلام</td>
<td>۲۰/۰</td>
<td>۹</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>خیلی کم</td>
<td>۱۰۰</td>
<td>۷۹/۵</td>
<td>۳۵</td>
</tr>
<tr>
<td>کم</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>متوسط</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>خیلی زیاد</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>جمع</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>۴۴</td>
</tr>
</tbody>
</table>

\[ \chi^2 = 134.7 \quad \text{d.f}=5 \quad \text{sig}=0.000 \]

همانطور که جدول ۴ نشان می‌دهد، ۲۰/۰ درصد از معلمان معقّدنه که دانش آموزان اصلاحاً نمی‌توانند از این منابع استفاده کنند. این در حالی است که ۷۹/۵ درصد معقّدنه که توتنمندی دانش آموزان در استفاده از منابع اطلاعاتی موجود خیلی کم است و همچنین کسی گریزه‌ای «متوسط» را انتخاب نکرده.

بررسی آماری صورت گرفته درباره وجود دستگاه‌های ارتباطی مناسب برای استفاده دانش آموزان ناشنا و کم‌شنوا از خدمات تایپ‌گیری می‌باشد. همانطور که در جدول ۵ مشاهده می‌شود، ۵۲/۲ درصد معلمان معقّدنه که از وجود چنین دستگاه‌هایی اصلاحاً اطلاع ندارند و این در حالی است که ۴۸/۵ درصد معقّدنه که این دستگاه‌ها وجود دارند و در حد خیلی کم برای استفاده دانش آموزان مناسب هستند.

*504*
جدول 5: وجود دستگاه‌های ارتباطی مربوط به استفاده دانش‌آموزان از خدمات کتابخانه

<table>
<thead>
<tr>
<th>میزان وجود دستگاه‌های ارتباطی</th>
<th>درصد تجمعی</th>
<th>تعداد</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>اصل‌ا</td>
<td>0/22</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>خیلی کم</td>
<td>47/2</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>کم</td>
<td>43/1</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>متوسط</td>
<td>4/9</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>زیاد</td>
<td>100</td>
<td>44</td>
</tr>
<tr>
<td>جمع</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

\[ x^2 = 86.1 \quad \text{d.f}=5 \quad \text{sig}= /000 \]

پرسشن پنج‌بند به‌روش در خصوص میزان استفاده دانش‌آموزان ناشنا و کم‌شنا با کتابخانه است. نتایج داده‌های به دست آمده درباره میزان استفاده دانش‌آموزان از کتابخانه مدرسه‌های خود در جدول 6 نشان داده شده است.

جدول 6: میزان استفاده دانش‌آموزان مدارس ناشنا و کم‌شنا از کتابخانه مدرسه‌ها

<table>
<thead>
<tr>
<th>میزان استفاده</th>
<th>درصد تجمعی</th>
<th>تعداد</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>اصل‌ا</td>
<td>4/25</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>خیلی کم</td>
<td>78/2</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td>کم</td>
<td>93/1</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>متوسط</td>
<td>100</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>زیاد</td>
<td>68/9</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>خیلی زیاد</td>
<td>100</td>
<td>44</td>
</tr>
<tr>
<td>جمع</td>
<td>100</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

\[ x^2 = 89.97 \quad \text{d.f}=5 \quad \text{sig}= /000 \]
همانطور که جدول ۶ نشان می‌دهد، میزان استفاده دانشآموزان از کتابخانه مدرسه خود

سیار کم است، به طوری که ۴/۵ درصد معلمان متوقفند که دانشآموزان ناشنا و کم‌شنوا

اصلاً از کتابخانه مدرسه استفاده نمی‌کنند و ۷۷/۷ درصد نیز متوقفند. که استفاده دانشآموزان

از کتابخانه مدرسه در حد «خیلی کم» است. این در حالی است که هیچ کس معقده نبود که

دانشآموزان در حد «زیاد» و «خیلی زیاد» از کتابخانه مدرسه استفاده می‌کند.

