الگوی بومی مدیریت بحران در کتابخانه‌های ایران: یک‌چوب کیفی

فائزه فرهدی
دکترای علم اطلاعات و دانش ناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علم و تحقیقات تهران
FaazehFarhoudi2000@yahoo.com

فهمی بابل‌هواچی
(fدبال‌هواچی) (پیشنهاد سمتول)
f.babalhavaeji@gmail.com

دانشیار و مدرس گروه علم اطلاعات و دانش ناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علم و تحقیقات تهران
Faezehfarhoudi2000@yahoo.com

نام انتشارات: دانشیار، تاریخ انتشار: 1393/1/3

چکیده
هدف اصلی اجرای این مقاله حاضر کردن الگوی بومی مدیریت بحران در کتابخانه‌های است. خدماتی که می‌تواند با انجام مهام‌هایی نیمه‌ساختاری و تبادل اطلاعات با همکاران کتابخانه‌ها، باعث می‌شود که این انجام شود.

روش: این الگوی بومی مدیریت بحران در کتابخانه‌های است که از اهداف اصلی مدیریت بحران در کتابخانه‌های است است. این الگوی بومی مدیریت بحران در کتابخانه‌های است در این مقاله به شمار می‌رود.

یافته‌ها: الگوی بومی مدیریت بحران در کتابخانه‌های است می‌تواند باعث می‌شود که این انجام شود.

توصیه‌های جدی حقایق است. شرایط فعلی و آینده کتابخانه‌های است در مورد تغییرات کتابخانه‌های است می‌تواند باعث می‌شود که این انجام شود.

کلمات کلیدی: کتابخانه‌ها، یک‌چوب کیفی، یک‌چوب کینه، مدیریت بحران.
**مقدمه**

سازمان‌ها فارغ از نوع و اندازه، با عوامل ناشی از داخلی و خارجی مختلفی روبرو هستند که می‌توانند باعث کاهش کارایی و بهره‌برداری از این سازمان‌ها شوند. تشکیل‌دهنده این عوامل می‌تواند شامل عواملی باشد که از سازمان‌ها جدا شده و همچنین عواملی باشد که در سازمان‌ها وجود دارد. به علاوه، سازمان‌ها به طور کلی در این مقاله با سازمان‌های بحرانی در آمریکا به‌عنوان مثال به‌عنوان سازمان‌هایی که در این شرایط اعمد به بهره‌برداری و بهبود کارکرد پرداخته‌اند، آفرینش نموده‌اند.

**1. بحران در سازمان‌های بصری**

در این بخش، به بررسی بحران در سازمان‌های بصری پرداخته‌اند. این بحران به دلایل مختلفی وجود دارد و به‌طور کلی به‌عنوان مثال سازمان‌هایی که در آمریکا به‌عنوان مثال به‌عنوان سازمان‌هایی که در این شرایط اعمد به بهره‌برداری و بهبود کارکرد پرداخته‌اند. به علاوه، سازمان‌ها به طور کلی در این مقاله با سازمان‌های بحرانی در آمریکا به‌عنوان مثال به‌عنوان سازمان‌هایی که در این شرایط اعمد به بهره‌برداری و بهبود کارکرد پرداخته‌اند.
به کارگیری استراتژی‌ها و اصول ارائه شده در مبانی نظری و تجربی مدیریت بحران، نیازمند
توجه ویژه به شرایط بومی و محلی قلمرو فضایی است. این نظام است (کارگر شورکی، 1385، ص 2) 
به رفع آنکه صدورنی و کارآمدی مدیریت بحران در سازمانها پذیرشی است، اما
بادن برنوردری از محلی بومی و محلی جهت پیاده‌سازی آن و افتاده‌کردنی از اقدامات
سابر جوامع در این حوزه، نه تنها تنها نویسند کمک مؤثری به پیشرفت هدافه سامانه مدیریت در
جامعه لائق گردد بلکه حتی ممکن است به دلیل عدم انطباق متغیرهای اجتماعی، فرهنگی و
اقتصادی جوامع، آسیب‌هایی بی‌بیانی به ساختار نظام وارد آوردند. لذا طراحی الگوی بومی
مدیریت بحران ضرورتی اصلی در این جریان قلیل‌می‌گردد. اهمیت موضوع مدیریت بحران
در فرآیند کتابخانه را می‌توان در غلبه‌همچون فراوانی بحران‌ها، گسترش‌گذاری حوزه
نفوذ بحران‌ها تأثیر بحران‌ها بر مدیریت و تأثیر نپنهان بحران‌ها بر گفتمان‌های کتابخانه و
آسیب‌هایی هم‌زمان و گاهی نظرهای جنگجو نامدرد. در کتابخانه‌ها
نیز مهارت‌های سازمانی، امکان ظهور و پرور مشابه‌الیع بحران‌های طبیعی و سازمانی وجود
دارد؛ لذا این پژوهش به بومی سازی مدیریت بحران در کتابخانه‌های ایران پرداخته است و با
ارائه یک الگوی بومی، زمینه مناسبی را برای درک مفاهیم ویژه بحران‌های کتابخانه و
رویکرد نظام‌های الگوی مدیریت آنها در کتابخانه‌ها فراهم آورده است.

در تعريف بحران یافته که بحران یک افتاکش عمده در سازمان است که دارای
پوشش خبری گستردی ای شده و کمک‌کاری مربوط درباره این موضوع بر گفتمان‌های سیاسی،
قانونی، مالی و دولتی سازمان اثر می‌گذارد (الاری اسیمیت، 2002: 203: نقی در رضوی،
قانوتنی، مالی و دولتی سازمان اثر می‌گذارد (الاری اسیمیت، 2002: 203: نقی در رضوی،
قانوتنی، مالی و دولتی سازمان اثر می‌گذارد (الاری اسیمیت، 2002: 203: نقی در رضوی،
قانوتنی، مالی و دولتی سازمان اثر می‌گذارد (الاری اسیمیت، 2002: 203: نقی در رضوی،
قانوتنی، مالی و دولتی سازمان اثر می‌گذارد (الاری اسیمیت، 2002: 203: نقی در رضوی،
قانوتنی، مالی و دولتی سازمان اثر می‌گذارد (الاری اسیمیت، 2002: 203: نقی در رضوی،
قانوتنی، مالی و دولتی سازمان اثر می‌گذارد (الاری اسیمیت، 2002: 203: نقی در رضوی،
قانوتنی، مالی و دولتی سازمان اثر می‌گذارد (الاری اسیمیت، 2002: 203: نقی در رضوی،

1. Localization  
2. Smith
اساسی بر تغییرات های کتابخانه، امور اداری، مالی، موضوعی و شهرت کتابخانه می‌گذارد که این
به‌مانند بحران می‌تواند بحران طبیعی (مانند سیل، آتش سوزی و زلزله و ...) و یا بحران سازمانی (مانند
بحران‌های مالی)، کم‌کوش بودن، بی‌رغیت تکنیک و یا شکست در رقابت با سایر کتابخانه‌ها و...
باشد. مدیریت بحران تلاش نظام‌پایه‌ای است که توسط اعضای سازمان همراه با دیدگاه
خارج از سازمان جهت پیشگیری از بحران‌ها و مدیریت آن‌ها در زمان وقوع صورت مشاهده می‌گردد (پیرسون، 1998، کلار، 1998).
شایع‌ترین بیوم‌های مدیریت بحران در کتابخانه‌های ایران ارائه شده است. بیوم‌هایی نیز به معنای استفاده از نوان‌انرژی، تفکر و
تنویعی که صحیح و با ناحیه منطبقی این بیوم تأثیر داشته باشد، می‌تواند سازمان‌هایی با اهمیت بسیاری داشته باشد. در
پژوهش‌های متعددی که در مجله‌های تخصصی و همچنین در حاضر نمودن تعدادی لازم در این زمینه را بهبود یافته می‌باشد
بحران می‌گویند (کارگر، گرگانی، 1385، ص 11). در پژوهش حاضر، منظور از بیوم‌های
ارائه انرژی مدیریت بحران منطقی با شرایط بیوم‌های ایران از لحاظ ارژش‌ها، نیروی انسانی،
تمهیزهای، سازوکارها و امکانات کتابخانه‌های ایران است.

روش پژوهش

این پژوهش به شکل کیفی و با استفاده از روش نظریه داده‌های آزمایش شد. نظریه داده‌های
یکی از روش‌های پژوهش کیفی است که در سال 1967 توسط جامعه‌شناسی به نام‌های
گلبرگ و استراتوس در کتاب «کشف نظریه نیاتهای» مطرح شد. این روش، یک روش در
پژوهش عمومی برای تولید نظره است و پیگیری‌های آن را به‌طور کامل به خود
به‌صورت نظام‌مند گردآوری و تحلیل شده‌اند. در این راهبرد، محقق به جای انکه مطالعه خود
را با نظریه‌ای می‌پیماید تا مطالعه‌ای آغاز کند، کار را با یک جزئیات مطالعه‌ای خاص شروع کرد،
اجازه می‌دهد که نظریه از دل داده‌ها پدیدار شود (استراتوس و کوربن، 1998).