بررسی نشان دهد درباره آگاهی دانشآموزان از وجود منابع اطلاعاتی در کتابخانه

مدرس خود است. در پاسخ به پرسش مربوط به میزان آگاهی دانشآموزان مورد مطالعه از

وجود منابع اطلاعاتی در کتابخانه مدرس خود، یافته‌ها شرایط خوبی را به تصویر نمی‌کشند.

جدول ۷ وضعيت موجود را بهتر نشان می‌دهد:

جدول ۷ میزان آگاهی دانشآموزان از منابع اطلاعاتی کتابخانه مدرسه

<table>
<thead>
<tr>
<th>درصد نجمی</th>
<th>درصد</th>
<th>تعداد</th>
<th>میزان آگاهی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>اصلال</td>
<td>۷</td>
<td>۷</td>
<td>۳</td>
</tr>
<tr>
<td>خیلی کم</td>
<td>۹۰/۷</td>
<td>۸۳/۷</td>
<td>۶</td>
</tr>
<tr>
<td>کم</td>
<td>۹۳</td>
<td>۲/۳</td>
<td>۱</td>
</tr>
<tr>
<td>متوسط</td>
<td>۹۵/۳</td>
<td>۲/۳</td>
<td>۱</td>
</tr>
<tr>
<td>زیاد</td>
<td>۱۰۰</td>
<td>۴/۷</td>
<td>۲</td>
</tr>
<tr>
<td>خیلی زیاد</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td>بی‌جواب</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
<td>۱</td>
</tr>
<tr>
<td>جمع</td>
<td>۱۰۰</td>
<td>۴۴</td>
<td>۴۴</td>
</tr>
</tbody>
</table>

۷ درصد معلمان متوقفند که دانشآموزان اصلالاً از وجود منابع

در کتابخانه اطلاعی ندارند و ۷۳/۷ درصد معلمان میزان این آگاهی را در حد «خیلی کم»

می‌دانند. این در حالی است که تنها ۷ درصد معلمان متوقفند که دانشآموزان در حد «زیاده»

از وجود منابع اطلاعاتی در کتابخانه مدرسه خود آگاهی دارند. (جدول ۷).
پرسش هفتم درباره کیفیت خدمات کتابخانه‌های مدارس ناشی‌اند و کم‌شنویان شیراز است. در پژوهش مجزا کیفیت خدمات کتابخانه‌های مدارس استانی شیراز با توجه به متغیرهای جنسیت و مقیاس تحقیصی مورد مطالعه قرار گرفت. در جدول 8 و 9 نتایج این بخش از پژوهش ارائه شده است:

جدول 8 کیفیت کتابخانه مدارس بر حسب جنسیت دانش آموزان

<table>
<thead>
<tr>
<th>جنسیت</th>
<th>تعداد</th>
<th>انحراف معیار</th>
<th>میانگین</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>دختران</td>
<td>40/54</td>
<td>22</td>
<td>0.25</td>
</tr>
<tr>
<td>پسران</td>
<td>45/23</td>
<td>25</td>
<td>0.25</td>
</tr>
</tbody>
</table>

با توجه به این که نگرش پاسخگویان نسبت به کیفیت کتابخانه‌ها توسط شش گروه مستنده شده است و هر گروه از حداکثر نماینده صفر (اصلاً) تا نجف (خیلی زیاد) در نوسان می‌باشد، لذا نمره پاسخگویان از این طرف می‌تواند از صفر (بدترین کیفیت) تا نجف (بهترین کیفیت) در نوسان باشد. نتایج بدست آمده نشان می‌دهد که کتابخانه‌های مدارس مورد بررسی از نظر معلمان از کیفیت بینمی‌برند. برخورد می‌باشد به طوری که میانگین نمره کتابخانه مدارس 84 درصد از سی نمره است. با این وجود، کتابخانه‌های مدارس در این نسبت به کتابخانه مدارس پسران از کیفیت بهتری برخوردارند. جدول 8 وضعیت را بهتری نشان می‌دهد.

همچنین کیفیت کتابخانه مدارس راهنمایی و دبیرستان بهتر از مدارس ابتدایی است، به طوری که میانگین نمره کتابخانه مدارس راهنمایی و دبیرستان از نظر کیفیت کتابخانه 5/81 است و این در حالیست که این میانگین برای مدارس ابتدایی 2/72 است. جدول 9، گستره پاسخ‌ها در مورد کیفیت کتابخانه‌های مدارس دانش آموزان ناشی و کمی شنویان شیراز را بر اساس مقیاس تحقیصی به‌خوبی نشان می‌دهد:

جدول 9 کیفیت کتابخانه مدارس بر حسب مقیاس تحقیصی

<table>
<thead>
<tr>
<th>ابتدایی</th>
<th>1/72</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>راهنماهی و دبیرستان</td>
<td>5/81</td>
</tr>
</tbody>
</table>
جدول 10 نشان می‌دهد که در طیف سی نمره‌ای، نمره پاسخ‌گویان از یک تا پانزده در نوسان است که نشانگر کیفیت بایین کتابخانه‌های مدارس مورد بررسی از نظر معلمان می‌باشد. همان‌گونه که ملاحظه می‌گردد، نمره هیچ‌یک از پاسخ‌گویان بین حد «متوسط» نمره طیف به‌شمارری 15 نیست. میانگین نمره پاسخ‌گویان از این طیف 4/65 است که بسیار کمتر از میانگین نمره طیف است. این نتیجه نشانگر کیفیت بسیار بایین کتابخانه‌های مدارس است.

جدول 10: توزیع فراوانی پاسخ‌گویان بر حسب نمره آنها در طیف سی نمره‌ای کیفیت

<table>
<thead>
<tr>
<th>نمره</th>
<th>تعداد</th>
<th>درصد تجمیعی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1-2</td>
<td>11</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>3-4</td>
<td>13</td>
<td>29/5</td>
</tr>
<tr>
<td>5-6</td>
<td>12</td>
<td>27/3</td>
</tr>
<tr>
<td>7-8</td>
<td>4</td>
<td>9/1</td>
</tr>
<tr>
<td>9-11</td>
<td>4</td>
<td>9/1</td>
</tr>
<tr>
<td>جمع</td>
<td>44</td>
<td>100</td>
</tr>
</tbody>
</table>

بحث

محیط بی‌رقا بی‌همه، انسان‌ها با سه عامل تصور، صوت، و لمس اشیاء قابل درک است. فرد معلول پیوسته این دقت‌ها را دارد که به دلیل نقص در یکی از سه عامل فوق، اطلاعات ناقص را از محیط دریافت کند. لذا این تکلیف بر اطرافان و واجب می‌شود که محیط اطراف را به‌صورت استحکام و تحقیق‌های گونایی در ذهن کنند. کننده این تحقیق و وی موجب آزار و تشکیل حساب کمبود در این فناوری طبیعی می‌شود.

طبق رهبردهای ایفلا (2000) تمام مباحث و خدماتی که به‌وسیلة کتابخانه‌های ارائه می‌شود، با کیفیتی مشابه و فراوانی توزیع معلولان نیز باشد. اما آیا در کتابخانه‌های مدارس استان‌های شهر شیراز چنان است؟ نتایج بررسی اولیه حاضر منبع‌های داده که از نظر معلمان، این اطلاعات مربوط به اطلاعات عمومی و اطلاعات طبقه‌بندی اولویت را برای دانش‌آموزان ناشنا و کم‌شنا از دارد. عدم توانایی این دانش‌آموزان در یادگیری و آموزش و کارگیری آنها باعث شده است که تنها دامن لغات آنان بسیار محدود باشد، بلکه باعث شده که آنان از آن‌ها در محیط
دور و پرشان نیز می گذرد چندان با اطلاع‌رسانی، و از معلومات عمومی سیاسی در خروج و رساهای جمعی کمک می‌کند. در ضمن، آنها نیاز اندیشه به توسیع امور درسی خود احساس می‌کنند و به این جهت، به منابع مکمل‌دریس مناسب با معلولیت‌شان نیاز دارند. این قسمت از یافته‌های پژوهش حاضر در راستای پژوهش جهی اوا (۱۹۹۷) است که معقول بود که کتاب‌های داستانی می‌تواند باعث گسترش آموزش و پیشرفت تحصیلی آنها با شفافیت کتاب‌های داستان مناسب، گنجینه‌گذاری دانش آموزان ناشی‌های آموزشی و سعی برای دانش آموزان ناشی‌های آموزشی مناسب می‌دانند، می‌تواند سیستم‌ها و دی‌وی‌های آموزشی همراه با زبان اشاره و حرکات پیمانه‌ای و نمایش فیلم‌های مرتبط با امور درسی می‌تواند در علاوه مدیریت دانش آموزان و پیشرفت تحصیلی آنها نقش مهمی ایفا کند.