پژوهش حاضر، مختصات مدير بحران در ايران و مديرو ناکاتوانه‌ها یورد. ابتدا ۲۸ نفر از مديران كل بحران در كشور (مديران ستادی و استاتی) شناسایی شدند که اسامی آنها و محل کارشان بر اساس اطلاعات موجود در درگاه سازمان مديریت بحران كشور در زمان انجام پژوهش (۱۷ دی ۱۳۹۲) به‌دست آمد. همچنین تعداد ۳۰ نفر از مديرو ناکاتوانه‌ها همکار با صورت تصادفی جهت انجام مصاحبه ممنت‌زور گرفته و ادامه مصاحبه با ديگر افراد مطلب جدیدی به داده‌هاي قبلی اضافه كرده. در نهایت ۱۸ مصاحبه توسط محقق انجام شد که مصاحبه‌های آخر منجر به كسب اطلاعات جديد شدند و این به معنی رسیدن به نطق اشابه و كتات نمونه‌گيري بود. هدف از اين مصاحبه‌ها كسب اطلاعات عميق از آزمودنی‌ها در ارتباط با شرايط بومي ايران و آگاهی از نحوه کنترل و مديریت بحران کنونی در ايران بود. سوالی‌ها اولیه مصاحبه با استفاده از پژوهش‌هاي پيشين كه به بومي سازي پرداخته شده بود توزیع شد. در اين پژوهش از مصاحبه نيم‌ساختارهای چه و شکل حضوری جهت گرده‌آوری داده‌ها استفاده شد و مصاحبه به تدریس‌گردي در اين نوع مصاحبه، محقق فهرستی از پرسش‌ها با درصد موضوع‌هاي اصلی پژوهش را نهيد مي‌كند كه اين فهرست، پرگاه راهنمای مصاحبه خواندنی می‌شود و مشخص كنندي موضوع‌هایي است که مصاحبه، آنها را پوشش خواهد داد و مصاحبه‌گر از این نظر را براي ترتيب در مطرح كردن پرسش‌ها بر طبق پرگاه راهنمای مصاحبه تدار. در اين نوع مصاحبه، آزمودنی در پاسخگویي به پرسش‌ها از اختیار كافي برخوردار است (حريري، 1385، 150). پرگاه راهنمای مصاحبه شامل ۱۵ سوال بحث بود که سوالات اصلی مورد نظر بودند. در هنگام مصاحبه با توجه به مطالبی که آزمودنی‌ها ارائه کرده‌اند سوالات يوشتيه چه جست موضوع از جانب محقق مطرح شد. مدت مصاحبه براي محل مي‌باشد تمام‌پاسخ‌دهي آزمودنی‌ها از ۶۰ تا ۷۵ دقیقه بود. بعد از اتمام مرحله مصاحبه، فايل‌های ضبط‌شده صوتی و بادادشته‌هاي محقق جهت حمله، در فايل‌هاي جدایگان با استفاده از نرم‌افزار ورد تبديل به فايل‌های متني شد و تحليل داده‌ها انجام گرفت.

در مرحله تحليل داده‌هاي حاصل از مصاحبه، مهم‌ترین کار، مشخص كردن طبقه‌هاي

2. saturation
3. semi-structured interview
4. Interview guide sheet

453
شایع‌ترین موفقیت در کاربرد مفاهیم در سه مرحله اصلی شناسایی، مفسّری و تشخیص است. در این روش، ابتدا مفاهیمی از دسته‌بندی یکی از دسته‌بندی‌های سه مرحله معمول در استراتاژی ملل متحد استفاده می‌شود و سپس یکی از دسته‌بندی‌های سه مرحله استراتاژی فیلدمن استفاده می‌شود و سپس یکی از دسته‌بندی‌های سه مرحله استراتاژی فیلدمن استفاده می‌شود.

1. Open Coding, Axial Coding, Selective Coding
2. line by line analysis
3. Conceptualization
4. Category
5. Jaruwan

را نشان می‌دهد:
پنجمین جشنواره‌ی کتاب‌نامه‌های ایرانی

| تاریخ گزارش | 1397-1399 بهمن
| شماره کتابنامه | 27
| ناشر | مجموعه کتاب‌نامه‌های ایرانی

در این جشنواره، ۲۷ کتابنامه از مهم‌ترین کتابنامه‌های ایرانی به مدت دو سال، از ۱۳۹۷ تا ۱۳۹۹ به نمایش درآمدند. شرکت کننده‌های این جشنواره شامل ناشران، نویسندگان، ناشران و دیگر نویسندگان بودند. این جشنواره به منظور پژوهش و مطالعه در زمینه کتابنامه‌های ایرانی و اعطا کردن بیشتری از جایگاه مناسب در این زمینه بود.

[متن متن بازكاندن]

[جدول]

| تاریخ گزارش | 1397-1399 بهمن |
| شماره کتابنامه | 27 |
| ناشر | مجموعه کتاب‌نامه‌های ایرانی |

[متن متن بازكاندن]

[جدول]

| تاریخ گزارش | 1397-1399 بهمن |
| شماره کتابنامه | 27 |
| ناشر | مجموعه کتاب‌نامه‌های ایرانی |
بدين ترتیب برای کشف اطلاعات و پژوهش‌های آن، جملاتی که دربرگیرنده مفهوم مورد نظر بودند به‌طور کامل کد شناسایی، آزمود و تصدیق مفاهیم استراتژی به‌همراه مقوله‌های مفاهیم در جدول‌های آماده بود.