با توجه به یافته‌های پژوهش دوم پژوهش حاضر که ۹۰ درصد معلمان سی دی‌ها و دی‌وی‌های آموزشی همراه با زبان اشاره و حرکات پیمانه‌ای و نمایش فیلم‌های مرتبط با امور درسی و دی‌وی‌های آموزشی و یا کتاب برای دانش آموزان ناشی‌های آموزشی به کتاب‌های داستانی ناشی با کمک زبان اشاره معنی ویژه توجه شده و درک نامیده و گنجینه‌گذاری دانش آموزان می‌تواند در این راه افزایش دهد.

با توجه به محدودیت‌های کودکان معلول می‌توان در کتاب‌ها و نحوه ارائه آنها تغییراتی بدهیم که این مناسب‌سازی می‌تواند به شکل تبدیل منابع به زبان اشاره، تبدیل منابع به مترادف‌های تصویری و همچنین هنرمندان و نویسندگان کتاب‌های اشاره و فیلم‌برداری از آن و تغییر و دریافت به صورت جهیزه به جهت انجام می‌شود. در مقاپه محترم پری (۱۳۸۸)، بیان شد که در سی‌سی‌دی و دی‌وی‌دی‌ها آموزشی جوون جملات و کلمات همراه با تصویر می‌باشد و آموزش به صورت جهیزه به جهت انجام می‌شود. دانش‌آموزان می‌توانند از طریق لبخند جملات را راحت دریافت کنند. این امر به یادگیری دانش آموزان ناشی‌های آموزشی و کم‌شناخت در مدرسه و منزل کمک می‌کند.

منتظره‌نامه (۱۳۸۸) معقول است که رسانه‌های جمعی و وظیفه‌دارند در برای ترویج گروه‌های اجتماعی مثل سالخوردگان، کودکان، و افراد معلول نیازهای اطلاعاتی آنان را تأمین کنند و نوع
نگاه و وضعیت آنان را منعکس نمایند. با استفاده از رسانه‌های جمعی و تولیدات سینمایی، رادیو،
تلویزیون و مطبوعات و اینترنت می‌توان زبانه را با رای اتخاذ اقدام معلول به جامعه ممکن ساخت.

نیازمند ناشنوای در هنگام چاپ و نشر متن اطلاعاتی باید جامعه افراد معلول به‌خصوص
ناشنوایان را در نظر بگیرد. باید معلمان و مسئولان آموزش و پرورش استانی با ارائه مقالات و
برگزاری کنفرانس‌ها و سمینارها نیازهای دانش‌آموزان ناشنوای را به‌گونه‌ی ناشنوایان و
تولید کننده‌گان منابع ربط دهد. هم‌علاقه، کتابخانه‌های عمومی و کتابخانه‌های آموزشگاهی با
اختصاص بودجه حداکثری بخشی از منابع اطلاعاتی مورد نیاز ناشنوایان و کم‌شنوازان در
قابل‌های مناسب و قابل استفاده برای آنان تهیه کنند. با نیاز به این که ناشنوایان هم مانند سایر
گروه‌های معلول نیازمند منابع اطلاعاتی خاص خود هستند و کتابخانه‌های عمومی و
آموزش‌گاهی رسانه اطلاع‌رسانی به مراجعه خود را داردند. باید در جهت برطرف کردن نیاز
این گروه بودجه‌ای جهت تهیه منابع مناسب با تیار آنها در نظر گیرند و به نهیه این گونه منابع
پردازند.