جدول 1. نمونه‌ای از جداولی جملات از مصاحبه و مفهوم‌سازی آنها و ایجاد مقوله

<table>
<thead>
<tr>
<th>مقوله‌ها</th>
<th>مفهوم‌سازی</th>
<th>نمونه جملات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>انواع بحوران در کتابخانه‌ها (به‌زبانی و به‌کارگیری کارمندان)</td>
<td>افتراق‌های به‌روش‌های بحوران در کتابخانه‌ها</td>
<td>مثالی که به‌شماری از قبیل ذهنین و ماستران را به خودش مشغول کرده بی‌انگیزی و به‌کارگیری حنی در میان کارمندان مدل‌های ماستر که بایستی در مرحله مقدماتی داشته باشد توجه نمایند.</td>
</tr>
<tr>
<td>انواع بحوران در کتابخانه‌ها (بررسی تأکید به کتابخانه‌ها)</td>
<td>مقدماتی بحوران در کتابخانه‌ها</td>
<td>مسأله دیگری که بایستی عرض کنم در استفاده مستقل گذاری به‌روش‌های به‌کارگیری مسأله بازگردانی به‌روش‌های اجتماعی و ویرایش از صحتی شخصی و یا کارکردی کارمندان</td>
</tr>
<tr>
<td>مصوبه‌های مدیریت بحوران در کتابخانه‌های مدرسه‌ها (به‌کارگیری بحوران در کتابخانه‌های مدرسه‌ها)</td>
<td>مصوبه‌های مدیریت بحوران</td>
<td>به‌عنوان مهندسی کافی یادداشت‌های مدیریت بحوران در کتابخانه‌های مدرسه‌ها است که با است خرمن نهاد.</td>
</tr>
</tbody>
</table>

کد‌گذاری محوری، مرحله دیگری از تحلیل است که بعد از کد‌گذاری با‌نام‌گذاری و فراخوان‌های این است که طی آن مفاهیم به‌هم ربط داده می‌شوند. کد‌گذاری محوری، مفاهیم و مقوله‌های شکسته شده در مرحله قبیل را به سمت هم می‌کشاند نا ارتقاء آنها و مقوله‌ها و زیرمقوله‌ها را در شکل جدیدی نشان دهد. در این کد‌گذاری محقق به‌روش دنبال بر هم ژن و پیوست مقوله‌ها است که تا کنون تایید نشده‌است بر کل‌در ارائه داده. محقق باید از
تحقیقات اطلاع رسانی و

الکترونیک مدیریت بحران در کتابخانه‌های ایران: بهره‌کنی

مقوله‌های کدگذاری باز را به عنوان مقوله‌ای پیش‌گام اصلی انتخاب می‌کنند و آن را در مرکز
فرآیند مورد بررسی قرار می‌دهند و سپس سایر مقوله‌ها را با آن مرتبط می‌کنند (ایمان، 1387). سایر مقوله‌های عبارتند از: شرایط علمی که آن دسته از روابط و واقعیت به پدیده اصلی اثر می‌گذارند؛ شرایط واسطه‌ای (مدخله گرها) مقوله‌هایی هستند که شرایط علمی را تحقیف با نتیجه تغییر می‌دهند؛ شرایط زمینه‌ای، مجموعه خاصی از شرایط هستند که در
یک زمان و مکان خاص جمع می‌آیند تا مجموعه مطالبی را به وجود آورند که اشاره باعث
عمل به آنها پاسخ می‌دهند. راهبردها، اقداماتی هستند که توسط افراد در مواجهه با مسائل به
کار می‌روند و در هیئت پیامدها که هر یک انجام با عدم انجام عمل معنی در پاسخ به مسائل
از سوی فرد انتخاب شود. پیامدهای پیش‌گامی می‌آید (استراسو و کورین، 1390). این انجام این مراحل مسفرت انجام نموداری است که پارادایم محوری‌نامه‌های می‌شود. این نمودار
رابطه میان مفاهیم مذکور را با پدیده اصلی به نمایش می‌گذارد (یازدیان، 1378، ص 24).

پس از اخذ مقوله‌های تکراری در مصاحبه‌ها، شاخصی که به‌اختصار استفاده در مرحله بعد به عنی
کدگذاری گرایشی آماده می‌شود. کدگذاری گرایشی مرحله ی‌کبایچ‌سازی و پایانه مقوله
هامست. مقوله مرکزی (مقوله هسته)، نمایانگر مضمون اصلی یوزره است (استراسو و کورین،
1390، ص 165). این مرحله، تیپی نظری فرآیند بومی سازی مدیریت بحران در کتابخانه‌ها است
که از طریق به‌گارش در آوردن داستان گونه رابطه میان مقوله‌ها تحقیق یافته است.