افراد ناشنوایی برای ارتباط برقرار کردن با افراد شنو روش‌های گوناگون دارند که با توجه به
درجه ناشنوایی ممکن است از زبان اشاره، زبان گفتاری و نوشته‌ای یا ترکیبی از موارد بالا
استفاده کنند. در ارائه خدمات کتابخانه‌ای کارمندان باید از این تفاوت‌ها آگاه باشند. طبق
رهموی‌های ایفلا (۲۰۰۰)، باید با بررسی قرار دادن بودجه‌ای مناسب در اختیار مدارس و
کتابخانه‌های عمومی، تلقین‌های منحنی و خدمات پیام‌کاری و پست الکترونیکی و یا چت
نوشته‌ای برای ارتباط ناشنوایان با کتابخانه نهی‌شد.

یافته‌های پرسی نشان دهنده‌ی بحثی شامل مدت که ۲۵/۰ درصد از دانش‌آموزان اصلاً
نیازمند از منابع اطلاعاتی موجود استفاهه کنند، و ۲۵/۰ درصد آنان توان خیلی کمی در
استفاده از این منابع دارند. این امر نشان از دو مسئله است: اول این که منابع اطلاعاتی موجود
جهت استفاده آن‌ها مناسب‌سالمی نشده است و دوم این که ناشنوایان آشنایی کمی با منابع
کتابخانه‌ای و منابع اطلاعاتی دارند. برای ارائه خدمات مناسب به ناشنوایان باید از آموزش
کتابخانه‌ای آغاز کرد. کتابخانه‌اند باید برای خدمت به افراد ناشنوای آموزش بیشتر و همچنین خود به
ناشنوایان آموزش استفاده از کتابخانه‌های دانشگاهی و منابع کتابخانه‌ای بدهند.
ناشتوانی باعث ایجاد اشکال در برقراری ارتباط برابر ناشتوانی می‌گردد. با استفاده از فن آوری‌های موجود می‌توان این اشکالات را به حداقل ممکن تقلیل داد و آن‌ها را قادر ساخت تا با میجی اطراف خود به‌راحی ارتباط برقرار نمایند. همان‌طور که یافته‌های چهارم پژوهش حاضر نشان می‌دهد، ۶/۰ درصد از معلمان، خود از وجود جنین دستگاه‌های اطلاع ندارند و ۴/۷ درصد سوء‌والدی دستگاه‌های موجود را خیلی کم می‌دانند. از نظر معلمان دستگاه‌هایی که با اتصال به تلویزیون می‌توانند گفتار نمایند تبدیل کنند، بهترین فن آوری برای کمک به ناشتوانی و کم‌شنوایی برابر دستسی به‌بهره‌بری اطلاعاتی است و پس از آن سی و دو یو و دی و فیلم به همراه زبان اشاره و به‌صورت زیرنویس می‌باشد.

به سبب نشان دادن ناپایین اطلاعاتی اقدام معلول با سایر افراد، نمای منبع و خدماتی که به‌وسیله کتابخانه‌ها ارائه می‌شود باید قابل دستیابی و استفاده باشد. توسط معلولان نیز باشد. در بعضی موارد ممکن است به خدمات و با ابزار و وسایل اضافی برای جواب‌گویی به ناپایین مراجعه کنندگان خاص مانند ناشتوانی احتاج باشد. برای پاسخ‌گویی به ناپایین این افراد، منابع اطلاعاتی باید در ممکن است مانند و قابل استفاده همراه با ابزار ضروری می‌باشد.

در پاسخ به پرسش یک پژوهش، یافته‌ها نشان می‌دهد که میزان استفاده دانش‌آموزان ناشتوان و کم‌شنوای مدارس استانی شیراز از کتابخانه مدرسه‌ناهجی است، به‌طوری که نزدیک به سه‌چهارم آنان (۷۲/۸ درصد) خیلی کم از کتابخانه‌های استفاده می‌کنند. این موضوع جنگ علت می‌تواند داشته باشد. علت اول این است که افرادی که در دبیرستان کم‌شنوایی هستند در خواندن مشکل دارند، در نتیجه تمایل به استفاده از کتابخانه‌های دارند. برای برطرف کردن این مشکل کتابخانه‌ها باید برای جلب کارگران ناشتوان تبلیغات کنند و به آن‌ها اطلاعیه دهد که خدمات به گونه‌ای قابل فهم و درک باید آن‌ها ارائه شود. به عنوان مثال، از ساخت قصه‌گویی به زبان اشاره استفاده کنند. همان‌طور که پژوهش چی اویا (۱۹۹۷) نشان داد با استفاده از قصه‌گویی به زبان اشاره و استفاده از حركات پویانمایی و فیلم می‌توان این گونه کودکان را به کتاب‌خوانی علاقه مند کرد و همچنین گنجینه لغات آن‌ها را افزایش داد، با می‌توان به گونه‌ای به آن‌ها اطلاعیه داده که خدمات مناسب آن‌ها ارائه خواهد شد.

علت عدم عدم آگاهی آنان از وجود منابع موجود در کتابخانه‌های است. یافته‌های پرسش
شنم پژوهش حاضر نشان داد که اگر چه درصد دانش آموزان «خیلی زیاد» از وجود منابع اطلاعاتی در کتابخانه مدرسه اطلاعاتی دارند، آگاهی اکثر آن‌ها از این موضوع «خیلی کم» است. از آنجا که دانش آموزان ناشنا و یک‌مشابه در مکالمات شفاهی جیزی در مورد کتابخانه و اینکه چه کارهایی می‌تواند برای آنها انجام دهد نشسته‌اند، نیاز دارند بدانند که کتابخانه‌ای وجود دارد که به آنها خدمات ارائه دهد. در همین راستا و در پاسخ به پرسش پژوهش، تناوب نشان داد که بیشتر از 60 درصد معلمان معنی‌دار بودند که میزان اگاهی دانش آموزان مورد طلاهم از وجود منابع اطلاعاتی در کتابخانه مدرسه‌های نخستین قابل توجه بوده و به یکدیگر کتابخانه‌های مدارس استاندارد شیراز (و احتمالاً کشور) هم کتابدار تربیت‌شده معلمان ندارند. کتابخانه‌های مدارس استاندارد شیراز (و احتمالاً کشور) هم کتابدار تربیت‌شده ویژه ارائه خدمات به معلمان ندارند. معلمان هم هیچ‌گونه تلاشی جهت آگاه سازی دانش‌آموزان از وجود منابع اطلاعاتی موجود در کتابخانه انجام نمی‌دهند. کتابخانه‌های مدارس استاندارد باید ضمن استفاده یک کتابدار مسلط به زبان اشاره ضمن دعوت از دانش‌آموزان به کتابخانه و ارائه منابع بسیار به آنها و برگزاری جلساتی با دانش‌آموزان در محل کتابخانه، آن‌ها را با مهیت کتابخانه و منابع موجود در آن آشنا کند. علت سوم می‌تواند ناشی از عدم وجود اربابیت منابع بین کتابدار و دانش‌آموز باشد. مهم‌ترین یکی از دغدغه‌های ناشناخته اینکه اربابیت مؤثر ایفا نشود. ناشناخته‌ای باعث احساس ترس از این که نیاز و توانایی کتابدار ارتباط برقرار کند و یا این که کتابدار متوجه نگه‌بان منابع هویتی و نیاز‌های آن در نمود که کتابخانه استفاده می‌کند. لذا کارآمدان باید برای چگونگی ارتباط مؤثر با افراد ناشناخته بپردازند.