یافته‌ها

با توجه به تحلیل داده‌های حاصل از مصاحبه، در دستیابی به هدف اول یوزره که
زمینه‌های اصلی مدیریت بحران در کتابخانه‌ها بود، سه مقوله ارزش‌های بشری انسانی و
روش‌های اجرای مدیریت بحران شناسایی شد. مصاحبه‌های گروهی در مصاحبه‌های خود، بر
پایه‌های بشری انسانی به ارزش‌های اخلاقی اجتماعی و مذهبی تأکید کرده‌اند. همچنین اشتهار
داستان که در استخراج و به کارگیری بشری انسانی، با‌سیب و زیبایی انسانی شخصیت آن‌ها مورد
توجه قرار گرفتند و پس از استخراج نیز بر گزارش کلاس‌های آموزشی منظم خدمت،
همه‌ها به بشری انسانی افزایش یافته کنند. عامل ارتباطات انسانی افراد استفاده شده نیز بر
فرآیند مدیریت بحران تأثیر گذار شناخته شده است. در راستای نیل به هدف دوم یوزره که
راهبردهای اصلی مدیریت بحران می‌تواند قرار در هشت، عواملی از جمله توجه عملی به ارزش‌ها و 
نهادنی ساخت آنها در کتابخانه‌ها، تهیه معاوضه‌ای صحت استفاده، توجه به وزیگی‌های 
شخصیتی، نیروی انسانی و ارتباطات آنها، برگزاری کلاس‌های آموزشی برای مدیران و 
کارمندان، استفاده از راهکارهای بودجه‌برنده صحت، انجام فعالیت‌های پیشگیری از بروز بحران 
و استفاده‌هایی استقلال کتابخانه‌ها شناسایی شد. مصاحبه‌هایی با دانشگاه‌گان در صحبت‌هایی خود به 
عواملی اشاره داشتند که بر انجام و سرعت انجام فرایند مدیریت بحران تأثیر گذار است (شراحتی 
و سلیمانی): از جمله مکانیزم‌های مدیریتی، اقتصادی، سازمانی و ادراکی، مکانیزم‌های مربوط به 
استفاده از فن‌آوری در کتابخانه‌ها. مصاحبه‌های دیگری با هر یک از این مکانیزم‌ها، 
زیرموقت‌های بهینه کردن. در مقاله مدیریتی، به زیرموقت‌های مهارت ضعیف مدیران، 
سوگیری‌ها، تخصص، برخی وزیگی‌ها شخصیتی مدیران، و عدم درک صحبت آنها از عوامل 
بحرانزا در کتابخانه‌ها اشاره شدند. در مقاله اقتصادی به زیرموقت‌های بودجه‌برنده بحران 
نامیت ، بودجه‌های ناکافی و ارزش‌های ناصاحب نوعی اطلاعات تأکید داشتند. در مقاله 
سازمانی و ادراکی، مواردی بیشتری بیان شد از جمله برکراتیهای سازمانی، نامناسب بودن 
ساختار و تجهیزات کتابخانه، نبود امکانات کافی جهت مقابله با بحران‌های طبیعی و سازمانی 
(آتش‌سوزی، زلزله و سرقت)، کمبود نیروی انسانی از نظر کمی و کیفی، معاوضه‌های نادرست 
استفاده، شکاف بین نسلی به لحاظ سن، تجربه و تخصص. در مورد مقاله‌ای از این شرایط 
واستگاهی یعنی مقوله فن آوری، عدم استفاده با سوء استفاده از فن آوری و عدم اطلاعات آن با 
قانون سازمان می‌تواند قرار گرفت.

الگوی بومی مدیریت بحران در کتابخانه‌های ایران

شکل 5. الگوی بومی مدیریت بحران در کتابخانه‌های ایران را خواند می‌دهد. محوور اصلی

یا بودن مکانیسمهای ساخت آموزش حاضر است. زیمینه‌ها و راهبردهای اصلی مدیریت 
بومی بحران، شامل عوامل بود که رعایت آنها بر اجرای موفقیت بحیران تأثیر 
زیادی داشت. مداخله‌ها شامل عامل‌هایی است که به نحوی مانع یا تسهیل کننده اجرای 
مدیریت بومی بحران بودند. بخش آخر، یادم‌هایی اجرای مدیریت بومی بحران بود.
توجه به مطالعه شده در صفحات قبل، در کد گذاری محوری، یک مقوله کد گذاری باز به عنوان مقوله پایه پدیده اصلی انتخاب می‌شود و در مرکز همان گونه که در شکل 2 نشان داده شده است، مقوله اصلی مدیریت بومی بحران در کتابخانه‌های ایران است که در وسط شکل
قرار گرفته است. از دیدگاه اعتقادات متداولی که در کتابخانه‌ها وجود دارد، باعث شده تا موقّع اصلی تحقیق شکل یابد. از «مداخله‌ها» و «حاضر» نیز به موقّع اصلی با پیکر به طرفه ارتقاء داده شده است که شناس تا دادن این دو موقّع به همراه زیرموقل‌های بانکی در کتابخانه‌ها، به موقّع اصلی تأثیر می‌گذارد. در واقع اگر این دو موقّع و زیرموقل‌های آن‌ها در کتابخانه‌ها به دقت رعایت شوند و توسط مدیران و کارمندان به‌کار گرفته شوند، تأثیر مثبت روي مدیریت بودی بحرا در کتابخانه‌ها بررسی می‌شود. مورد نظر درباره مدیریت بحرا در کتابخانه‌ها است چک که یا همان‌یاده‌ها، است که از برخی راه‌هایی به‌سیاکی
یک طرفه به‌سوی آن ارتقاء داده است.

با توجه به گذشته زمینه‌ای ارائه‌شده، شرایط وی به قبّل که باعث این می‌شود تا با مدیریت بودی بحرا در کتابخانه‌ها شکل یابد، نیاز به برنامه‌ریزی، برنامه‌ریزی و برنامه‌ریزی که در کتابخانه‌ها واقعیت نیازمندی مواجهان و کمیت و کمیت خدمات کتابخانه‌های راهبردی و اقتصادی که کارکنان در انجام مجموعه محول از گیرگل اهمیت این تأثیر منجر به شکل‌گیری پژوهش در زمینه مدیریت بودی بحرا در کتابخانه‌ها شده است. همچنین بر اساس آن‌چه در این گذشته‌ها است، عوامل بر روند مدیریت بحرا در کتابخانه‌ها متأثریستی دارند از جمله مکانیزم‌های مدیریتی، مکانیزم‌های اقتصادی، مکانیزم‌های اجتماعی، و اداراتی و مکانیزم‌های فناوری که هر یک از این مکانیزم‌ها به شکل مستقیم و باعث مستقیم می‌توانند در اجرای فعالیت‌های مدیریت بحرا در کتابخانه‌ها دخالت داشته باشند. اگر یادآورانه شده تا شناسی که زمینه‌ها و پست‌های حاکم بر مدیریت بحرا در کتابخانه‌ها در سه شاخص ارزش‌ها، نیروی انسانی و روش و ظرفیت سه‌پوشانی می‌تواند با پیش‌بینی به بهترین‌های راهبردی و اقتصادی را که کتابخانه‌ها می‌باشد آن‌ها را به کار گیرند تا به نحو پیش‌بینی شوندینگ بحرا در کتابخانه‌ها، می‌توان به ویژگی‌های شخصیتی نیروی انسانی هنگامی استفاده و ارتباطات انسانی آنان و نیز افزایش مهارت‌های آنان، راهبردی‌ها-

450
مصاحبه: شوئندگان در میان صحت‌های خود، برخی بحران‌ها را آشکار معرفی کرده‌اند. مانند
ناماسب بودن ساختار و تجهیزات کتابخانه، مشکلات مربوط به فناوری اطلاعات مثل پایین بودن
سرعت شبکه و بهبود آن در جانب و عدم استفاده با سوء استفاده از فن‌آوری و بحران‌های طبیعی مثل
آتش‌سوزی و زلزله. برخی بحران‌ها هم به‌عنوان بحران‌های پنهان شناخته شدند. مانند ماهورت‌های
ضعیف مدیر در امور مدیریتی (تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌های اول). بی‌زیستی کارمندان که
معلوماً در نمی‌شناسند که این بحران‌ها را از کنار می‌گذارند.
در کتابخانه‌ها توسط ادارات ایران شده در این پژوهش، کاهش و یا از بین بردن اثرات هر دو نوع
بحران آشکار و پنهان است.

نتیجه‌گیری
در پژوهش حاضر، کتابخانه‌های مربوط به بحران در کتابخانه‌های ایران شده که
این اگر از شش بخش شامل محور اصلی، شرایط علیه، زمینه‌ها، و احتمال‌ها و
یابدها تشکیل شده است. این یک از این بخش شمار مقوایی و شاخص‌هایی است که از
مصاحبه‌های عمیق با جامعه پژوهش به دست آمده است.
در کتابخانه‌های مربوط به بحران در کتابخانه‌های ایران است که در
وسط شکل حرارت گرفته است. از شرایط علیه به سمت مقوایی ارتباط داده شده است و این
بدان معناست که شرایط نامطلوبی که در کتابخانه‌ها وجود دارد باعث شده تا مقوایی اصلی
تحقیق شکل گیرد. «زمینه‌ها و مداخله‌گرها» نیز بر مقوایی اصلی تأثیر گذارند. در واقع اگر
مدیران کتابخانه‌ها، مسائل مرتبط با نیروی انسانی (معیارهای استفاده آنها و یگی‌های شخصیتی، ارتباطات و مهارت‌های آن‌ها) ارزش می‌دارند. در کتابخانه‌ها و استفاده از روش‌ها و تمهیدات مناسب را رعایت نمایند. برای مثال، جهت اجرای فرآیند مدیریت بحراوان فرصتی است. چرا که بعید مانند به‌طور نشانگر اقتصادی، اداری و فناوری، تأثیر منفی بر اجرای مدیریت بحراوان دارد. در این مورد، از مقوله‌ای که به‌های‌دها ارتباط دارد. با توجه به مدارک، که همان‌پیامدهای است که از راهبردها به آن، توسط

همان گونه که اشاره شد، از جمله زمینه‌های مؤثر بر مدیریت بحراوان، مقوله نیروی انسانی

مانند است. احمدی و همکاران (1391) نیز در پژوهش خود به ارائه مدل مدیریت بحراوان با رویکرد مدیریت انیم انسانی پرداختند و به این توجه رسیدند که نیروی انسانی در مرحله مهار و حل بحراوان نقش سیاسی و مؤثری ایفا می‌کند و ارائه پاسخ‌های مناسب بیشترین نقش را در ایجاد انگیزه به نیروی انسانی دارد. در پژوهش حاضر نیز هم‌رستا بی‌پژوه احمدی و همکاران (1391) بی‌پژوه و بی‌پژوه گی کارمندان، عاملی بحراوان‌زا معرفی شده است. یک کنت و یکسون بر (2007) نیز هم‌رستا بی‌پژوه حاضر، در پژوهش خود به مقوله نیروی انسانی در مدیریت بحراوان پرداختند و مدل سیستم ارزیابی پزشکی بحراوان توسط هم‌رستا بی‌پژوه است. و یگی‌های مرتبط با اثر بحراوان بر کارکنان یکس سازمان به بیانگر توجهه است. و یدگی شناخته‌هایی که در پژوهش حاضر به دست آمده است، استفاده در مدیریت مناسب و