یافته‌های پرسش هفتم پژوهش حاضر نشان می‌دهد که کتابخانه‌های مدارس مورد بررسی از کیفیت وابسته برخوردار می‌باشد، به‌طوری که نمره خام پاسخ‌گویان از 1 تا 11 حداکثر 11 در نومن است. این از نظر ناجی است. میانگین نمره کیفیت مدارس دختران 75/64 و 70 و میانگین نمره مدارس پسران 74/65 از 30 می‌باشد، و وضعیت کتابخانه مدارس ابتدا از مدارس راهنما و متوسط ضعیف تا است. این بخش از یافته‌های پژوهش
حاضر در راستای پایه‌های پژوهش لازم در سال 1386 است. کتابخانه‌های مدارس باید با داشتن خططی مشخص به تنهایی مواد و امکانات لازم برای این قشر خاص بپدیدارند. همان‌طور که در تحقیقات جیل، رایبر و وسل (1996) نشان داده شد، کارندان کتابخانه برای ارائه خدمات به افراد ناشی می‌توانند خططی مشخصی هستند. متأسفانه در کتابخانه‌های مدارس استانی شهر شیراز خططی مشخصی برای تنهایی مواد و ارائه خدمات به ناشی‌ها وجود ندارد. به همین دلیل متاح ره شدن خدمات ارائه شده مناسب با نیاز این گروه از دانش‌آموزان نیست.

کتابخانه‌های عمومی نشان دهنده مکرری در ارائه خدمات و اطلاعاتی به گروه‌های مختلف را به عهده دارند. کتابخانه‌های عمومی باید در سیاست‌های مستلزم عمومی به مواد همراه دو موضوع را در نظر داشته باشند: اول این که افراد معلول ارزش و اعتبار برای با استفاده کننده‌های عادی دارند و دوم این که برنامه‌ریزی و کارکنان کتابخانه‌های تاربایی‌های موجود در کتابخانه از جمله ناپذیره‌ها جامعه ناشی‌ها و کمیشن‌ها را مشخص نموده و با برطرف کردن آنها امکان دستیابی مساوی به منابع را برای همه افراد امکان‌پذیر خواهد بود.

نتایج گزیده

افراد معلول کسانی هستند که به‌وسیله نگرش منفی نسبت به حضورشان در اجتماع، مورد برخورد می‌شوند و به‌صورت قدرتشان مورد غفلت قرار می‌گیرند. موضوع حضور افراد معلول در جوامع امروز بی‌پرویزی اجتماعی زیراز کشورهای توسعه‌یافته و در حال توسعه بیشتر شده است. در اکثر کشورهای توسعه‌یافته، توجه به شمار محوری بیک جامعه برای همه؛ آنان را به این یادآوری اسکرت که در جامعه افرادی نیز حضور دارند. به رفته، ظاهر عمومی‌شان با سایر افراد مشابه است که معلول نامیده می‌شوند. اما آنان همچون سایرین، شهرت آن جامعه هستند و باید در نظام اجتماعی خصوصی حضور داشته باشند و در صورت لزوم ضروری است تا تغییراتی در بسته‌های اجتماعی برازند تفاوت حضور آنان و تداوم فعالیت‌های انسانی داده شود.

ناشی‌ها و کمیشن‌ها را به عنوان یکی از گروه‌های معلول در دارایی مشکلات ویژه‌ای در زمینه متفاوت ارتباط آموزش، اشتغال، تأمین و سایر کمک‌شناسی، استفاده

513
کتابخانه‌ها و منابع آن، استفاده از رسانه (به‌ویژه تلویزیون)، و استفاده از تلفن و امکانات ارتباطی زیادی هستند.