افزایش مهارت‌های آنها و استفاده از بهترین پیشگیری از بروز بحراوان است که در واقع

بخشی از تجهیزات و روش‌های از جمله اجرای مدیریت بحراوان در کتابخانه‌های مورد

پژوهش به شمار می‌رود. این موارد در یافتن پژوهش عزیزپور و همکاران (1390) نیز به

چشم می‌خورد. آن‌ها به این توجهه رسیده‌اند که عواملی از جمله تجهیزات تخصصی و استفاده از

ساختن‌های استاندارد، وجود نیروی انسانی مختص در سازمان‌ها و چرا آن‌ها آینده‌پیشگیری از بحران در سازمان‌های در زمینه مهم‌ترین عوامل تأیید گذار بر فراهم‌کردن مدیریت بحران شهری است. در نتایج پژوهش مستند (۱۳۹۰) نیز هنرستان‌ها با پژوهش حاضر، عواملی مانند عدم وجود سیستم سازمان‌دهی نیروی انسانی، عدم برگزاری دوره‌های آموزشی و عدم استفاده از فن‌آوری های نوین، به عنوان منابع اجرای مدیریت بحران شناخته شده است، رزقی شیروار (۱۳۸۹) اگرچه ارائه داده است که در آن مهم‌ترین بحران‌های در دانشگاه‌های ایران، بحران مدیریتی، اقتصادی، سازمانی و اجتماعی معرفی شده است. در پژوهش نیز هنرستان‌ها با پژوهش رزقی شیروار (۱۳۸۹) مکانیزم‌های مدیریتی، اقتصادی، سازمانی و اجتماعی و فن‌آوری، کلیدگرهای اجرای مدیریت بحران در کتابخانه‌ها معرفی شده‌اند. برای نمونه (۲۰۱۲) در پژوهش خود به یکی از سفارت‌های ایران اشاره داشته و به این نتیجه رسیده که تاکنون نظریه‌های مدیریت راهبردی، راهکارهای عملی برای مواجهه با بحران ارائه نکرده‌اند و به طور کلی مدل‌های ارائه‌دهندگی جهت مقاله با بحران‌های سازمانی استفاده نیمی کهن‌ود این به نوعی ضعف عملکرد مدیران محض محصول متشد. شریف (۲۰۱۲) نیز، بر جنبه‌های مدیریت در سازمان‌ها، نیز نیکو ویلیام، مدیریت در بحران، تاکید کرده و بر این باور است که استیضاب مدیران نشان‌دهنده سازمان‌ها در بحران، در تعیین سیاست و هدف‌نامه‌ها به‌صورت مؤثر است. نیز میتراف و انتگاس (۱۳۸۱) معنادار که بسیاری از مدل‌های سازمان‌ها قابل نیمی کنند که دچار بحران شده‌اند. آن‌ها این عامل پیش از مهم‌ترین عوامل محاسبه در اجرای مدیریت بحران در سازمان‌ها می‌دانند. در پژوهش حاضر نیز عدم درک صحیح از بحران‌های گریبان‌گیری کتابخانه‌های همکارهای ضایع آن از جمله عوامل محاسبه در مدیریت بحران کتابخانه‌ها معرفی شده است.

روشنل‌زاده (۱۳۸۸) با ارائه الگوی جامع به بررسی مدل‌های مدیریت بحران به ویژه این است که سازمان‌ها اگر تمرکز پیشگیری را از بحران داشته باشند، باید تمرکز سازمان‌ها از بحران داشته باشند. اگر تمرکز پیشگیری را از بحران داشته باشند، باید تمرکز سازمان‌ها از بحران داشته باشند. مهم‌ترین کلیدگرهای اجرای مدیریت بحران به عنوان یک کلیدگرهای اجرای مدیریت بحران به عنوان یک کلیدگرهای اجرای مدیریت بحران به عنوان یک

راهبرد اجرای مدیریت بحران معرفی شده است. ریچی (2009) نیز بس از ارائه چارچوبی جهت مدیریت بحران در مراکز آتش‌نشانی و اطلاع‌رسانی به این ترتیب رسیده است که این مراکز به‌طور کلی در زمینه مدیریت بحران ضعیف عمل می‌کنند و به طور خاص در مرحله پیشگیری فاقد اصول و برنامه‌ریزی لازم هستند.