تأسیسات در کتابخانه‌های عمومی و مدارس ناشنوای کشور کتاب‌های مناسب‌سازی شده برای کودکان وجود ندارد. در صورتی که چنین کتاب‌های مناسب توسط کتاب‌فروشان بانکوک به دلیل اینکه کودکان ناشنوای قرار گرفتند در مدتی کوتاهی شاهد رشد دانش‌آموزی و تقویت ادبیات نوشته‌ای آن‌ها خواهیم شد. در این‌جا، هنوز در کشور ما شرایط استفاده کامی ناشنوایان از امکانات کتابخانه‌های عمومی فراهم نیست و هنوز کودکان ناشنوای ایرانی در اینجا به سر می‌برند و با کتاب‌های غیردرسی و اصولاً محیطی آموزشی به نام کتابخانه نآشنا هستند. در این‌جا سیاه‌چالی‌دار هنرگی کشور و نهاد کتابخانه‌های عمومی و سازمان فرهنگی هنری شهرداری با همکاری سازمان بهزیستی و آموزش و پرورش برای آشنا دادن ناشنوایان خصوصاً کودکان با کتاب و کتابخانه برنامه‌ریزی کنند.

پیشنهادها

در میان انواع معلولیت‌ها، معلولیت ناشنوای برای خواندن بیشترین محدودیت را در بر دارد. زیرا با آن که ذهن و هوش کودک ناشنوای احساساً عالی‌تر است، از نظر زبان درج نقص و کاستی است. کودک ناشنوایی که زبان را نمی‌شنود و در نتیجه در خواندن زبان هم دشواری دارد، به احتمال زیاد در فرانسه اندیشه و درک نیست دچار نقص و کاستی است. ممکن است این امر به واساندی‌گان افراد از کاروان داخل و احتمالاً با کاروان آنها به حالت انزوا و تنها بیانجامد (مارشال، 1371 میلادی). برای جلوگیری از واساندی‌گان افراد از کاروان داخل به استفاده زیر اثرات می‌شود:

- کتابخانه‌های مدارس ناشنوایان، کتاب‌های ارائه‌ی که مسلط به زبان اشاره‌هستند استفاده نمی‌کنند;

- کتاب‌های کتابخانه‌های مدارس ناشنوایان با کسب اجازه‌ی از ناشر، کتاب‌هایی که به‌طور خاص نشر یافته را با ناشران ناشنوایان سازگار ساخته و کتاب‌ها را با افزودن زبان اشاره به سنت تغییرداده و

در اختیار آنان قرار دهند;

کتابخانه‌های مدارس ناشنوایان و کتابخانه‌های عمومی، یک‌پاره‌کرده کودک ناشنوای در بخش داستان‌های خود باشند و از قصه‌گویی با یکنفر اشکالات کند و آن فیلم‌برداری کند و در اختیار افراد ناشنوای قرار دهد؛

کتابخانه‌های مدارس استانی به‌خصوص در مقطع ابتدایی ارتقاء یابد;

کتابخانه‌های مدارس ناشنوایان نیازهای اطلاعاتی دانش‌آموزان خود را تأمین‌سازی کند و بر طبق حفظ‌یش مشخص به مجموعه‌سازی کتابخانه خود می‌باشد و روزنه;

گرده‌های کتابداری و اطلاعاتی، دروس آموزش رسمی در زمینه خدمات کتابخانه‌ای به معلولان از جمله ناشنوایان ارائه کنند. در دوره‌های کارشناسی و کارشناسی‌ارشد حداکثر یک درس را به معلولان متفاوت می‌تواند به خدمات و منابع مختلف معلولان اختصاص داده شود;

دانش‌آموزان معلول، از جمله ناشنوایان نیاز دارند که به‌دانش کتابخانه‌ای وجود دارد که آماده ارائه خدمات به آنها است. بنابراین، بهره‌گیری و بروشور جهت راهنمایی دانش‌آموزان در استفاده از کتابخانه می‌تواند مؤثر باشد;

بودجه‌ای براز تهیه و سایر ابزاری در نظر گرفته شود و این سایر توسط کتابخانه‌های عمومی و آموزشگاه‌های به‌طور دائم در اختیار کاربران معلول قرار گیرد.

منابع


کتابخانه‌های (11)، 29-39.
References