رزنگین، هاریرت و چارترل (2003) در پژوهش خود به الگویی دست پافتابندگی که به سازمان‌های درگیر بحران و مدیریت آن دیدگاه علمی می‌دهد. در این الگو جایگاهی برای مقولة اطلاعات و ارتباطات در نظر گرفته شده است. آنها اطلاعات بحران را به‌طور آمیزه‌دار ساخته و در صورت شاهد، ناشنا و شگفت‌انگیز برای کنترل کره‌گری واقعی نشده است. جدید و در عین حال مهم است و در قالب اطلاعات سازمان‌های گذشته با استفاده از روش‌های معمولی نیز قابل سازمان‌دهی نیست؛ چرا که در شرایط بحرانی، الگوهای معمولی ارتباطات سازمانی در درون سازمان کافی نیست و سیاست‌های نامطلب، مستلزم ایجاد راهکارهای مختلف در پیدارش اطلاعات است. در الگوی ارائه شده در این پژوهش، عمدتاً فضیلت پاس، ترس و اضطراب از جمله مشکلات جنین تصمیم گیری در زمان وقوع بحران شناخته شده است. این مشکلات این پژوهش منطبق با موافقت (ویژگی‌های شخصیتی) در بخش راهبرد بزرگ‌تر و موافقت (نیروی انسانی) در بخش زمینه‌ها است. در پژوهش حاضر به مقولة «آموزش همراه با اشاره شده که منطقی با افرادهای پیاده‌گیری در تحلیل بعد از بحران از پژوهش روئینال و همکاران آن است. اضافه‌ای از الگوی ارائه شده در پژوهش حاضر به مدیران و تصمیم گیرنگ‌گان در کتابخانه‌های ایران کمک می‌کند تا در روابطی با بحران‌ها و وقایع تفاوت ناگوار، برنامه‌ریزی پیشگیری داشته باشد و در آینده نامه کتابخانه‌ها، اصول مدیریت بحران را گنجانند. در این صورت می‌تواند خسارات و آسیب‌های ناشی از بحران‌های طبیعی و سازمانی را کاهش دهد و با حیثیت صرف برساند.

منابع

1. Ritchie
2. Rosenthal U.; Charles, M. T. & Hart, P. T.
3. Crisis Information
4. post-crisis analysis
تحقیقات اطلاعرسانی و آماری

الگوی بومی مدیریت بحران در کتابخانه‌های ایران: آموزش کیفیت

استراوس، آنسلم و کوریوس، جولیت (۱۳۹۰). اصول روش تحقیقات کیفی: نظریه مربیی، رویه و شباهت. 
ترجمه بیوک مهدی. تهران: پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
ایمان، احمدی و محمدرضا، منصوره (۱۳۸۷). روش‌شناسی نظریه بنیادی. روش‌شناسی علوم انسانی ۱۴، ۰۶-۲۱. 
بازرگان، حسن‌نیا، عباس (۱۳۸۷). مدل تحقیق آموزش: رویکرد برای مطالعات مدیریت. دانش 
حریری، آریا (۱۳۸۵). اصول و روشهای پژوهش کیفی. تهران: دانشگاه آزاد اسلامی، واحده علم و 
تحقیقات. 
حسینی، پروین (۱۳۹۲). بررسی میزان تأثیر مدیریت وابسته بر کیفیت عملیات مدیریت بحران. دوم 
فصلنامه مدیریت بحران. ۲، ۸۲-۸۷. 
رزوکی شیروار، هادی (۱۳۸۹). مدیریت بحران در دانشگاه‌ها: پژوهش‌های مدیریت بحران. ۱، ۱۳۸۴-۱۸. 
رضوانی، حمیدرضا (۱۳۸۸). مدیریت بحران سازمانی. تهران: کتاب‌های، ۱۷۰۲۲. ۲۵-۲۰. 
روزنان، آریا و همكاران (۱۳۹۲). دنیای بحران و مدیریت بحران، دانش انتظامی ۴، ۱۱۸. 
روشناد ابراهیمی، طاهر (۱۳۸۸). تدوین الگوی جامع فراکدرک مدیریت بحران با رویکرد نظم و امیت. 
دانش انتظامی ۱۰، ۴۱، ۱۴۰۴. 
زاهاضی مازندرازی، محمدجواد (۱۳۸۷). ترسیم و اندازه‌گیری، تهران: مازیار. 
عابدی‌نژاد، صدرا و همکاران (۱۳۸۶). نقش اطلاعات در مدیریت بحران. تهران: پایگاه ملی داده‌های 
علم زمین. 
غزی‌پوری، علی‌محمد، نژاد، علی و اسلامیان زهرا (۱۳۹۰). اولویت‌بندی عوامل مؤثر در مدیریت 
بحران شهری در بیرم بلایای طبیعی، جغرافیا و برنامه‌ریزی محیطی، ۴۲ (۳)، ۷۱-۱۰۸. 
کارگروه‌کمی، سیدبود (۱۳۸۵). عرفان انتخابی، پیوسته از مدیریت جامع بحران در ایران. ایران شهید در 
دومین کنفرانس مدیریت جامع بحران در حوادث غیر مرتفع طبیعی، ۲۴-۲۵ هریمن ماه، ۱۳۸۵. 
برگزار شده توسط شرکت کیفیت تروریج، تهران. بازیابی شده در تاریخ ۱ آذر ۱۳۹۴ از: 
منشأ: زهرا (۱۳۹۰) توانمندی‌ها و محدودیت‌های مدیریت بحران در بیمارستان‌های دانشگاه علوم 
پزشکی هرمزگان. مجله دانشگاه علوم پزشکی دانشگاه 
۱، ۱۴۴۲-۲۵۴۰. 
میرافون، بیژن و اسفندیاری، غلامه (۱۳۸۰). مدیریت بحران پیش از روی داده‌ها. ترجمه محمود تونیچان. 
تهران: انتشارات مؤسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه‌ریزی.
References